

Wat mag u verwachten van de installatie?



Als zakelijke klant krijgt u installatiegarantie. Dat betekent dat onze monteur de installatie doet en zorgt voor een perfecte en zorgeloze start met Ziggo Zakelijk. Wat u verder kunt verwachten, leest u hieronder. Zo weet u precies waar u aan toe bent, wel zo fijn.

Dit doet onze monteur áltijd kosteloos:

Bij u thuis of op de zaak

- ✓ De kwaliteit van het binnenkomend signaal controleren, bij u thuis of op kantoor
- ✓ Tot aan het eerste apparaat controleren en als nodig installatieonderdelen plaatsen of vervangen
 - Coax wandcontactdoos
 - Coaxkabel
 - Signaalversterker
- ✓ In een bestaande loze leiding of kabelgoot de kabel wegwerken, of langs de plint met kabelklemmetjes

Apparatuur

- ✓ Alle bestelde Ziggo apparatuur installeren
 - Eerste mediabox
 - CI+ module
 - SmartWifi pods
 - Extra mediabox
 - Extra CI+ module
- ✓ Aansluiten van 1 tv, 1 computer of laptop en 1 telefoon

Werking

- ✓ Samen controleren of de bestelde diensten goed werken
 - Televisie
 - Internet via de kabel
 - Internet via wifi – goede wifi hangt af van verschillende factoren. Na plaatsing van de SmartWifi pods doet de monteur een complete wifiscan om te controleren of u bijvoorbeeld probleemloos via HD kunt streamen
- ✓ Belangrijke internetinstellingen en tv-functies doornemen

Voor Extra Service van onze monteur betaalt u € 15 per kwartier. Voor extra materiaal rekenen we de kostprijs.

- ✓ Extra apparaten aansluiten zoals een televisie, computer, laptop of telefoon
- ✓ Extra installatieonderdelen plaatsen of vervangen zoals een aansluitpunt, coax kabel of ander materiaal zoals coax signaalversterker en splitter.

Let op, dit doet onze monteur nooit

- ✓ Boor- en constructiewerk
- ✓ Kabels wegwerken in de muur

Check uw Ziggo Zakelijk installatie

Uw binnenkomend signaal

- Coax wandcontactdoos
- Coaxkabel
- Signaalversterker

Ziggo apparatuur

- Eerste mediabox
- CI+ module
- SmartWifi pods
- Extra mediabox
- Extra CI+ module

Uw apparatuur en connectie

- Televisie
- Internet via de kabel
- Internet via wifi

Goede wifi hangt af van verschillende factoren. Na perfecte plaatsing van de SmartWifi pods doet de monteur uiteraard een complete wifiscan om te controleren of u bijvoorbeeld probleemloos via HD kunt streamen

Internet instellingen

- E-mail instellen
- Wifi-netwerknaam
- Wifi-wachtwoord
- Apparaten draadloos verbinden
- Internetbeveiliging

Tv-functies

- Zappen
- Pauzeren
- Netflix (kanaal 150)
- Videoland (kanaal 151)
- Opnemen
- Ziggo Replay
- Ziggo On Demand
- Ziggo GO

Overig

- Mijn Ziggo
- Beschikbaarheid Gratis Extra's
- Beschikbaarheid Extra Zenderpakket
- Zijn al uw vragen beantwoord?