



ziggo zakelijk

Aanvullende Voorwaarden PinZeker

Ziggo Zakelijk, 1 november 2025

Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities	3
Artikel 2. Ziggo PinZeker	3
Artikel 3. Gebruikmaking van Ziggo PinZeker	3

Artikel 1. Definities

1. De navolgende definities gelden in aanvulling op de definities uit artikel 1 van de Aanvullende Voorwaarden Ziggo Zakelijk Internet Xtra voor de Dienst Ziggo PinZeker.

Pin

Overkoepelende term voor betalingstransacties, waaronder betalingen met de debetkaarten van Maestro en V-PAY;

Betaalterminal

Een bij de Klant geplaatst apparaat, inclusief de daarop geïnstalleerde software, geschikt voor het middels PinZeker uitvoeren van elektronische betalingen via het IP Netwerk en door de Betaalvereniging Nederland gecertificeerd;

DHCP

Dynamic Host Configuration Protocol;

NAT

Netwerk Adres Translatie;

Router

Een apparaat dat twee (2) of meer verschillende computernetwerken aan elkaar verbindt, NAT en DHCP ondersteunt, en beschikt over vier (4) vrije ethernetpoorten voor aansluiting op de Betaalterminal of Switch en ten minste één (1) WAN ethernetpoort voor aansluiting op het Modem; Modem en Router kunnen geïntegreerd zijn in 1 apparaat.

Ziggo PinZeker

Extra Dienst waarmee de Klant, vanaf zijn Aansluiting en met gebruikmaking van een Betaalterminal, op een extra veilige manier buiten het publieke internet om zijn pin verkeer kan afwickelen.

Artikel 2 Ziggo PinZeker

1. De bepalingen uit de artikelen in dit document zijn in aanvulling op de overige Algemene Voorwaarden Ziggo en de Aanvullende Voorwaarden Ziggo Zakelijk Internet Xtra van toepassing op de Extra Dienst Ziggo PinZeker. Een overzicht van de Extra Diensten staat op ziggo.nl/zakelijk

Artikel 3. Gebruikmaking van Ziggo PinZeker

1. De Klant dient te beschikken en te blijven beschikken over een Betaalterminal. De Betaalterminal dient (blijvend) geschikt te zijn voor gebruikmaking in combinatie met Ziggo PinZeker.
2. De Klant staat er zelf voor in dat zij gerechtigd is om van de door haar gebruikte Betaalterminal en de daarop geïnstalleerde software gebruik te maken. De Klant vrijwaart Ziggo tegen alle eventuele claims van de leverancier van de Betaalterminal en derden, die voortvloeien uit het gebruik en het functioneren van de Betaalterminal.
3. De Klant sluit de Betaalterminal(s) aan achter de door Ziggo geleverde Router, dan wel op een eigen switch of router. Een Betaalterminal mag nadrukkelijk niet rechtstreeks op het door Ziggo geleverde Modem worden aangesloten. De NAT functionaliteit op de Router mag niet door de Klant worden uitgeschakeld. Deze NAT functionaliteit zorgt ervoor dat de Betaalterminal van de Klant niet direct benaderbaar is vanaf het publieke internet. Wel mag de Klant een Betaalterminal aansluiten via een eigen router op het Modem onder de verantwoordelijkheid van de Klant zodat de Betaalterminal niet benaderbaar is via het publieke internet.
4. De Klant kan maximaal vier (4) Betaalterminals rechtstreeks aansluiten op de Router en maximaal tien (10) Betaalterminals aansluiten via een switch of router.
5. De Klant dient zelf de nodige overeenkomsten met derden te sluiten om conform het Abonnement Ziggo PinZeker elektronisch betalingsverkeer over het Netwerk mogelijk te maken. Onder derden worden in dit verband onder meer verstaan banken, creditcardmaatschappijen en leveranciers van Betaalterminals.
6. De Klant dient zijn eigen netwerk voldoende te beveiligen en voldoende maatregelen te hebben getroffen om toegang tot het Netwerk en het netwerk van de Klant en de Betaalterminal door derden onmogelijk te maken.
7. De Klant dient in zijn eigen netwerk voldoende maatregelen te hebben getroffen om overbelasting van het Netwerk en het netwerk van de Klant onmogelijk te maken.
8. Het is de Klant niet toegestaan van en naar de Betaalterminal getransporteerde data op welke

wijze dan ook te dupliceren en op te slaan, tenzij de Klant daartoe wettelijk verplichtingen heeft.

9. Als de Klant niet voldoet aan één of meer van de verplichtingen genoemd onder de leden 1 tot en met 9 van dit artikel, kan Ziggo maatregelen nemen. Deze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit het, al dan niet tijdelijk, beperken van de toegang tot, dan wel het opschorten, beperken of beëindigen van de levering van de Dienst Ziggo PinZeker. Ziggo is als gevolg van deze maatregelen in geen geval verplicht aan de Klant schade of kosten te vergoeden en Ziggo is anderszins ook niet aansprakelijk.
10. Het Abonnement Ziggo PinZeker eindigt in ieder geval als, en met ingang van de datum waarop, Ziggo stopt met het leveren van Ziggo PinZeker, anders dan een storing dan wel een opschorting in de zin van deze Aanvullende Voorwaarden.