

Algemene Voorwaarden Ziggo Zakelijk



per 1 juli 2018

Inhoudsopgave

artikel 01	Definities
artikel 02	Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden Ziggo Zakelijk
artikel 03	Totstandkoming van de Overeenkomst
artikel 04	Duur, opschorting en beëindiging
artikel 05	Vergoeding en indexering
artikel 06	Betaling
artikel 07	Aansluiting
artikel 08	Gebruik van de Aansluiting, de Diensten en de Producten
artikel 09	Telefoonnummers en Nummerbehoud
artikel 10	Onderhoud, Storingen en Hinder
artikel 11	Aansprakelijkheid Ziggo
artikel 12	Aansprakelijkheid van de Klant
artikel 13	Overbelasting/hinder
artikel 14	Eigendom
artikel 15	Intellectuele eigendomsrechten
artikel 16	Verstrekken van gegevens door de Klant
artikel 17	Borgstelling, bankgarantie, waarborgsom
artikel 18	Overdracht
artikel 19	Geheimhouding
artikel 20	Wijzigingen
artikel 21	Persoonsregistratie en privacy
artikel 22	Verval van rechten
artikel 23	Toepasselijk recht en geschillen

Artikel 1 Definities

Als deze met een hoofdletter zijn geschreven wordt in deze Algemene Voorwaarden Ziggo Zakelijk met de onderstaande begrippen, in meervoud of enkelvoud, het volgende bedoeld:

Aansluiting

Het geheel van technische voorzieningen, tot en met het punt waar het signaal via de kabel de Locatie binnenkomt, benodigd voor aansluiting van de Klant op het Netwerk en levering van de Diensten. De apparatuur en aansluitkabels, benodigd voor ontvangst van de Diensten, behoren niet tot de Aansluiting.

Algemene Voorwaarden Ziggo Zakelijk

Deze algemene voorwaarden, die van toepassing zijn op de levering van de Diensten.

Dienst

Spraak-, data- of andere telecommunicatiedienst van Ziggo, inclusief de voor de levering van de dienst benodigde en door Ziggo ter beschikking gestelde apparatuur en bekabeling

Dienstbeschrijving

Document waarin een Dienst, inclusief specificaties, wordt beschreven en dat een onlosmakelijk deel uitmaakt van de Overeenkomst.

Hinder

De situatie waarin de Dienst niet volledig is uitgevallen, maar de werking van de Dienst nadelig wordt beïnvloed, zonder dat er sprake is van een Storing.

Klant

Natuurlijke persoon of een rechtspersoon waarmee Ziggo een Overeenkomst heeft gesloten of zal sluiten.

Klantenservice

Klantenservice van Ziggo Zakelijk.

Locatie

Gebouw waar de Diensten worden geleverd.

Netwerk

Elektronisch communicatienetwerk waarover Ziggo de Diensten levert aan de Klant.

Nummerbehoud

Het behoud door de Klant van zijn Telefoonnummer bij verandering van telefonieaanbieder.

Onderhoud

Het door of namens Ziggo uitvoeren van werkzaamheden aan het Netwerk, de Aansluiting en/of de apparatuur van Ziggo.

Overeenkomst

Overeenkomst, inclusief de tussen Ziggo en de Klant geldende SLA, de Dienstbeschrijving, de Algemene Voorwaarden Ziggo Zakelijk en een wijziging en aanvulling op de overeenkomst, tussen Ziggo en de Klant

op grond waarvan de Klant een Dienst ontvangt

Overmacht

Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting, waaronder begrepen een garantieverplichting, die niet aan Ziggo kan worden toegerekend, ongeacht of die tekortkoming voorzienbaar was. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan schuldeisersverzuim van de Klant, storingen in de aan Ziggo geleverde (programma) signalen, storingen in elektronische communicatienetwerken, defecten in, storingen in, oneigenlijk gebruik van of hacken van de systemen, het netwerk of de (rand)apparatuur, zoals maar niet uitsluitend telefooncentrales, van de Klant, uitval van elektriciteit, brand, waterschade, explosies, niet-nakoming en overmacht van andere telecommunicatie-aanbieders en (andere) derden, het niet (tijdig) beschikken over de vereiste vergunningen, stakingen, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, veiligheids- en milieueisen, oorlog, oproer, terreur, aanslagen, molest, fraude, misbruik, schade aan het Netwerk die is veroorzaakt door knaagdieren of derden die niet zijn ingehuurd door Ziggo, blikseminslag, overstroming, aardbeving, extreme weersomstandigheden, zoals vorst en storm, ontbreken of beperkte toestemming en gestelde voorwaarden van de eigenaar van de Locatie en andere situaties waarop Ziggo geen invloed heeft.

Product

Door Klant aangekochte / aan te kopen zaken die in de Overeenkomst nader zijn gespecificeerd.

SLA

Service Level Agreement, een document waarin de specifieke voorwaarden over service- en beschikbaarheidsniveaus zijn vastgelegd.

Storing

De situatie waarin een Dienst niet functioneert overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst, de Dienstbeschrijving en de op de Dienst van toepassing zijnde SLA.

Telefoonnummer

De unieke combinatie van cijfers die dient voor toegang tot het Netwerk en de telefoniedienst en de identificatie van de Klant.

Werkdagen

Maandag tot en met vrijdag, tussen 08.00 uur en 18.00 uur, met uitzondering van de erkende nationale feestdagen

Ziggo

Ziggo B.V., statutair gevestigd te Utrecht.

Artikel 2

Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden Ziggo Zakelijk

1. De Algemene Voorwaarden Ziggo Zakelijk, de Dienstbeschrijvingen en de desbetreffende SLA's zijn van toepassing op alle aanbiedingen, de offerteaanvraag, de Overeenkomsten, en op alle andere rechtsbetrekkingen tussen Ziggo en de Klant.
2. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden Ziggo Zakelijk zijn evenmin op de Overeenkomst van toepassing.
3. Eventuele ongeldigheid van een of meer bepalingen uit de Algemene Voorwaarden Ziggo Zakelijk tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
4. Als een bepaling uit de Algemene Voorwaarden Ziggo Zakelijk op grond van de wet of de redelijkheid en billijkheid nietig of vernietigd is, past Ziggo een vervangende bepaling toe die rechtens toelaatbaar is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en inhoud van de oorspronkelijke bepaling en de Algemene Voorwaarden Ziggo Zakelijk.
5. Als een bepaling in de Overeenkomst afwijkt van een bepaling in de Algemene Voorwaarden Ziggo Zakelijk, de SLA of de Dienstbeschrijving, heeft de bepaling in de Overeenkomst voorrang boven de bepaling in de Algemene Voorwaarden Ziggo Zakelijk, de SLA dan wel de Dienstbeschrijving.
6. Als een bepaling in de SLA en/of de Dienstbeschrijving afwijkt van een bepaling in de Algemene Voorwaarden Ziggo Zakelijk, heeft de bepaling in de SLA en/of de Dienstbeschrijving voorrang boven de bepaling in de Algemene Voorwaarden Ziggo Zakelijk.

Artikel 3

Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en andere uitingen van Ziggo zijn vrijblijvend. De aanbieding geldt als een uitnodiging tot het indienen van een offerteaanvraag, tenzij de aanbieding volgt op een offerteaanvraag.
2. De Klant doet een aanvraag tot het aangaan van een Overeenkomst door het voor akkoord tekenen van een door Ziggo uitgebrachte offerte. Het is de Klant niet toegestaan wijzigingen in de door Ziggo uitgebrachte offerte aan te brengen. Als de Klant wijzigingen aanbrengt in de door Ziggo uitgebrachte offerte is Ziggo gerechtigd de aanvraag niet in behandeling te nemen, niet te aanvaarden en niet over te gaan tot levering.
3. Een Overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding door Ziggo van de door de Klant voor akkoord getekende offerte, dan wel door feitelijke aansluiting van de Klant op het Netwerk.
4. Ziggo is gerechtigd een aanvraag tot het aangaan van een Overeenkomst af te wijzen, bijvoorbeeld op grond van informatie die is verkregen over de kredietwaardigheid of het betalingsgedrag van de

Klant, zonder schadeplichtig te worden.

5. Ziggo is gerechtigd te informeren naar de redenen voor beëindiging van eerdere overeenkomsten op het gebied van telecommunicatie door de Klant.
6. Als de Klant, die een Aanvraag indient, niet de eigenaar van de Locatie is, dan staat de Klant er tegenover Ziggo voor in dat de eigenaar van de Locatie akkoord is met de indiening van die Aanvraag en de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst.
7. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Ziggo verstrekte gegevens waarop Ziggo haar aanbieding baseert. De Klant zal Ziggo steeds tijdig alle door Ziggo nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. De Klant draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing van de Producten en Diensten.
8. Met uitzondering van het bepaalde in artikel 9 lid 2, is de Klant zelf verantwoordelijk voor de correcte beëindiging van de eventuele bestaande overeenkomst(en) met een derde partij, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, en zelf aansprakelijk voor de eventuele kosten en vergoedingen die met de beëindiging van de bedoelde bestaande overeenkomst(en) gepaard gaan.

Artikel 4

Duur, opschorting en beëindiging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een minimumduur van twaalf (12) maanden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de Overeenkomst. De duur van de Overeenkomst start op de datum waarop de Dienst door Ziggo is opgeleverd overeenkomstig de van toepassing zijnde SLA.
2. De Overeenkomst wordt na verloop van de overeengekomen duur telkens stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij Ziggo of de Klant de Overeenkomst opzegt tegen het einde van de (verlengde) duur met inachtneming van een opzeggingstermijn van één (1) maand.
3. Als onder één (1) Overeenkomst meerdere Diensten worden geleverd, dan vangt de minimumduur als bedoeld in het eerste lid van dit artikel aan op de datum waarop de laatste Dienst is opgeleverd overeenkomstig de SLA. Na verloop van de minimumduur wordt de Overeenkomst verlengd dan wel opgezegd overeenkomstig het tweede lid van dit artikel.
4. De Overeenkomst is tussentijds niet opzegbaar, met uitzondering in de gevallen als genoemd in deze Algemene Voorwaarden Ziggo Zakelijk en tenzij anders overeengekomen. Als de Overeenkomst tussentijds wordt beëindigd door de Klant, is de Klant aan Ziggo een vergoeding verschuldigd van een bedrag ten bedrage van het gemiddelde maandelijkse factuurbedrag over de twaalf (12) maanden voorafgaande aan de beëindigingsdatum maal het aantal resterende maanden van de resterende looptijd, onverminderd het recht van

- Ziggo op vergoeding van de werkelijke schade.
5. Onverminderd de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden Ziggo Zakelijk kan Ziggo de levering van de Diensten opschorten, beperken of beëindigen en de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst tegen elke datum beëindigen:
 - a. als de Klant, nadat Ziggo daarom heeft verzocht, geen zekerheid tot het voldoen van de betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst kan verstrekken;
 - b. als de Klant verhuist naar een gebied waar Ziggo haar diensten niet levert;
 - c. om de veiligheid van het functioneren van de telecommunicatieinfrastructuur gedurende buitengewone omstandigheden te waarborgen (zoals aangegeven in Hoofdstuk 14 van de Telecommunicatiewet);
 - d. als de Klant randapparaten heeft aangesloten die niet voldoen aan de daaraan bij of krachtens de wet gestelde eisen;
 - e. als derden, het dataverkeer of het telecommunicatieverkeer hinder ondervinden van het gebruik door de Klant van de Aansluiting of Dienst;
 - f. als de Klant de Overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan of niet zijn juiste gegevens of wijzigingen daarvan aan Ziggo heeft doorgegeven met de kennelijke bedoeling om te frauderen;
 - g. als aannemelijk is dat de Klant in strijd met de wet handelt, schade toebrengt aan een derde, en deze niet-nakoming de beëindiging of opschorting rechtvaardigt;
 - h. als Klant een of meer van zijn verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden Ziggo Zakelijk, de SLA, de Overeenkomst of uit de Overeenkomst voortvloeiende overeenkomsten niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - i. als er gerede twijfel bestaat dat de Klant aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - j. als (nieuwe) wet- en regelgeving de uitvoering van de Dienst of de levering van de Producten overeenkomstig de Overeenkomst wijzigt, beperkt dan wel verbiedt;
 - k. als relevante licenties en/of toestemmingen ontbreken om de Diensten te kunnen ontvangen; of
 - l. in geval van Overmacht aan de zijde van Ziggo
 6. Als Ziggo de levering van Diensten opschort, beperkt of beëindigt, op grond van het bepaalde in dit artikel, dan:
 - a. heeft de Klant geen toegang tot de Diensten totdat deze opnieuw zijn aangesloten;
 - b. blijft de Klant verplicht te voldoen aan alle verplichtingen uit de wet, de Overeenkomst en eventuele overige geldende voorwaarden, waaronder de betaling van de vergoedingen voor de resterende looptijd van de Overeenkomst; en
 - c. worden de Diensten niet eerder geleverd dan wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst(en) is nagekomen. In geval van beëindiging moet de Klant een nieuwe Aanvraag indienen om de Dienst geleverd te krijgen. Ziggo kan voor elke Dienst (her)aansluitkosten bij de Klant in rekening brengen.
 7. Ziggo stelt de Klant schriftelijk op de hoogte van de opschorting of beëindiging onder vermelding van de reden.
 8. Als de Klant een of meer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt of Ziggo de Overeenkomst op grond van het vierde en negende lid van dit artikel opschort, beperkt of beëindigt heeft Ziggo, naast zijn andere wettelijke rechten en rechten uit de Overeenkomst, SLA en Algemene Voorwaarden Ziggo Zakelijk, het recht om zijn werkelijke schade op de Klant te verhalen en is Ziggo aan de Klant geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd.
 9. Als de Overeenkomst tussentijds om zwaarwichtige redenen wordt opgezegd voor oplevering van de Diensten, vergoedt de Klant aan Ziggo de kosten, zoals graafkosten, de kosten voor de aanschaf van kabels en overige apparaatkosten, die door Ziggo tot op het moment van de opzegging zijn gemaakt.
 10. Zowel Ziggo als de Klant kan de Overeenkomst onmiddellijk tussentijds beëindigen als:
 - a. de andere partij (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd of aan de andere partij (voorlopige) surseance van betaling is verleend; of
 - b. de andere partij zelf een faillissementsaanvraag heeft ingediend of de andere partij in staat van faillissement is verklaard.
 11. Ziggo brengt bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst, anders dan als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Ziggo, (een aanvraag tot) faillissement van Ziggo of (een aanvraag voor (voorlopige)) surseance van betaling van Ziggo, afsluitkosten in rekening bij de Klant. De kosten die worden berekend staan vermeld op de website van Ziggo.
 12. Na beëindiging van de Overeenkomst handhaaft de Klant de Aansluiting in goede staat.
 13. Op eerste verzoek van Ziggo verleent de Klant alle redelijke medewerking aan Ziggo, zoals toegang tot de Locatie, voor het terugnemen van de door Ziggo voor de levering van de Diensten ter beschikking gestelde zaken. De Klant stelt Ziggo op eerste verzoek in de gelegenheid de zaken te (laten) verwijderen. Als de Klant binnen één maand na het verzoek van Ziggo, Ziggo nog niet in de gelegenheid heeft gesteld de zaken te verwijderen, blijft de Klant de vergoeding voor de Dienst aan Ziggo voldoen, tot het moment Ziggo in de gelegenheid is gesteld de zaken te verwijderen. Dit artikel laat andere rechten van Ziggo, zoals het recht op schadevergoeding, onverlet.

Artikel 5 Vergoeding en indexering

1. Uit hoofde van de Overeenkomst kan de Klant aan Ziggo onder meer de volgende vergoedingen verschuldigd zijn:
 - a. maandelijkse vergoedingen;
 - b. eenmalige, periodieke of incidentele

- vergoedingen, waaronder leges, administratiekosten, afsluitkosten, (her)aansluitkosten, voorrijkosten, verhuiskosten, kosten in verband met een door de Klant gevraagde wijziging van een Overeenkomst en kosten van bijzondere - al dan niet door de Klant gevraagde -voorzieningen of diensten;
 - c. variabele vergoedingen gerelateerd aan het feitelijke gebruik van de Dienst; en
 - d. overige verschuldigde vergoedingen, waaronder boetes en vergoedingen voor het gebruik, herstel of vervanging van ter beschikking gestelde apparatuur met toebehoren, voor het gebruik van de Aansluiting of van niet door Ziggo ter beschikking gestelde apparatuur of voorzieningen.
2. De met het gebruik van de Diensten gepaarde vergoedingen staan vermeld in de Overeenkomst.
 3. De vergoedingen luiden in euro's en zijn exclusief de verschuldigde belastingen en heffingen.
 4. De prijzen voor de levering van Producten gelden onder de voorwaarde Free Carrier (FCA) (plaats aan te geven door Ziggo) in overeenstemming met de Incoterms 2013.
 5. Ziggo mag jaarlijks per 1 april de prijzen en tarieven aanpassen op basis van de Consumentenprijsindex (prijsindex 2006=100) van het Centraal Bureau voor de Statistiek..

Artikel 6 **Betaling**

1. Ziggo brengt de door de Klant verschuldigde bedragen (al dan niet per deeloplevering) op grond van de Overeenkomst per factuur in rekening.
 2. De verschuldigde bedragen worden bij vooruitbetaling bij de Klant in rekening gebracht. Vergoedingen die zijn gerelateerd aan het feitelijke gebruik van een Dienst, worden maandelijks achteraf bij de Klant in rekening gebracht.
 3. Indien tussen de Klant en Ziggo is overeengekomen dat betaling van alle verschuldigde vergoedingen als bedoeld in artikel 5 plaatsvindt door automatische incasso van het door de Klant opgegeven IBAN nummer, waarvoor de Klant Ziggo mondeling, via de website van Ziggo of schriftelijk heeft gemachtigd, stuurt Ziggo vooraf aan de automatische incasso een emailnotificatie waarin wordt aangegeven dat de factuur online klaarstaat. Voor de Klant die ervoor heeft gekozen om de factuur per post te ontvangen geldt de factuur als aankondiging (notificatie) van de aanstaande automatische incasso. De incasso zal plaatsvinden binnen tien tot vijftien Werkdagen na verzending van deze notificatie.
 4. Als de levering van een Dienst bestaat uit deelleveringen is Ziggo gerechtigd het deel van de verschuldigde bedragen dat betrekking heeft op het opgeleverde deel reeds vanaf de datum van de deeloplevering bij de Klant in rekening te brengen.
 5. Als een Dienst niet op de eerste dag van een maand is opgeleverd, betaalt de Klant alleen het resterende gedeelte van die maand de verschuldigde bedragen
6. Als een Dienst niet op de eerste dag van een maand wordt beëindigd, betaalt de Klant alleen voor het verstreken gedeelte van die maand de verschuldigde bedragen.
 7. De betalingstermijn is dertig (30) dagen na de factuurdatum.
 8. De administratie van Ziggo geldt als bewijs van de prijs, de soort en de hoeveelheid van de door de Klant afgenomen Diensten, tenzij de Klant tegenbewijs levert.
 9. De Klant meldt zijn bezwaar tegen een in rekening gebrachte vergoeding, of de hoogte daarvan, binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum schriftelijk aan de Klantenservice. Na deze termijn van dertig (30) dagen wordt de Klant geacht akkoord te zijn met de in rekening gebrachte vergoeding en de hoogte daarvan.
 10. Als de Klant een bezwaar heeft ingediend, moet hij blijven voldoen aan zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst voorzover betrekking hebbende op onderdelen waartegen hij geen bezwaar heeft.
 11. De Klant mag facturen niet verrekenen.
 12. De door Ziggo aan de Klant geleverde Producten, blijven tot het moment, dat de Klant volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan eigendom van Ziggo.
 13. De Klant is, zonder nadere ingebrekestelling, in verzuim vanaf de datum waarop de betalingstermijn is verstreken en de verschuldigde vergoeding niet volledig is betaald. Ziggo stuurt de Klant daarop een betalingsherinnering, waarna de Klant binnen de daarin genoemde termijn alsnog kan betalen. Als de Klant ook na deze termijn de volledige verschuldigde vergoeding niet heeft betaald, kan Ziggo bij hem de wettelijke rente in rekening brengen met ingang van de datum waarop de oorspronkelijke betalingstermijn is verstreken.
 14. Eventuele buitengerechtelijke of gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de Klant. De vergoeding voor deze incassokosten bedraagt ten minste 15% van het door de Klant verschuldigde bedrag, met een minimumvergoeding van € 150,-. Ziggo heeft het recht de werkelijk gemaakte incassokosten op de Klant te verhalen..

Artikel 7 **Aansluiting**

1. Ziggo voert de werkzaamheden uit en treft de voorzieningen die nodig zijn voor het aanleggen, controleren, onderhouden, herstellen, wijzigen en opruimen van de Aansluiting en de aan de Klant ter beschikking gestelde apparatuur. Hij houdt daarbij zoveel mogelijk rekening met de belangen van de Klant. Ziggo verricht geen onderhoud of reparaties en biedt geen ondersteuning aan apparatuur die hij niet aan de Klant ter beschikking heeft gesteld.
2. Als voor de aanleg van een Aansluiting, al dan niet op verzoek van de Klant, bijzondere voorzieningen worden getroffen of daaraan buitengewone kosten zijn verbonden, kan Ziggo deze kosten bij de Klant in rekening brengen. Ziggo informeert de Klant vooraf over de hoogte van deze kosten. De Aansluiting

wordt niet aangelegd voordat de Klant heeft ingestemd met de betaling van de kosten. Als de Klant niet akkoord gaat met betaling van de kosten, kan Ziggo de Overeenkomst beëindigen.

3. De Klant verleent gelegitimeerd personeel van Ziggo vrije toegang om de Aansluiting aan te leggen, tot de Aansluiting en de ter beschikking gestelde apparatuur. Als hiervoor toestemming of medewerking van een derde nodig is, zorgt de Klant voor die toestemming of medewerking. De Klant vrijwaart Ziggo voor vorderingen van derden in dit verband.
4. Alleen Ziggo en door hem ingeschakelde derden zijn bevoegd werkzaamheden te (laten) verrichten of veranderingen te (laten) aanbrengen aan de Aansluiting, het Netwerk en eventuele door Ziggo aan de Klant ter beschikking gestelde apparatuur.
5. Als de Klant een Dienst zonder Aansluiting afneemt, zorgt de Klant, dat:
 - a. de aansluitlijn functioneert en voldoet aan de eisen van Ziggo;
 - b. hij gedurende de duur van de Overeenkomst de beschikking heeft over een aansluitlijn benodigd voor het door Ziggo leveren van de Dienst;
 - c. als een derde de aansluitlijn levert, die derde akkoord is met de indiening van de offerte en de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst; en
 - d. de aansluitlijn, gelet op de feitelijke belasting en capaciteit daarvan, geschikt is voor het ontvangen van de Dienst.

Artikel 8

Gebruik van de Aansluiting, de Diensten en de Producten

1. De Klant benut de Aansluiting, de Diensten en de Producten uitsluitend voor eigen gebruik, tenzij anders overeengekomen, en overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst. De Klant heeft niet het recht als vertegenwoordiger of tussenpersoon van Ziggo op te treden.
2. De Klant zal de Diensten niet gebruiken of laten gebruiken voor een ander dan het door Ziggo beoogde doel.
3. De Klant volgt de redelijke instructies van Ziggo ten aanzien van het gebruik van de Aansluiting, de Diensten en de Producten.
4. De Klant mag de Aansluiting, de Diensten en de Producten niet zodanig gebruiken dat de Diensten of het netwerk van Ziggo onevenredig wordt belast.
5. Ziggo staat niet in voor de ongestoorde beschikbaarheid van de Diensten.
6. De Klant onthoudt zich van het doen of nalaten van handelingen waardoor invloed wordt uitgeoefend op de bedragen die bij het achterwege laten van die handelingen door de Klant aan Ziggo verschuldigd zouden zijn geweest.
7. De Klant mag geen apparatuur aansluiten op de Aansluiting danwel Diensten zodanig gebruiken dat schade aan Ziggo of derden kan ontstaan.
8. De Klant zorgt voor zijn eigen kosten voor de elektriciteit die nodig is voor de werking van de

Aansluiting en de Producten en de ontvangst van de Diensten.

9. Ziggo levert de Diensten tot aan de Aansluiting. De Klant is verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, het aansluiten en het naar behoren functioneren van alle apparatuur en voorzieningen die nodig zijn voor de ontvangst en het gebruik van de door hem afgenomen Diensten. De Klant gebruikt onder meer goed werkende apparatuur en (aansluit) kabels die voldoen aan de geldende wettelijke eisen en de specificaties van Ziggo. De Klant mag bij of door het gebruik van zijn Aansluiting geen storing in de ontvangst door derden van via het Netwerk verspreide signalen veroorzaken.
10. De Klant mag via het Netwerk verspreide signalen niet aan derden (laten) doorgeven, tenzij anders overeengekomen tussen Ziggo en de Klant. Ook mag de Klant zichzelf of derden, actief of passief, geen onbevoegde toegang geven tot het Netwerk of een Dienst, of (technische) voorzieningen (laten) treffen waardoor deze toegang kan worden gerealiseerd.
11. De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gevolgen en de kosten van elk bevoegd of onbevoegd gebruik van zijn Aansluiting, de Diensten en de Producten door zichzelf en door derden, dit in de ruimste zin van het woord.
12. De Klant zorgt er voor dat hij geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden, zoals maar niet uitsluitend ongeoorloofde verveelvoudiging en openbaarmaking.

Artikel 9

Telefoonnummers en Nummerbehoud

1. De Klant krijgt van Ziggo Telefoonnummers voor het gebruik van een telefoniedienst, tenzij de Klant heeft aangegeven dat hij zijn oorspronkelijke Telefoonnummer wil behouden, dan wel indien de Klant zelf Telefoonnummers heeft toegewezen gekregen van de Autoriteit Consument & Markt. Ziggo stemt in met Nummerbehoud, als dit naar zijn oordeel technisch mogelijk is en niet in strijd is met wet- en regelgeving.
2. Als de Klant Nummerbehoud wenst, verstrekt hij aan Ziggo alle hiervoor benodigde informatie en een machtiging. Na ontvangst van deze informatie en machtiging zegt Ziggo namens de Klant de overeenkomst voor de betreffende telefoondienst op.
3. Op verzoek van een andere telefonieaanbieder namens de Klant werkt Ziggo, in overeenstemming met de daarvoor geldende wettelijke bepalingen, mee aan Nummerbehoud ten behoeve van een aansluiting van die Klant op een netwerk of dienst van een andere telefonieaanbieder.
4. De Klant zal de Telefoonnummers die hij van Ziggo in gebruik heeft gekregen dan wel door de Autoriteit Consument & Markt verstrekt heeft gekregen overeenkomstig de wet- en regelgeving gebruiken.
5. Op verzoek van de Klant, of als dat om technische redenen of van overheidswege, daaronder mede verstaan vanwege de Autoriteit Consument & Markt,

wordt vereist, kan Ziggo een Telefoonnummer wijzigen dan wel intrekken. Ziggo streeft ernaar dit minimaal drie (3) maanden voordat de wijziging wordt doorgevoerd aan de Klant kenbaar te maken. Als uit een wijziging of intrekking voor de Klant kosten of schade voortvloeien, blijven deze voor zijn rekening.

6. De Klant stemt ermee in dat Ziggo zijn Telefoonnummer en persoonsgegevens aan derden verstrekt voor gebruik door of ten behoeve van nummerinformatiediensten en voor gebruik door andere aanbieders van elektronische telecommunicatiediensten, behalve als de Klant aan Ziggo te kennen heeft gegeven hier geen prijs op te stellen.
7. Op verzoek van de Klant kan Ziggo zijn nummerweergave per oproep voor andere gebruikers blokkeren.

Artikel 10

Onderhoud, Storingen en Hinder

1. Ziggo verricht Onderhoud om Storingen en Hinder te voorkomen en herstelwerkzaamheden om Storingen en Hinder te verhelpen.
2. Ziggo spant zich in om het Onderhoud en de herstelwerkzaamheden:
 - a. voortvarend en met zorg te verrichten; en
 - b. zonder onderbreking van de Diensten te laten plaatsvinden, dan wel via een alternatieve route de Diensten op gelijkwaardig niveau aan te bieden.
3. Ziggo kan de levering van een Dienst tijdelijk staken of het gebruik ervan beperken als dit noodzakelijk is voor het Onderhoud, zonder dat de Klant hierdoor recht heeft op schadevergoeding. Ziggo zal de Klant daarvan op de hoogte stellen, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is.
4. De Klant meldt een Storing of Hinder zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan aan Ziggo.
5. De Klant is gehouden kosteloos zijn medewerking, zoals het verlenen van toegang, te verlenen aan het Onderhoud en de het oplossen van Storingen en Hinder.
6. Ziggo kan bij de Klant de redelijke kosten van het in behandeling nemen van een melding van een Storing of Hinder of verhelpen van een Storing of Hinder in rekening brengen:
 - a. die niet aan Ziggo kan worden toegerekend;
 - b. die het gevolg zijn van enig tekortschieten van de Klant in de nakoming van zijn verplichtingen; of
 - c. die zijn veroorzaakt door een gebrek aan niet door Ziggo ter beschikking gestelde apparatuur of voorzieningen.
7. Het Onderhoud en het oplossen van Storingen en Hinder is nader uitgewerkt in de op de Dienst van toepassing zijnde SLA.

Artikel 11

Aansprakelijkheid Ziggo

1. Ziggo is tegenover de Klant aansprakelijk voor schade als gevolg van een aan hem toe te rekenen

tekortkoming, dit voor zover de wet dat bepaalt en in de gevallen als genoemd in dit artikel.

2. Ongeacht welke rechtsgrond is de aansprakelijkheid van Ziggo beperkt tot maximaal €50.000,- (zegge: vijftigduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen als een enkele gebeurtenis zal worden aangemerkt, tot een maximum van €100.000,- (zegge: honderdduizend euro) per jaar. Ziggo is in ieder geval tot niet meer aansprakelijk dan tot de som van de overeengekomen vergoedingen per jaar.
3. Als Ziggo bij het verrichten van werkzaamheden door het toerekenbaar tekortkomen van Ziggo schade aan de zaken van de Klant veroorzaakt, zal Ziggo de herstelkosten vervangingskosten van de beschadigde zaken vergoeden tot maximaal de bedragen zoals vermeld in het tweede lid van dit artikel.
4. Als Ziggo bij het verrichten van werkzaamheden toerekenbaar tekortschiet en het toerekenbaar tekortschieten de dood of een lichamelijk letsel tot gevolg heeft, zal Ziggo de daaruit voortvloeiende schade vergoeden tot maximaal de bedragen zoals vermeld in het tweede lid van dit artikel.
5. Als de Klant schade lijdt als gevolg van een handelen van Ziggo in strijd met artikelen 273c, 273d en 273e van het Wetboek van Strafrecht, zal Ziggo de schade vergoeden tot maximaal de bedragen zoals vermeld in het tweede lid van dit artikel.
6. Ziggo is niet aansprakelijk voor:
 - a. enige gevolgschade of indirecte schade van de Klant, zoals gederfde inkomsten en winst, immateriële schade, andere vormen van vermogensschade of schade van derden, waaronder begrepen afnemers van Klanten;
 - b. het niet dan wel te laat leveren van Nummer-behoudendiensten zoals genoemd in artikel 9;
 - c. het (oneigenlijk) gebruik van de Dienst, Telefoonnummers, domeinnamen, IP-adressen, e-mailadressen, gebruikersnamen, wachtwoorden en (rand) apparatuur zoals maar niet uitsluitend telefooncentrales;
 - d. schade als gevolg van fouten en nalatigheden van of storingen in de telecommunicatie-infrastructuren van andere telecommunicatieoperators of van Klant zelf of derden die door Ziggo zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de Diensten;
 - e. schade in verband met de (onderbroken) levering van de Diensten;
 - f. schade in verband met de beveiliging van door de Klant op systemen van Ziggo opgeslagen gegevens;
 - g. schade in verband met (de inhoud van) informatie die de Klant of derden bij het gebruik van de Diensten bereikt;
 - h. de gevolgen van onjuist- of onvolledigheden in de inhoud van met de Diensten geleverde informatie(diensten);
 - i. schade in verband met verlies, verminking of het onbruikbaar worden van de gegevens die digitaal of elektromagnetisch worden opgeslagen of overgebracht;
 - j. schade in verband met verveelvoudiging of

openbaarmaking van vertrouwelijke of waardevolle informatie; dan wel schade, in de ruimste zin van het woord, bij de installatie of het gebruik door de Klant van een Dienst, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Ziggo of een door Ziggo ingeschakelde derde.

7. De Klant meldt eventuele door hem geleden schade, als bedoeld in het eerste lid van dit artikel, zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen dertig (30) dagen na het ontstaan daarvan, schriftelijk aan Ziggo. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld wordt niet vergoed, tenzij de Klant aannemelijk maakt dat hij de schade redelijkerwijze niet eerder kon melden.
8. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel vermeld, worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van de ondergeschikten van Ziggo en ieder ander die door Ziggo in het kader van de levering of onderhoud van de telecommunicatieproducten of -diensten wordt ingeschakeld, evenals voor en ten behoeve van hen van wie Ziggo geleverde Producten en/of onderdelen betreft of gebruikt.
9. Als de apparatuur door omstandigheden buiten de invloed van Ziggo beschadigd, of onbruikbaar wordt of op een andere wijze zijn goed functioneren verliest, is Ziggo niet langer gehouden aan het gestelde in de SLA.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Ziggo blijven, met uitzondering van het bepaalde in het vijfde lid van dit artikel, buiten toepassing als, en voorzover, schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Ziggo.

Artikel 12

Aansprakelijkheid van de Klant

1. De Klant draagt als een goed huisvader zorg voor de door Ziggo aangebrachte voorzieningen, zoals kabels en apparatuur. Als, als gevolg van een aan de Klant toe te rekenen omstandigheid, de door Ziggo aangebrachte voorzieningen worden beschadigd, onbruikbaar worden of op een ander manier niet meer goed functioneren, vergoedt de Klant aan Ziggo de schade aan die aangebrachte voorzieningen.
2. De Klant is aansprakelijk voor alle schade die Ziggo lijdt als gevolg van een handelen of nalaten in strijd met de Algemene Voorwaarden Ziggo Zakelijk, de Overeenkomst en de SLA.
3. De Klant vrijwaart Ziggo en aan Ziggo gelieerde ondernemingen tegen en stelt Ziggo schadeloos voor alle aanspraken, schade en kosten van derden, waaronder begrepen afnemers van Klant, met betrekking tot schade en kosten als gevolg van het gebruik van de Aansluiting, de geleverde Diensten of de geleverde Producten. Deze vrijwaring heeft mede betrekking op aanspraken op grond van ongeoorloofde verveelvoudiging of openbaarmaking van de auteursrechtelijk (of anderszins) beschermde werken afkomstig van

(onderdelen van) de geleverde Diensten, het doorgeven van een Telefoonnummer waarvan de gebruiker van het betreffende Telefoonnummer te kennen heeft gegeven de nummeridentificatie te willen blokkeren en het (oneigenlijk) gebruik van de Dienst, Telefoonnummers, domeinnamen, IP-adressen, e-mailadressen, gebruikersnamen, wachtwoorden en (rand)apparatuur zoals maar niet uitsluitend telefooncentrales.

Artikel 13

Overbelasting/hinder

De Klant is ermee bekend dat de capaciteit van het Netwerk niet onbeperkt is, waardoor overmatig gebruik door de Klant van de Diensten overbelasting van het Netwerk en hinder bij andere gebruikers tot gevolg kan hebben. De Klant mag daarom niet dusdanig overmatig gebruik maken van, of verkeer genereren op het Netwerk, dat dit andere gebruikers van het Netwerk hindert of het Netwerk overbelast. Als zich een dergelijke situatie voordoet, informeert Ziggo de Klant over zijn overtreding van deze bepaling en maakt de Klant hieraan onmiddellijk een einde. Als de Klant niet aan deze verplichting voldoet, kan Ziggo maatregelen nemen. Deze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit het, al dan niet tijdelijk, beperken van de toegang tot, dan wel het opschorten, beperken of beëindigen van de levering van de Diensten. Ziggo is als gevolg van deze maatregelen niet verplicht aan de Klant schade of kosten te vergoeden.

Artikel 14

Eigendom

1. Ziggo is en blijft de eigenaar:
 - a. van de Aansluiting en het Netwerk; en
 - b. van de zaken en documenten die door Ziggo aan de Klant in het kader van de offerteaanvraag of Overeenkomst zijn verstrekt, ook als de Klant daarvoor kosten heeft vergoed, tenzij anders overeengekomen.
2. De Klant gebruikt de Aansluiting en het Netwerk uitsluitend voor het ontvangen van de Diensten.
3. De Klant neemt alle benodigde maatregelen en verleent alle medewerking, zoals het vestigen van een zakelijk recht, om het eigendom van de in het eerste lid bedoelde zaken te waarborgen.
4. Als derden aanspraak maken op de in het eerste lid van dit artikel bedoelde zaken stelt de Klant die derde onmiddellijk op de hoogte van de rechten van Ziggo en stelt de Klant Ziggo van de vermeende aanspraak van die derde onmiddellijk telefonisch en schriftelijk op de hoogte.
5. Als in het eerste lid van dit artikel bedoelde zaken vernietigd, verloren zijn gegaan, gestolen of beschadigd raken, stelt de Klant Ziggo daarvan onmiddellijk op de hoogte.

Artikel 15

Intellectuele eigendomsrechten

1. De Klant verkrijgt een niet-exclusief niet overdraagbaar gebruiksrecht op de door Ziggo aan de Klant beschikbaar gestelde software en de bijbehorende schriftelijke informatie voor de duur van de Overeenkomst. Hierop zijn de bijbehorende licentievoorwaarden van toepassing.
2. Het is de Klant niet toegestaan op welke wijze dan ook (delen van) de door Ziggo ter beschikking gestelde software openbaar te maken, te bewerken, te verveelvoudigen of aan derden te verstrekken, behalve voor zover dit noodzakelijk is voor het gebruik dat de Overeenkomst, de SLA en de Algemene Voorwaarden Ziggo Zakelijk uitdrukkelijk toestaat.
3. Ziggo vrijwaart de Klant voor de gevolgen van inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden, uitsluitend voor zover deze zijn ontstaan door het gebruik van de door Ziggo beschikbaar gestelde software en de bijbehorende schriftelijke informatie, en mits de Klant:
 - a. de door Ziggo ter beschikking staande software in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst, de Dienstbeschrijving, de SLA, de Algemene Voorwaarden Ziggo Zakelijk en de toepasselijke licentievoorwaarden gebruikt;
 - b. Ziggo onmiddellijk informeert over aanspraken van derden;
 - c. de behandeling van aanspraken of geschillen aan Ziggo overlaat; en
 - d. Ziggo op haar eerste verzoek van de benodigde informatie voorziet.

Artikel 16 **Verstrekken van gegevens door de Klant**

De Klant informeert Ziggo onmiddellijk, via de Klantenservice, over elke wijziging in zijn naam, adres, woonplaats, bank- of girorekening, e-mailadres en elke andere wijziging of informatie die van belang kan zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of de levering van de Dienst. De Klant garandeert dat de gegevens die hij aan Ziggo verstrekt juist en volledig zijn. Alle gevolgen van te late of onjuist uitgevoerde meldingen, waaronder een te late of onvolledige wijziging, blijven voor rekening en risico van de Klant.

Artikel 17 **Borgstelling, bankgarantie, waarborgsom**

1. Ziggo kan bij het uitbrengen van de offerte, de schriftelijke aanvaarding van de door de Klant voor akkoord getekende offerte en tijdens de looptijd van de Overeenkomst een borgstelling, een bankgarantie, de storting van een redelijke waarborgsom of een vooruitbetaling vragen tot zekerheid van de nakoming van de verplichtingen van Klant tegenover Ziggo.
2. De Klant verstrekt het bedoelde in het eerste lid van dit artikel op eerste verzoek van Ziggo.

Artikel 18 **Overdracht**

1. De Overeenkomst is persoonlijk. De Klant kan de Overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ziggo aan derden overdragen.
2. Ziggo kan bij de uitvoering van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst derden inschakelen.
3. Ziggo kan zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan zijn dochterof groepsmaatschappijen of anderszins gelieerde ondernemingen en in het kader van de overgang van (delen) van Ziggo aan een derde partij.

Artikel 19 **Geheimhouding**

1. Ziggo en de Klant erkennen dat de inhoud van hun relatie, de gegevens en de informatie (waaronder mede begrepen die van (onder) leveranciers van Ziggo) welke aan hen bekend zijn in het kader van de Overeenkomst, een strikt vertrouwelijk karakter hebben. Ziggo en de Klant zullen, behoudens wederzijdse uitdrukkelijke schriftelijke toestemming daartoe, direct noch indirect de inhoud van de relatie alsmede de gegevens en informatie welke aan hen bekend zijn geworden, aan een derde bekend maken, met uitzondering van de naar algemeen gebruik te publiceren (nummer en adres) gegevens.
2. Ziggo mag, na overleg met de Klant, de handelsnaam van de Klant, niet zijnde een natuurlijke persoon, gebruiken voor zijn marketing en verkoopactiviteiten.
3. Ziggo is verplicht de naleving van het telefoon- en telegraafgeheim te waarborgen, met inachtneming van de bij wet daarop bepaalde uitzonderingen, zoals de verplichtingen uit hoofdstuk 13 van de Telecommunicatiewet.

Artikel 20 **Wijzigingen**

1. Ziggo kan de Algemene Voorwaarden Ziggo Zakelijk, de Diensten dan wel de technische wijze waarop de Diensten worden verleend, de Overeenkomst, de SLA en de (hoogte van de) vergoedingen wijzigen. Ziggo maakt zulke wijzigingen minimaal vier weken voor invoering daarvan op genoegzame wijze aan de Klant bekend.
2. Een genoegzame bekendmaking is ook een kennisgeving geplaatst op of bij de factuur die de Klant ontvangt.
3. Als een wijziging van een voor de Klant van belang zijnde punt van de Overeenkomst niet aantoonbaar in het voordeel van de Klant is, mag de Klant de Overeenkomst kosteloos schriftelijk opzeggen met ingang van de wijzigingsdatum. De Klant kan de schriftelijke opzegging uiterlijk tot de wijzigingsdatum sturen naar de Klantenservice.
4. Het in artikel 20 lid 3 genoemde beëindigingsrecht

is niet van toepassing wanneer de wijzigingen het gevolg is van:

- a. een periodieke prijsverhoging ten aanzien waarvan voldoende bepaalbaar en objectief is vastgesteld welk tijdstip en welke verhoging periodiek wordt toegepast, zoals nader uitgewerkt in artikel 5 lid 5;
- b. een door de overheid vastgestelde regeling die Ziggo noodzaakt tot het wijzigen van de overeenkomst, zoals ten aanzien van belasting, heffing en/of invoerrechten;
- c. besluit(en)/beslissingen opgelegd door de overheid, regelgevende instanties, zoals de Autoriteit Consument & Markt of rechtsprekende instanties;
- d. technische wijzigingen in de Aansluiting die door Ziggo op aanwijzing van de overheid zijn aangebracht; of
- e. wijzigingen in een Overeenkomst of Dienst op verzoek van de Klant.

Artikel 21

Persoonsregistratie en privacy

1. Ziggo leeft de wettelijke voorschriften met betrekking tot het verstrekken van informatie, waaronder persoons- en verkeersgegevens, na. Ziggo is onder meer verplicht zonder de Klant daarvan in kennis te stellen:
 - a. persoons- en verkeersgegevens te verstrekken in het kader van een strafrechtelijk opsporingsonderzoek; en
 - b. te voldoen aan een bevoegd gegeven opdracht tot aftappen.
2. De Klant is er mee akkoord dat de persoons- en verkeersgegevens van de Klant door Ziggo kunnen worden gebruikt voor het doel waarvoor de registratie is opgebouwd. De Klant kan Ziggo op ieder moment te kennen geven daartegen bezwaar te hebben.
3. Ziggo kan de persoons- en verkeersgegevens van de Klant in het kader van de in het tweede lid van dit artikel bedoelde doel verstrekken aan Ziggo gelieerde ondernemingen en zorgvuldig geselecteerde derden.
4. Ziggo kan de persoons- en verkeersgegevens van de Klant verstrekken aan bevoegde overheidsinstanties en derden met relevante belangen als de Klant de Dienst in strijd met de Overeenkomst gebruikt.
5. Als Ziggo optreedt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming vrijwaart de Klant Ziggo van aanspraken van derden met betrekking tot schade en kosten als gevolg van het verwerken.
6. De Klant stemt in met herkenning van zijn Telefoonnummer(s) bij de partij naar wie de Klant belt (calling line identification), tenzij de Klant Ziggo te kennen geeft daartegen bezwaar te hebben.
7. Ziggo neemt de redelijkerwijs mogelijke technische en organisatorische maatregelen ten behoeve van de beveiliging van zijn netwerken en in zijn bezit zijnde persoonsgegevens rekening houdend met de aard van de risico's, de stand van de techniek en de

8. kosten van implementatie van deze maatregelen.
8. Ziggo heeft haar beleid ten aanzien van privacy neergelegd in het "privacybeleid" van Ziggo, zoals dat gepubliceerd is op de website van Ziggo. Ziggo zal als nieuwe ontwikkelingen dat noodzakelijk maken het privacybeleid van Ziggo aanpassen.
9. De persoon- en verkeersgegevens zullen niet langer worden bewaard dan vereist voor een goede bedrijfsvoering en/of dan wettelijk verplicht dan wel vereist is.

Artikel 22

Verval van rechten

1. Alle rechtsvorderingen van de Klant op Ziggo op grond van een Overeenkomst vervallen na verloop van één (1)jaar na het ontstaan daarvan, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
2. Als Ziggo een recht of vordering op grond van een Overeenkomst niet uitoefent, houdt dat geen verklaring van afstand van rechten in.

Artikel 23

Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst, de overeenkomsten die voortvloeien uit de Overeenkomst, de SLA en de Algemene Voorwaarden Ziggo Zakelijk is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Geschillen tussen Ziggo en de Klant die voortvloeien uit de Overeenkomst, uit de uit de Overeenkomst voortvloeiende overeenkomsten, de Algemene Voorwaarden Ziggo Zakelijk, de SLA dan wel uit de Overeenkomst, zullen uitsluitend worden beslecht door de Autoriteit Consument & Markt dan wel de bevoegde rechter te Utrecht

Ziggo
Postbus 43048
3540 AA Utrecht
0800 - 0620
www.ziggo.nl/zakelijk

Algemene Voorwaarden Ziggo Zakelijk 01072016


zakelijk