

# Acceptable Use Policy Ziggo.

Internet - Bellen - Televisie - Netwerk

# Acceptable Use Policy.

Ingangsdatum 13 april 2015

## Inhoud.

<b>1</b>	<b>Algemene inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Toegang tot internet/hosting</b>	<b>4</b>
	Overwegingen	4
	Aanvaardbaar gebruik van de Netwerkinfrastructuur en Diensten van Ziggo	4
	Onaanvaardbaar gebruik van de Netwerkinfrastructuur en Diensten van Ziggo	5
	Constatering van overtredingen	6
	Het melden van overtredingen	7
	Verantwoordelijkheid van Contractanten voor de activiteiten van hun Gebruikers	7
	Te nemen maatregelen bij schending van de AUP	7
<b>3</b>	<b>Contact Center Services</b>	<b>8</b>
	Naleving van gedragscodes en van toepassing zijnde wetgeving	8
	Maximaal aantal gesprekken per seconde	8
	WebTool	8
	Onaanvaardbaar gebruik	8
<b>4</b>	<b>Hosting, Colocation dienst</b>	<b>10</b>
	Toegang tot het Data Center	10
	Gebruik van het Data Center	10
	Afleveringen, opslag en installatie	10
	Gebruik van de Workbench room	10
	Algemeen	11

# 1. Algemene inleiding.

De Acceptable Use Policy van Ziggo (de 'AUP') is van toepassing op het gebruik door de Contractant van de Dienst(en) van Ziggo. De AUP is bedoeld om de Contractant te helpen bij diens juiste gebruik van de Dienst(en) van Ziggo en bij de bescherming van de betreffende netwerken, met inbegrip van de Netwerkinfrastructuur van Ziggo. Een exemplaar van de AUP is voor de Contractant op [ziggo.nl/zakelijk](http://ziggo.nl/zakelijk) beschikbaar, zodat de Contractant zich eraan kan houden. De Contractant dient diens gebruikers, alsmede derden die (in)direct aan de Contractant verbonden zijn ('Gebruikers'), te instrueren zich aan de AUP te houden. De Contractant dient de AUP regelmatig op [ziggo.nl/zakelijk](http://ziggo.nl/zakelijk) te checken, aangezien Ziggo van tijd tot tijd een nieuwe versie van de AUP kan invoeren. Na publicatie op [ziggo.nl/zakelijk](http://ziggo.nl/zakelijk) ('Ingangsdatum') is de aangepaste versie van de AUP van toepassing.

Per 13 april 2015 hanteert Ziggo een nieuwe naam voor haar Diensten. De Dienstverlening zelf wordt hierdoor niet gewijzigd. Aangezien de nieuwe AUP ook op bestaande Dienstverlening van toepassing zal zijn, vermeldt Ziggo hieronder de hernoemingstabel. Indien correspondentie, communicatie of contractdocumenten wisselend gebruik wordt gemaakt van de oude namen en de nieuwe namen heeft dat geen invloed op de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden, AUP of SLA van Ziggo en blijven deze onverkort van kracht.

<b>Cluster:</b>	<b>Oude naam:</b>	<b>Nieuwe naam:</b>
Netwerken	Priority IP VPN	IP VPN
	Priority Leased Lines	Leased Lines
	Priority Ethernet	Ethernet
	Priority Colocation	Colocation
Internet	Priority Corporate Internet	Corporate Internet
	Priority Hosting	Hosting
	Priority SchoolConnect	SchoolConnect
	Priority Internet	Internet
Telefonie	Priority ISDN	ISDN
	Priority VoIP	VoIP
	Priority CPS	CPS
	Priority Telefonie	Telefonie
Wholesale	Priority Contact Center Services	Contact Center Services
	Priority Wholesale VoIP	Wholesale VoIP

Deze voorwaarden gelden waar de zakelijke diensten van Ziggo tot 13 april 2015 onder de naam UPC Business (als handelsnaam van UPC Nederland Business B.V.) werden geleverd. De naam UPC Nederland Business B.V. is per 13 april 2015 gewijzigd in Ziggo Zakelijk Services B.V.

## 2. Toegang tot internet/hosting.

### Overwegingen

Aangezien internet een open netwerk is dat een scala aan bedrijven en personen over de hele wereld verbindt, dienen de Contractanten van Ziggo voorzichtig te zijn en zich in te spannen om zichzelf, de Netwerkinfrastructuur van Ziggo en de Gebruikers daarvan te beschermen, en erop toe te zien dat hun internetcommunicatie beveiligd is. Internet is een hulpmiddel dat bedrijven en personen in staat stelt om waardevolle informatie te vinden en uit te wisselen. Het is van het grootste belang om bepaalde voorzorgsmaatregelen te nemen, teneinde erop toe te zien dat zowel de veiligheid van de Contractanten en Gebruikers van Ziggo als de Netwerkinfrastructuur van Ziggo beschermd kan worden. Ziggo aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de beveiliging van via internet verzonden berichten, met inbegrip van enig deel van de Netwerkinfrastructuur van Ziggo dat geacht zou kunnen worden deel van internet uit te maken.

Ziggo behoudt zich het recht voor om te allen tijde dataverkeer (met inbegrip van e-mail) te scannen op schadelijke content (met inbegrip van virussen en illegale 'spam'). Bovendien kan Ziggo (indien zij zulks noodzakelijk acht) maatregelen nemen ter verwijdering van dergelijke schadelijke content (bijvoorbeeld attachments bij e-mails waar een virus in zit). Ziggo kan bij haar beheer van schadelijke content eveneens aanvullende maatregelen nemen (met inbegrip van afsluiting van de Dienst, indien noodzakelijk, alsmede alle in het onderdeel 'Te nemen maatregelen bij schending van de AUP' vermelde maatregelen). Bovenstaande rechten gelden mede ten aanzien van ongevraagde commerciële e-mails/ongevraagde bulk-e-mails (zoals spam).

### Aanvaardbaar gebruik van de Netwerkinfrastructuur en Diensten van Ziggo.

Het is de Contractant toegestaan om de Netwerkinfrastructuur en Diensten van Ziggo voor elke door de wet toegestane activiteit te gebruiken, evenwel onder de voorwaarden van een met Ziggo gesloten Service Contract. Ziggo adviseert de Contractant en al diens Gebruikers tevens om de volgende maatregelen te nemen, teneinde erop toe te zien dat noch Contractant, noch een van diens Gebruikers deze AUP schendt. De Contractant dient:

- a zijn Gebruikers in te lichten over de normen, met inbegrip van maar niet beperkt tot deze AUP, die op hun gebruik van het netwerk van Contractant, de Netwerkinfrastructuur van Ziggo en internet in het algemeen van toepassing zijn;
- b over een firewall te beschikken en ten aanzien van al het binnenkomende en uitgaande netwerkverkeer beperkingen te stellen aan geautoriseerde verbindingen met het netwerk van de Contractant;
- c alle e-mail op schadelijke content te scannen en de juiste maatregelen te nemen, teneinde virussen te voorkómen, met inbegrip van maar niet beperkt tot bijvoorbeeld de aanschaf en installatie van de juiste anti-hacking-software en virusbescherming;
- d erop toe te zien dat alle accounts over een wachtwoord beschikken en dat die wachtwoorden moeilijk te raden zijn;
- e tijdens het gebruik van het netwerk en bij de configuratie daarvan waakzaam te zijn, waarbij al naar gelang kwetsbare plekken duidelijk worden, veranderingen worden ingevoerd;
- f zijn systemen door middel van upgrades en patches up-to-date te houden en regelmatig de meest recente oplossingen bij leveranciers te checken;
- g ten behoeve van het updaten van zijn beveiligingsvoorzieningen en technisch advies regelmatig online beveiligingsarchieven te checken, bijvoorbeeld die welke door zogeheten incident response teams worden aangehouden (bijvoorbeeld Microsoft security update);

- h systemen en netwerken te controleren, logs regelmatig te checken en de systemen zodanig te configureren dat goede logs worden gegenereerd;
- i bij gebruik van een mailinglist te bevestigen dat alle op de lijst vermelde ontvangers om verzending van het aan de lijst verzonden materiaal hebben verzocht dan wel zulks anderszins expliciet hebben aanvaard;
- j schendingen van de beveiliging en/of overtredingen van het gebruiksbeleid door zijn Gebruikers onverwijld te onderzoeken en, indien noodzakelijk, daarop te reageren;
- k erop toe te zien dat Ziggo over up-to-date contactgegevens van de Contractant en de organisatie van Gebruiker beschikt, zodat Ziggo een Gebruiker onverwijld kennis kan geven van mogelijke overtredingen en aanverwante kennisgevingen kan doen.

### **Onaanvaardbaar gebruik van de Netwerkinfrastructuur en Diensten van Ziggo**

De volgende soorten gebruik (dan wel het redelijke vermoeden daarvan) door de Contractant en/of diens Gebruikers van de Netwerkinfrastructuur en/of Diensten van Ziggo worden als oneigenlijk gebruik opgevat, alsmede als een schending van de AUP, waarvoor de Contractant aansprakelijk kan worden gesteld.

#### **a Illegaal gebruik.**

Het gebruiken van de Diensten voor het verzenden van enigerlei materiaal (per e-mail of door middel van uploaden, posten, spammen of anderszins) waardoor de van toepassing zijnde plaatselijke, nationale dan wel internationale wet- of regelgeving wordt geschonden.

#### **b Bedreigingen.**

Het gebruiken van de Diensten voor het verzenden van enigerlei materiaal (per e-mail of door middel van uploaden, posten of anderszins) waardoor lichamelijk letsel dan wel eigendomsvernietiging dreigt te ontstaan dan wel wordt bevorderd.

#### **c Lastigvallen.**

Het gebruiken van de Diensten voor het verzenden van enigerlei materiaal (per e-mail of door middel van uploaden, posten of anderszins) waardoor iemand wordt lastiggevallen.

#### **d Frauduleuze activiteiten.**

Het gebruiken van de Diensten voor het doen van frauduleuze aanbiedingen voor het kopen of verkopen van producten, artikelen en/of diensten, dan wel voor het promoten van allerlei soorten financiële zwendel als piramidespelen of Ponzi-stelsels en kettingbrieven.

#### **e Vervalsing of het zich als een ander voordoen.**

Het toevoegen, verwijderen dan wel wijzigen van identificerende netwerkheader-informatie, in een poging te bedriegen of te misleiden. Het pogen zich als een ander voor te doen, door middel van vervalste headers of andere identificerende informatie. Het gebruik van opzettelijk misleidende headers in nieuwsberichten teneinde verzamelaars van e-mailadressen ten behoeve van spam te ontwijken, is toegestaan.

#### **f Ongevraagde commerciële e-mails/ongevraagde bulk-e-mails (zoals spam) zonder de mogelijkheid van 'opt-in'-bevestiging door de ontvanger.**

Het gebruiken van de Diensten voor het verzenden van enigerlei ongevraagde commerciële e-mails en/of ongevraagde bulk-e-mails. Activiteiten die ertoe leiden dat ongevraagde commerciële e-mails en/of ongevraagde bulk-e-mails mogelijk worden, ongeacht of de e-mails commercieel van aard zijn, zijn ingevolge het met Ziggo gesloten Service Contract en de Telecommunicatiewet verboden.

#### **g Ongeoorloofde toegang.**

Het gebruiken van de Diensten voor het zich verschaffen van toegang tot de accounts van anderen of voor het pogen zich daartoe toegang te verschaffen, dan wel voor het kraken van de beveiligingsmaatregelen voor de computersoftware of -hardware, het elektronische-communicatiesysteem en/of het telecommunicatiesysteem van Ziggo dan wel van een andere entiteit of voor het pogen deze te kraken, ongeacht of dit kraken tot corrumpering of verlies

van gegevens leidt. Tevens het gebruik van de Diensten op een wijze of in een mate die niet door de Contractant en Ziggo in het volledig ondertekende Service Contract met betrekking tot die Diensten is overeengekomen.

**h Auteursrecht- of handelsmerkinbreuk.**

Het gebruiken van de Diensten voor het verzenden van enigerlei materiaal (per e-mail of door middel van uploaden, posten of anderszins) waardoor inbreuk wordt gemaakt op een auteursrecht, handelsmerk, octrooi, handelsgeheim en/ of overige eigendomsrechten van Ziggo of een derde, met inbegrip van maar niet beperkt tot het ongeoorloofd kopiëren van auteursrechtelijk beschermd materiaal, de digitalisering en distributie van foto's uit tijdschriften, boeken en/of overige auteursrechtelijk beschermde bronnen, alsmede de ongeoorloofde verzending van auteursrechtelijk beschermde software.

**i Vergaren van persoonsgegevens.**

Het gebruiken van de Diensten voor het verkrijgen, vergaren en/of verwerken van persoonsgegevens van derden, dan wel voor het pogen zulks te vergaren of te verwerken, en wel zonder hun medeweten of ondubbelzinnige instemming en/of zonder dat de betreffende verwerking voor de uitvoering van een overeenkomst met de betreffende personen noodzakelijk is, in strijd met de Wet bescherming persoonsgegevens.

**j Netwerkverstoringen en vijandige activiteiten.**

Het gebruiken van de Diensten ten behoeve van een activiteit die de mogelijkheid voor andere mensen of systemen om de Diensten van Ziggo of internet te gebruiken, negatief beïnvloedt.

Hieronder worden begrepen "denial-of-service"-aanvallen ('DoS') op een andere netwerkhost of individuele gebruiker. De inmenging in of verstoring van andere netwerkgebruikers, netwerk-diensten en/of netwerkapparatuur is verboden. Het is de verantwoordelijkheid van de Contractant om erop toe te zien dat zijn netwerk veilig is geconfigureerd. Het is de Contractant en diens Gebruikers niet toegestaan om op grond van een handelen of nalaten anderen toe te staan hun netwerk voor illegale of onbetamelijke handelingen te gebruiken. Het is de Contractant en diens Gebruikers niet toegestaan om hun netwerk op grond van een handelen of nalaten zodanig te laten configureren dat dit een derde in staat stelt hun netwerk op illegale of onbetamelijke wijze te gebruiken.

**Constatering van overtredingen**

Ziggo beoordeelt, redigeert en/of censureert niet de content van de informatie, gegevens en berichten die de Contractant en diens Gebruikers via de Netwerkinfrastructuur en Diensten van Ziggo verzenden, ontvangen, distribueren en/of opslaan, en aanvaardt daarvoor geen verantwoordelijkheid. Ziggo behoudt zich echter het recht voor om op via haar Netwerkinfrastructuur verzonden informatie en/of berichten toe te zien:

- a als zulks naar het redelijke oordeel van Ziggo noodzakelijk is ter bescherming van de Contractant en/of andere Contractanten, dan wel haar Netwerkinfrastructuur, tegen schade of aansprakelijkheid;
- b als Ziggo een redelijke aanleiding heeft om - aan de hand van verifieerbare informatie - aan te nemen dat het onderhavige Beleid dan wel een van toepassing zijnde wet is of wordt overtreden;
- c als zij op grond van de wet of vanwege een beschikking of vordering van een rechter of overheidsinstantie daartoe verplicht wordt; of
- d als zulks noodzakelijk is om erop toe te kunnen zien dat de Netwerkinfrastructuur van Ziggo ten aanzien van bepaalde dienstverleningsniveaus en technische specificaties binnen aanvaardbare parameters functioneert.
- e De Contractant en diens Gebruikers van Diensten van Ziggo dienen met Ziggo mede te werken in het geval van ingrepen die Ziggo noodzakelijk acht ter voorkóming van de verzending, distributie en/of opslag van informatie en/of berichten die in strijd zijn met de onderhavige AUP. Het niet verlenen

van medewerking aan dergelijke corrigerende maatregelen vormt een overtreding van de onderhavige AUP, en het is Ziggo toegestaan om ten gevolge daarvan de verlening van haar Diensten jegens een dergelijke Gebruiker geheel of gedeeltelijk op te schorten.

### **Het melden van overtredingen**

Indien de Contractant dan wel een van diens Gebruikers van mening is dat deze AUP is overtreden, dan wordt deze verzocht contact met Ziggo op te nemen via: [abuse@ziggo.nl](mailto:abuse@ziggo.nl).

Vermeld daarbij, indien beschikbaar, de volgende informatie:

- Het IP-adres dat voor het begaan van de beweerde overtreding gebruikt is.
- Datum en tijd van de beweerde overtreding, met inbegrip van de tijdzone of het verschil ten opzichte van GMT (Greenwich Mean Time).
- Bewijs van de beweerde overtreding.

In een e-mail met volledige headerinformatie zijn alle bovengenoemde gegevens te vinden, net als in syslog-files. In andere gevallen zullen afwijkende methoden van informatievoorziening gewenst zijn.

### **Verantwoordelijkheid van Contractanten voor de activiteiten van hun Gebruikers**

Een daadwerkelijke overtreding van deze AUP, dan wel een poging daartoe, door een persoon aan wie Contractant toestemming heeft verleend om van de Diensten gebruik te maken, vormt een overtreding van de AUP door de Contractant.

### **Te nemen maatregelen bij schending van de AUP**

Ziggo behoudt zich het recht voor om - zonder dat dit tot enigerlei aansprakelijkheid harerzijds leidt met betrekking tot de Contractant dan wel diens Gebruikers herstelmaatregelen te nemen. Ziggo kan dergelijke maatregelen nemen, indien en op het moment dat er van illegaal gebruik van haar Netwerkinfrastructuur en/of Diensten sprake is of daarvan een vermoeden bestaat, dan wel indien en op het moment dat er van een andere inbreuk op deze AUP sprake is, en wel door een Gebruiker waarvoor de Contractant verantwoordelijk kan worden gehouden. Dergelijke maatregelen kunnen onder meer omvatten:

- het geven van een schriftelijke of mondelinge waarschuwing;
- het opschorten van de Diensten;
- het afsluiten van de Diensten;
- de eis dat de Contractant (namens de Gebruiker die de AUP heeft geschonden of de inbreuk heeft gepleegd) de overeengekomen Tarieven en/of de Tarieven voor het afsluiten/herstellen van de aansluiting van de Diensten voldoet;
- het nemen van rechtsmaatregelen, teneinde het oneigenlijke gebruik te verbieden en/of schadevergoeding naar aanleiding van het oneigenlijke gebruik te toucheren; en/of
- het nemen van overige maatregelen die Ziggo op grond van contract of wet ter beschikking staan.

## 3. Contact Center Services.

### Naleving van gedragscodes en van toepassing zijnde wetgeving

Met betrekking tot de Contact Center Services en het gebruik van de Informatie nummers zijn de Contractant en diens Gebruikers op grond van de AUP verplicht om zich te houden aan alle relevante wet- en regelgeving, OPTA-regelgeving, reclamecodes en gedragscodes. U dient met name de Reclamecode voor telefonische informatiediensten, de bepalingen van het Besluit universele dienstverlening en eindgebruikersbelangen (Bude), de Regeling universele dienstverlening en eindgebruikersbelangen (Rude), de toekenningvoorwaarden van de OPTA en het Convenant tot het tegengaan van oneigenlijk gebruik dienen nageleefd te worden.

### Maximale aantal gesprekken per seconde

De Informatie nummers van Ziggo bieden Contractanten de mogelijkheid om maximaal 11 gesprekken per seconde te ontvangen. Voor meer gesprekken per seconde kan een aanvullende Service Order worden gesloten.

### WebTool

De Contractant draagt de volgende verantwoordelijkheden met betrekking tot het gebruik van de CCS-WebTool:

- De Contractant is verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid van de gebruikersna(a)m(en) en wachtwoord(en), welke hij niet aan derden bekend zal maken.
- De Contractant is verantwoordelijk voor de implementatie van alle wijzigingen in de door Ziggo verleende Dienst uitgevoerd door middel van de WebTool.
- De Contractant is verantwoordelijk voor de juistheid en doelmatigheid van de geselecteerde instellingen van de CCS-WebTool.
- De Contractant is verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid van de door middel van de CCS-WebTool opgevraagde informatie, welke hij niet aan derden bekend zal maken.
- De Contractant is verantwoordelijk voor de toegang tot internet, de pc en Internet Explorer (versie 5 of hoger), tezamen met de juiste veiligheidsinstellingen zoals die nodig zijn om van de WebTool gebruik te kunnen maken.
- De Contractant zal slechts één werknemer toestaan om een van de gebruikersnamen en een van de wachtwoorden te gebruiken, zodat hij/zij op enig moment van de Dienst gebruik kan maken.

### Onaanvaardbaar gebruik

Met betrekking tot het 'oneigenlijke gebruik' van de CCS-Dienst, in strijd met deze AUP, voortvloeiende uit het Convenant tot het tegengaan van oneigenlijk gebruik van informatienummers van 9 december 2002 (of latere versies), wordt op grond van ten minste een van de volgende criteria bepaald dat er sprake is van een redelijk vermoeden van oneigenlijk gebruik van de Dienst door de Contractant en/of diens Gebruiker(s):

- Indien het verkeer naar een bepaald Informatienummer uitsluitend wordt gegenereerd vanaf een vaste locatie in geografische zin of een antenne-opstelpunt voor mobiele telefonie of blijkt dat er een bundeling van belverkeer gegenereerd wordt vanaf enkele vaste locaties in geografische zin of antenne-opstelpunten voor mobiele telefonie.
- Indien blijkt dat het verkeer naar een bepaald Informatienummer kan worden herleid tot belverkeer waarbij is vastgesteld dat de identiteit van de Nummeroproeper(s) niet overeenstemt met de door de Nummeroproeper(s) aan de operator verstrekte persoonsgegevens en/of waarbij de Nummeroproeper(s) zich voordoet als iemand anders via manipulatie van de signalering.
- Indien het belgedrag naar een bepaald Informatienummer leidt tot opvallend/afwijkend (hoog)- verbruik door een en hetzelfde mobiele of vaste nummer.



- Indien blijkt dat het belverkeer naar een bepaald Informatienummer niet heeft geleid tot het in rekening brengen van de juiste tarieven aan de Nummeroproeper(s) vanwege opzettelijke manipulatie van het billingsysteem of van manipulatie van de charging engine van de Mobiele/Vaste Partij.
- Indien blijkt dat er naar een bepaald Informatienummer grotere aantallen 'gesprekken' worden gevoerd met een 'gesprekstijd' van minder dan 0,5 seconden per gesprek (op deze wijze wordt getracht billingsystemen op een dwaalspoor te brengen; gesprekken worden mogelijk niet getarifeerd aan de Nummeroproeper, maar wel betaald aan de Nummerhouder).
- Indien blijkt dat het belverkeer naar een bepaald Informatienummer wordt gegenereerd met mobiele nummers waarvan kan worden vastgesteld dat er dankzij een manipulatie van de settings van de simkaart een mogelijkheid is gecreëerd om 'gratis' te kunnen bellen.
- Indien wordt geconstateerd dat er geen sprake is van exploitatie van een Informatienummer conform de vastgestelde normen, door OCI of door een andere van overheidswege erkende instelling die toezicht houdt op het Nummerplan van telefoon- en ISDN-diensten.
- Indien kan worden vastgesteld dat er tussen de Nummeroproeper(s) en Nummerhouder een zakelijke relatie bestaat. Met andere woorden, de beller is de Nummerhouder of wordt door de Nummerhouder (in)direct gebruikt om zijn/haar identiteit te lenen voor het (al dan niet tegen financiële vergoeding) afsluiten van abonnementen die vervolgens vrijwel uitsluitend worden gebruikt voor het bellen naar Informatienummers.
- Indien Prepaid kaarten, waarbij vastgesteld is dat zij zijn verkregen onder opgave van valse identiteitsgegevens, op oneigenlijke gronden en/of via criminele activiteiten, enkel worden gebruikt om gratis verkregen beltegoed op te bellen naar het Servicenummers om daarmee zichzelf te verrijken en waarbij er sprake is van een gering aantal gesprekken per kaart.
- Indien kan worden aangetoond dat de Nummeroproeper de verbinding(en) naar Servicenummer(s) veel langer laat open staan dan dat de dienst achter het Servicenummer zich daarvoor leent of dat de Nummeroproeper de verbinding(en) naar Servicenummer(s) veel vaker maakt dan dat de dienst achter het Servicenummer zich daarvoor leent.
- Indien kan worden aangetoond dat er door Nummerhouder via pop-ups of via een automatisch werkend programma op de computer verbinding wordt gemaakt zonder dat de Nummeroproeper hier weet van heeft met het doel om zichzelf te verrijken of zonder dat de Nummeroproeper de verbinding kan weigeren en of niet voorzien is van de normaal vereiste transparantiemaatregelen.
- Indien kan worden aangetoond dat er door een of meerdere buitenlandse telefoons (nummers) roamend op een Nederlands netwerk veel korte 'gesprekken' dan wel lange 'high usage'-gesprekken worden opgezet naar 1 of meer Servicenummer (s), en waarbij de buitenlandse provider zijn geld van de beller niet kan innen.

## 4. Hosting, Colocation Dienst.

### Toegang tot het Data Center

- Contractant (waaronder mede wordt verstaan alle bezoekers die namens of vanwege Contractant het Data Center bezoeken) houdt zich aan de regels of reglementen van het Data Center en kan zich jegens Ziggo niet op onbekendheid daarmee beroepen.
- Contractant zal alle aanwijzingen en/of instructies van Ziggo en/of de beheerder van het Data Center onverwijld opvolgen.
- Contractant zal een lijst van alle namen van mogelijke bezoekers overhandigen.
- Alle genoemde contacten moeten het nemen van een foto vanwege veiligheidsredenen toestaan.
- Alle genoemde contacten moeten een geldige securitycard dragen.
- Iedere Contractant die een bezoeker wil toelaten die niet op de lijst staat, zal dit 24 uur van tevoren melden aan Ziggo.
- Iedere bezoeker met een derde partij daarbij moet de derde partij altijd escorteren in alle gebieden.
- Iedere bezoeker die niet op de lijst van mogelijke bezoekers staat, moet het gastenboek tekenen bij aankomst en vertrek.

### Gebruik van het Data Center

- Geen 'packaging' van enig type is toegestaan in het Data Center.
- Het is Contractanten niet toegestaan eten mee te nemen in het Data Center.
- Vloeibare stoffen zijn niet toegestaan in het Data Center.
- Openbare paden mogen nooit worden geblokkeerd.
- Onderhoud mag alleen in het eigen gebied van de Contractant of in het 'workbench'-gebied worden uitgevoerd.
- Bezoekers mogen apparatuur welke niet hun eigendom is niet aanraken, vernielen of op een andere manier onklaar maken.
- Bezoekers mogen geen activiteiten ondernemen die problemen of een disruptie veroorzaken voor anderen.
- Alle gelegde kabels onder de vloer van het Data Center moeten van het type 'low smoke' zijn.
- Bezoekers mogen vloertegels alleen verwijderen, optillen of anderszins bewerken na uitdrukkelijke toestemming van Ziggo.

### Afleveringen, opslag en installatie

- Contractanten dienen Ziggo 24 uur van tevoren schriftelijk op de hoogte te stellen van iedere installatie van enig circuit van welk type dan ook.
- Iedere derde partij die toegang wil hebben tot het Data Center om een circuit te installeren of een survey uit te voeren zal de toegang worden geweigerd indien het bezoek niet is aangemeld zoals hierboven omschreven.
- Contractanten dienen Ziggo vooraf in kennis te stellen van de gewenste installatie van een 'power supply' die niet door Ziggo is goedgekeurd.
- Contracten moeten Ziggo minimaal 24 uur van tevoren schriftelijk op de hoogte stellen van enige aflevering van goederen.
- Bij een onaangemelde aflevering zullen de goederen niet in ontvangst genomen worden.
- De details van het aantal en type item(s) moeten bij iedere aflevering worden gegeven.
- Bij iedere aflevering moeten duidelijk de inhoud en de naam van de Contractant worden aangegeven.

- Ziggo behoudt zich het recht voor om iedere aflevering te openen en inspecteren om redenen van de veiligheid.
- Alle afleveringen worden gedurende 14 dagen gratis opgeslagen, waarna ze naar de ruimte van decontractant vervoerd moeten zijn. Andere mogelijkheden moeten vooraf met Ziggo worden overeengekomen.
- Alle apparatuur moet in de uitpakkamer worden uitgepakt.
- Contractanten zijn zelf verantwoordelijk voor de afvoer van afval.

### **Gebruik van de Workbench room**

- Bezoekers moeten hun apparatuur en gereedschappen labelen met hun bedrijfsnaam.
- Bezoekers mogen alleen hun eigen apparatuur aanraken.
- Bezoekers zijn verantwoordelijk om de ruimte zo achter laten als deze werd aangetroffen.

### **Algemeen**

- Bezoekers mogen zich niet bezighouden met illegale activiteiten tijdens het bezoek aan het Data Center. Verdovende middelen, wapens, munitie en andere aanvalswapens mogen het Data Center niet in worden gebracht.
- Contractant mag de Colocation Dienst niet voor illegale doeleinden gebruiken.
- Contractant is verantwoordelijk voor alle inhoud, activiteiten en beheer van alle apparatuur binnen het Data Center.
- Het niet voldoen aan deze AUP kan resulteren in disconnectie van elektriciteit en/of het verwijderen van de apparatuur uit het Data Center.
- Ziggo is niet aansprakelijk voor de schade indien de apparatuur verwijderd of losgekoppeld wordt wegens een inbreuk op deze AUP. Het besluit van Ziggo ten aanzien van onderwerpen uit deze AUP is definitief.

**088 12 12 500 | [ziggo.nl/zakelijk](https://ziggo.nl/zakelijk)**  
normaal tarief



Ziggo Zakelijk Services B.V., mede handelend onder de naam Ziggo, statutair gevestigd te Utrecht, KvK 33306448.