

# Voorwaarden

# Gratis Extra's van Vodafone en Ziggo Zakelijk

## Internet Pro

Per 20 januari 2020

### 1. Algemeen

#### 1.1 Bij wie moet je een abonnement hebben

Deze voorwaarden gelden voor klanten die diensten afnemen van zowel Vodafone Libertel B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan Avenue Céramique 300, 6221 KX Maastricht (verder te noemen 'Vodafone'), als van Ziggo B.V. en Ziggo Services B.V., beide gevestigd en kantoorhoudende aan de Boven Vredenburgpassage 128, 3511 WR Utrecht en tezamen te noemen 'Ziggo'.

#### 1.2 Hoe lang loopt de actie?

De actie loopt vanaf 6 januari 2020 voor onbepaalde tijd. Vodafone en Ziggo hebben het recht om deze voorwaarden tussentijds te wijzigen of te stoppen met de actie.

#### 1.3 Welke abonnementen komen in aanmerking?

Deze actie geldt voor zakelijke klanten met minimaal één geselecteerd mobiel abonnement van Vodafone en een geselecteerd zakelijk abonnement voor vast internet van Ziggo.

De geselecteerde abonnementen van Vodafone zijn:

- Een (of meerdere) Vodafone Scherp, Start, Smart, Red, Red Together (Extra), Black, Mobiel Internet (afgesloten vanaf 2 juli 2018), Biz Basic, Red Pro, Red Business Basic en Red Business abonnement(en).

Het geselecteerde abonnement van Ziggo is:

- Een Zakelijk Internet Pro abonnement.

#### 1.4 Wie komen er in aanmerking voor de actie?

- Wil je in aanmerking komen voor deze actie, dan moeten de geselecteerde zakelijke abonnementen voor mobiel bij Vodafone en vast bij Ziggo op hetzelfde Nederlandse adres of op hetzelfde Kamer van Koophandel nummer geregistreerd staan. Registratie op hetzelfde adres betekent dat postcode, huisnummer en de eventuele huisnummer extensie overeenkomen, bijvoorbeeld "1000 AA" met huisnummer "2A". Daarnaast moet het geselecteerde abonnement voor internet bij Ziggo op hetzelfde klantnummer staan geregistreerd om in aanmerking te komen voor de actie.
- Lijk je niet in aanmerking te komen voor deze actie, maar ben je van mening dat je hier op basis van deze voorwaarden wel voor in aanmerking komt, neem dan zo snel mogelijk contact op met onze klantenservice. We zullen dan bekijken of je inderdaad in aanmerking komt voor de gratis extra's en als dat het geval is er voor zorgen dat je van die gratis extra's gebruik kan maken.

### 2. Gratis extra's van Vodafone en Ziggo

Je krijgt gratis extra's van Vodafone en Ziggo wanneer en zolang de geselecteerde abonnementen van Ziggo en Vodafone allebei op hetzelfde adres en/of op hetzelfde Kamer van Koophandel nummer geregistreerd staan. Je tekent geen nieuw contract, maar houdt de huidige overeenkomsten met de bijbehorende voorwaarden. In deze overeenkomsten verandert niets.

#### De gratis extra's van Vodafone en Ziggo zijn:

##### 1. Dubbele data

Combineer je een geselecteerd Vodafone abonnement met de geselecteerde abonnementen van Ziggo, dan wordt de standaard mobiele databundel voor het geselecteerde Vodafone abonnement automatisch gratis verdubbeld. Eerst gebruik je je gewone databundel, daarna de extra databundel. Eventueel resterend tegoed in deze extra databundel vervalt aan het eind van de kalendermaand, overgebleven data kun je dus niet meenemen naar de volgende maand. De gratis Dubbele data geldt voor een maximum van 50 mobiele abonnementen. Dubbele data is alleen van toepassing op de databundel die bij het oorspronkelijk geselecteerde mobiele abonnement hoort en geldt niet voor extra tegoed uit bijvoorbeeld een andere actie of een aanvullende bundel. Heb je standaard geen data in je basisabonnement, dan ontvang je ook geen Dubbele data.



## 2. Service Winkeltijden

Zolang je de geselecteerde zakelijke abonnementen van Vodafone en Ziggo combineert krijg je gratis een Uitgebreid Service Level Agreement welke van toepassing is op Zakelijk Internet Pro.

## 3. Activatie, wijzigen en beëindigen gratis extra's

### 3.1 Activatie

Je hoeft je niet aan te melden voor de gratis extra's van Vodafone en Ziggo. Binnen 1 week nadat de geselecteerde zakelijke abonnementen van Vodafone en Ziggo actief zijn én je aan deze voorwaarden voldoet, krijg je van ons de gratis extra's. De contracthouder van de Ziggo diensten wordt per e-mail geïnformeerd over het ingaan van de gratis extra's. De contracthouder van Vodafone ontvangt een sms wanneer de Dubbele data is geactiveerd.

### Dubbele data

Voor nieuwe mobiele abonnementen die worden afgesloten op een adres dat al gratis extra's ontvangt, wordt de Dubbele data (zie 2.1) automatisch geactiveerd als het mobiele abonnement voldoet aan de genoemde voorwaarden.

### Service Winkeltijden

Service Winkeltijden wordt automatisch geactiveerd. Wanneer je al een betaald Service Winkeltijden abonnement bij Ziggo hebt, dan wordt je betaalde abonnement automatisch omgezet naar een gratis Service Winkeltijden abonnement op het moment van toekenning van de gratis extra's.

### Wijzigen en beëindigen

Vraag je wijzigingen aan voor de zakelijke vaste diensten van Ziggo of het mobiele abonnement van Vodafone? Dan kan dit gevolgen hebben voor de gratis extra's die je ontvangt.

1. Als je het (laatst) geselecteerde mobiele abonnement beëindigt of je het geselecteerde zakelijke abonnement bij Ziggo stopt, dan worden ook de gratis extra's automatisch beëindigd.
2. Wijzig je één van de geselecteerde zakelijke abonnementen van Vodafone of Ziggo maar blijven de zakelijke abonnementen wel voldoen aan de voorwaarden, dan blijven de gratis extra's gewoon in stand.
3. Bij een verhuizing moet je bij zowel Vodafone als bij Ziggo je verhuizing op de gebruikelijke manier doorgeven. Als je voor één van beide zakelijke abonnementen de verhuizing niet uiterlijk 2 weken van tevoren doorgeeft, kan het zijn dat je niet meer voldoet aan de voorwaarden voor gratis extra's. Je zakelijke abonnementen voor vast en mobiel staan dan namelijk niet meer geregistreerd op hetzelfde adres. De gratis extra's worden dan automatisch beëindigd.
4. Vanwege de continuïteit van uw onderneming zal Service Winkeltijden niet automatisch worden gedeactiveerd, wanneer je niet meer in aanmerking komt voor de gratis extra's, maar je nog wel vast internet afneemt bij Ziggo. Binnen 2 maanden kun je deze nog kosteloos opzeggen, daarna zal het omgezet worden in de betaalde variant. Hier ontvang je dan voorafgaand aan de wijziging bericht van.

### Slotbepalingen

De laatste versie van deze voorwaarden kun je te allen tijde vinden op [www.vodafone.nl/voorwaarden](http://www.vodafone.nl/voorwaarden).

