



ziggo

Viaplay via Ziggo

Informatie over abonnement

Informatie over abonnement

Viaplay abonnement en factuur

De factuurperiode van je Viaplay abonnement is anders dan die van je overige diensten. Voor Viaplay betaal je vanaf de startdatum van het abonnement telkens voor 1 maand. Dus begint je abonnement op 15 maart, dan loopt de eerste factuurperiode van 15 maart tot 15 april, de volgende van 15 april tot 15 mei, enzovoort.

Sluit je Viaplay abonnement af via Ziggo

De eerst mogelijk opzegdatum is aan het eind van de lopende factuurperiode. Er is geen minimale opzegtermijn. Dus als je huidige factuurperiode tot 15 april loopt zoals het voorbeeld hierboven, kan je tot 15 april de opzegging doorgeven en eindigt het abonnement dan ook op 15 april.

Stopt je Ziggo abonnement, dan stoppen we ook Viaplay. Viaplay beëindigt op dezelfde datum als je Ziggo abonnement. Abonnementsgeld dat je betaalde voor na deze datum krijg je terug.

Wil je Viaplay opzeggen dan doe je dat via Mijn Ziggo. Niet via de Klantenservice of in de winkel en ook niet direct via Viaplay.