Vervangend modem aansluiten



Inhoudsopgave

Stap 1Je oude Connectbox verwijderen5Stap 2De Connectbox plaatsen6Stap 3De Connectbox aansluiten7Stap 4Wifi-verbinding maken10Stap 5Controleer of internet werkt12Stap 6Je Ziggo Mediabox XL (voorheen Horizon Mediabox) aanpassen13Stap 7Controleer de kiestoon14Stap 8De Connectbox instellen15Stap 9Wifi-wachtwoord aanpassen16	Het plaa	tsen	4
Stap 2De Connectbox plaatsen6Stap 3De Connectbox aansluiten7Stap 4Wifi-verbinding maken10Stap 5Controleer of internet werkt12Stap 6Je Ziggo Mediabox XL (voorheen Horizon Mediabox) aanpassen13Stap 7Controleer de kiestoon14Stap 8De Connectbox instellen15Stap 9Wifi-wachtwoord aanpassen16	Stap 1	Je oude Connectbox verwijderen	5
Stap 3De Connectbox aansluiten7Stap 4Wifi-verbinding maken10Stap 5Controleer of internet werkt12Stap 6Je Ziggo Mediabox XL (voorheen Horizon Mediabox) aanpassen13Stap 7Controleer de kiestoon14Stap 8De Connectbox instellen15Stap 9Wifi-wachtwoord aanpassen16	Stap 2	De Connectbox plaatsen	6
Stap 4Wifi-verbinding maken10Stap 5Controleer of internet werkt12Stap 6Je Ziggo Mediabox XL (voorheen Horizon Mediabox) aanpassen13Stap 7Controleer de kiestoon14Stap 8De Connectbox instellen15Stap 9Wifi-wachtwoord aanpassen16	Stap 3	De Connectbox aansluiten	7
Stap 5Controleer of internet werkt12Stap 6Je Ziggo Mediabox XL (voorheen Horizon Mediabox) aanpassen13Stap 7Controleer de kiestoon14Stap 8De Connectbox instellen15Stap 9Wifi-wachtwoord aanpassen16	Stap 4	Wifi-verbinding maken	10
Stap 6Je Ziggo Mediabox XL (voorheen Horizon Mediabox) aanpassen13Stap 7Controleer de kiestoon14Stap 8De Connectbox instellen15Stap 9Wifi-wachtwoord aanpassen16	Stap 5	Controleer of internet werkt	12
Stap 7Controleer de kiestoon14Stap 8De Connectbox instellen15Stap 9Wifi-wachtwoord aanpassen16	Stap 6	Je Ziggo Mediabox XL (voorheen Horizon Mediabox) aanpassen	13
Stap 8De Connectbox instellen15Stap 9Wifi-wachtwoord aanpassen16	Stap 7	Controleer de kiestoon	14
Stap 9Wifi-wachtwoord aanpassen16	Stap 8	De Connectbox instellen	15
	Stap 9	Wifi-wachtwoord aanpassen	16

Bijlagen		17
Bijlage 1	Wifi-verbinding maken (uitgebreide beschrijving)	18
Bijlage 1.1	iOS apparaat verbinden met de Connectbox	19
Bijlage 1.2	Android 4.x apparaat verbinden met de Connectbox	21
Bijlage 1.3	Windows 10 pc verbinden met de Connectbox	23
Bijlage 2	Betekenis van de lampjes op de Connectbox	25
Bijlage 3	Een computer en Connectbox met een	26
	internetkabel verbinden	
Bijlage 4	Wachtwoord vergeten	27
Bijlage 5	Hulp	29

Het plaatsen

Stap voor stap je Connectbox aansluiten, een wifi-verbinding maken en Internet (en Bellen) aansluiten en controleren.



Dit onderdeel neemt ongeveer 15 minuten in beslag.



Je oude Connectbox verwijderen

Om je Connectbox aan te sluiten, moet je eerst je oude Connectbox verwijderen. Dit doe je zo:

1

Haal de voedingsadapter uit de 220V aansluiting.

2

Maak de de coaxkabel los uit je oude Connectbox, maar laat de coaxkabel wel in de hoofdaansluiting zitten.

3

Indien er een telefoonkabel en/of internetkabels in je oude Connectbox zitten, maak deze dan los. Laat ook deze kabels liggen.

4

Haal je oude Connectbox en voedingsadapter weg zodat je plaats hebt voor de Connectbox.

Stap De Connectbox plaatsen

Benodigdheden:

· Doos met de Connectbox.

De Connectbox plaats je zo:

1

Open de doos met de Connectbox en controleer of de volgende onderdelen aanwezig zijn:



2

Plaats de Connectbox binnen 1 meter van de hoofdaansluiting en binnen 1 meter van een stopcontact.

Tips bij het plaatsen of ophangen van de Connectbox

Voor een goed bereik van de wifi-signalen is het belangrijk dat de Connectbox op de juiste plaats staat of hangt. Zet de Connectbox wat hoger, bij voorkeur tussen 1 tot 2 meter hoog. Plaats de Connectbox niet tegen metalen voorwerpen zoals waterleidingen en radiatoren. Plaats de Connectbox liever niet tussen allerlei andere apparaten. Plaats je de Connectbox in de meterkast? Zet de Connectbox dan stevig neer of schroef hem aan de muur met behulp van de ophangbeugel, zodat de Connectbox niet aan de kabeltjes hangt.



De Connectbox aansluiten

Benodigdheden:

• Doos met de Connectbox (deze doos heb je in stap 1 geopend en gecontroleerd).

De Connectbox sluit je zo aan:



Bekijk de achterzijde van de Connectbox.



Schroef (of schuif bij een schuifconnector) de coaxkabel over de Datacoaxaansluiting van de Connectbox.





4

Sluit de voeding aan en steek de stekker in het stopcontact. De aan- en uitschakelaar moet op 'aan' staan. Controleer dit.





Let op! Maak nog geen verbinding met internet, maar wacht eerst tot de twee groene pijltjes **K** stoppen met knipperen.

Heb je ook Ziggo Bellen? Dan licht het hoorntje 📞 ook groen op. De lampjes boven het Ziggo logo gaan uit zodra de Connectbox helemaal klaar is. Dit duurt ongeveer 2 minuten.

Branden er helemaal geen lampjes? Controleer dan of de aan- en uitschakelaar aan de achterkant van de Connectbox in de juiste stand staat.

De bovenste drie lampjes gaan branden en knipperen tijdens het opstarten. Knipperen ze na 20 minuten nog steeds? Controleer de coax aansluitingen en herstart de Connectbox.



Branden de lampjes continue? Gefeliciteerd! Je hebt de Connectbox juist aangesloten. De bovenste lampjes gaan na 2 minuten automatisch uit. Wil je meer weten over wat de lampjes betekenen? In bijlage 2 vertellen we er meer over.

Ga naar de volgende pagina

Wifi-verbinding maken

Benodigdheden:

Δ

- Je eigen pc, smartphone, tablet of laptop
- · Je wifi-naam, deze vind je op het kaartje onder de Connectbox
- Je wifi-wachtwoord, deze vind je op het kaartje onder de Connectbox



Voordat je begint, lees dan eerst even dit:

Op de volgende pagina leggen we in het kort uit hoe je een wifi-verbinding maakt.

Wil je een uitgebreidere beschrijving?	Ga naar bijlage 1 pagina 18
Wil je liever een verbinding maken met een internetkabel ?	Ga naar bijlage 3 pagina 26

Een wifi-verbinding maken tussen de Connectbox en pc, smartphone of tablet doe je zo:

1

Start je computer, smartphone of tablet en schakel wifi in.

Let op! Heb je een Mediabox XL? Maak met je Mediabox XL nog geen wifi-verbinding met de Connectbox, maar volg eerst alle stappen uit deze handleiding.

2

Ga naar het overzicht van beschikbare wifi-netwerken.

3

Druk op het wifi-netwerk dat je **wifi-naam** heeft. Je wifi-naam vind je op het kaartje onder de Connectbox.

4

Voer je **wifi-wachtwoord** in.

Je wifi-wachtwoord vind je op het kaartje onder de Connectbox. Je pc, smartphone, tablet of laptop is nu verbonden met de Connectbox.

Je hebt nu een werkende wifi-verbinding tussen je wifi-apparaat en de Connectbox. Je bent er bijna. Ga door naar de volgende stap en controleer of internet werkt. Ga naar de volgende pagina StapControleer of
internet werkt

Om te weten of je internet goed hebt aangesloten, controleer je of internet werkt. Dit doe je zo:

1

Open je internetbrowser, bijvoorbeeld Internet Explorer. Een welkomstscherm van de Connectbox opent automatisch.

2

Volg de stappen in de browser.

3

Heb je alle stappen doorlopen? Open dan een andere webpagina, bijvoorbeeld ziggo.nl

Verschijnt de webpagina?
 Gefeliciteerd. Je hebt Internet goed aangesloten. Ga naar de volgende stap.

Verschijnt de pagina niet?

Doe dan het volgende:

- · Controleer of je apparaat via wifi of een kabel verbonden is met je Connectbox.
- · Zet de Connectbox uit met de aan- en uitschakelaar.
- Wacht tot de lampjes branden en typ opnieuw **ziggo.nl** in je browser.

Verschijnt de pagina nog steeds niet?

Bel dan gratis 1200 vanaf je telefoonaansluiting van Ziggo of 0900-1884 (normaal tarief).

Je Ziggo Mediabox XL (voorheen Horizon Mediabox) aanpassen

Heb je geen Mediabox XL (voorheen Horizon Mediabox)? Ga dan naar de volgende pagina. Heb je wel een Mediabox XL, doe dan het volgende:

1

6

Staat je Mediabox XL **verder** dan vier meter van je Connectbox? Herstart je Mediabox XL en ga naar de volgende pagina.

Staat je Mediabox XL **binnen** vier meter van je Connectbox? Schakel wifi op je Mediabox XL uit. Dit kun je via het menu van je Mediabox XL doen. De handleiding hiervoor is te vinden op: **www.ziggo.nl/horizon-wifi-uit**

Is het gelukt de wifi van je Mediabox XL uit te schakelen? Gefeliciteerd. Ga naar de volgende stap.



Sla deze stap over als je geen Bellen van Ziggo hebt. Om te weten of je Bellen goed hebt aangesloten, controleer je de kiestoon. Dit doe je zo:

1

Kijk op je Connectbox. Wacht tot het groene lampje bij 📞 groen brandt. Het lampje gaat na 2 minuten automatisch uit.

2

Controleer of je een kiestoon hoort.

Hoor je een kiestoon? Gefeliciteerd. Je kunt nu gebruikmaken van Bellen.

Hoor je geen kiestoon?

Doe dan het volgende:

- Controleer of alle kabels vastzitten.
- · Controleer of de telefoonkabel is aangesloten op Tel1.
- · Zet de Connectbox uit. Je vindt de aan- en uitschakelaar op de achterkant.
- Zet de Connectbox weer aan.
- Wacht tot het groene lampje bij 📞 groen brandt.

Hoor je nog steeds geen kiestoon? Bel dan met een andere telefoon 0900-1884 (normaal tarief).



Je Connectbox biedt een groot aantal functionaliteiten, die je eenvoudig zelf kunt wijzigen.

Zo kun je:

- · Het modemwachtwoord wijzigen.
- · De wifi-naam en het wifi-wachtwoord wijzigen.
- Een ander wifi-kanaal kiezen
- Een wifi-gastnetwerk instellen

Om instellingen te wijzigen, log je eerst in op de Connectbox. Dit doe je zo:

1

Open je internetbrowser op een apparaat dat verbonden is met de Connectbox.

2

Typ het volgende IP-adres in http://192.168.178.1

Het inlogscherm van de Connectbox verschijnt. Dit kan soms even duren. Duurt het langer dan 5 minuten? Herstart dan je Connectbox en probeer het opnieuw.

3

Vul het modemwachtwoord in, zoals aangegeven op het kaartje onder de Connectbox.

Je bent nu ingelogd en kunt instellingen wijzigen.

Let op! We adviseren je om het wifi-wachtwoord aan te passen. Zie hiervoor de volgende stap.



Wifi-wachtwoord aanpassen

De Connectbox is standaard beveiligd met een wifi-wachtwoord. Je vindt dit wachtwoord op het kaartje onder de Connectbox. We raden aan om dit wachtwoord te wijzigen in een persoonlijk wachtwoord.

Dit doe je als volgt:

1

Log in op je Connectbox. Zie voor meer informatie stap 8 op pagina 15.

2

- Klik op Geavanceerde instellingen.
- Klik op Draadloos.
- Klik op Beveiliging.
- · Je kan hier je wifi-wachtwoord wijzigen van de 2.4- en 5 GHz frequentieband.
- Heb je je wifi-wachtwoord gewijzigd? Sla dan je instellingen op.

Tips voor een goed wachtwoord

Als je een nieuw wachtwoord instelt, is het belangrijk dat je een goed wachtwoord bedenkt.

Een goed wachtwoord bevat:

- minimaal 8 tekens.
- minimaal 1 hoofdletter en 1 kleine letter.
- minimaal een 1 cijfer.

Let op! Wanneer je het wifi-wachtwoord hebt gewijzigd, zal je verbinding worden verbroken. Stel het nieuwe wifi-wachtwoord op je apparaat in. Sla je nieuwe wachtwoord ergens op, zodat je het niet vergeet.

Voor meer informatie over de mogelijkheden van de Connectbox ga naar **ziggo.nl/connectbox**

	Welkom				
25 Ouderlijk Toezicht	Gebruik de hulpprogramma's				
Aangesicten D apparaten		UT	8		
A Modern modus	Configureer uw diaadloce	Netwerk diagnose programma	Wjzig uw Gast netwerk		
Geavanceend settings	verbearing				
0 hámin	Overzicht moder	m status			
	D	w modern status to constant control constant c			
	Draadsoos verbonden apparatuur 0				
	LAN verborsten apparatuur 2				
		in in			



Wifi-verbinding maken (uitgebreide beschrijving)

In stap 3 (Wifi-verbinding maken) beschrijven we in het kort hoe je een wifi-verbinding maakt tussen je Connectbox en smartphone, tablet of pc. Graag meer uitleg? In deze bijlage vind je de uitgebreide beschrijving.

Een wifi-verbinding maken tussen de Connectbox en pc, smartphone, tablet doe je zo:



Staat jouw besturingssysteem er niet bij? Kijk dan op www.ziggo.nl/wifi voor meer informatie.



In dit hoofdstuk gaan we stap voor stap via wifi-verbinding maken met je iPhone of iPad en de Connectbox.

Een wifi-verbinding maken tussen de Connectbox en een iPhone of iPad doe je zo:



Druk op **Instellingen** (de locatie van het icoontje kan per iPhone verschillen).



2 Druk op **Wi-Fi**.



3

Druk op het wifi-netwerk dat je **wifi-naam** heeft. Je wifi-naam vind je op het kaartje onder de Connectbox.

Kinstellingen Wi-Fi	
Wi-Fi	
KIES EEN NETWERK	
Training lokaal 1	a
webtvrouter	≜
xbox-wifi	ê 후 🚺
Ziggo	€
ZIGGO-GUEST	≈ (j)
Ziggo68D64-MK	≜
Ziggo74240	≜ 奈 (ì)

4

Vul het wifi-wachtwoord in.

Je wifi-wachtwoord vind je op het kaartje onder de Connectbox.

	Voer	het w	achtv	voord	l in vo	or 'Zi	ggo7	4240	
Anı	nule	ər	W	acht	woo	ord		Verb	ind
w	acht	twoo	ord	•••	•••	•••	•		
4	2	2	4	5	6	7	0	0	0
<u> </u>	2	3	4	0	0	<u>'</u>	0	9	0
-	/	:	;	()	€	&	@	"
#+=		•	,	ľ	?	!	,		\otimes
А	BC			spa	atie			Verb	nd

5

Druk rechts bovenin je scherm op Verbind. Wacht tot het toestel verbinding maakt.





Er komt een blauw vinkje voor het wifi-

netwerk te staan als de verbinding klaar is.

Gefeliciteerd! Je hebt nu een werkende wifi-verbinding tussen je iPhone en de Connectbox. Ga nu naar hoofdstuk 4 om Internet (en Bellen) te activeren.

Ga naar pagina 11

BijlageAndroid 4.x apparaat verbinden1.2met de Connectbox

In dit hoofdstuk gaan we stap voor stap via wifi-verbinding maken met je smartphone en de Connectbox. Wil je een stappenplan voor een toestel van een specifiek merk, ga naar **ziggo.nl/wifiverbindingmaken**

Een wifi-verbinding maken tussen de Connectbox en een smartphone doe je zo:



Druk rechts onderin je scherm op Apps.



2

Scroll naar links of rechts en druk op **Instellingen** (dit icoon kan per toestel op een andere pagina staan).



3 Druk op **Wi-Fi**.

Instellingen Draadloos en netwerk Image: Startschermmodus Image: Startscher stand

4

Druk op het wifi-netwerk dat je **wifi-naam** heeft. Je wifi-naam vind je op het kaartje onder de Connectbox.



5

Vul het wifi-wachtwoord in.

Je wifi-wachtwoord vind je op het kaartje onder de Connectbox.

Zodra er verbinding is, zie je **Verbonden** onder de naam van het wifi-netwerk staan.





Gefeliciteerd! Je hebt nu een werkende wifi-verbinding tussen je Android 4.x apparaat en de Connectbox. Ga nu naar hoofdstuk 4 om Internet (en Bellen) te activeren.

Ga naar pagina 11

BijlageWindows 10 pc verbinden1.3met de Connectbox

In dit hoofdstuk gaan we stap voor stap via wifi-verbinding maken met je pc met Windows 10 en de Connectbox.

Een wifi-verbinding maken tussen de Connectbox en een pc met Windows 10 doe je zo:



2

Druk op het wifi-netwerk dat je **wifi-naam** heeft. Je wifi-naam vind je op het kaartje onder de Connectbox.

Ga met je muispijltje rechtsonder in het scherm

naar het wifi icoontje en klik hier op.

	Ge Horizon
	fi, Ziggo
	C. Ziggo43648
-	internet_connection

3

Klik op Verbinding maken.



4

Vul het **wifi-wachtwoord** in. Je wifi-wachtwoord vind je op het kaartje onder de Connectbox.

Klik daarna op **Volgende**.



5

Klik op **Ja** om zo het verbinden met andere apparaten op je wifi-netwerk mogelijk te maken.



6

Onder het wifi-netwerk staat nu: Verbonden.



Gefeliciteerd! Je hebt nu een werkende wifi-verbinding tussen je Windows 10 pc en de Connectbox. Ga nu naar hoofdstuk 4 om Internet (en Bellen) te activeren.

Ga naar pagina 11

Bijlage

2

Betekenis van de lampjes op de Connectbox

Modus	Status	Internet	Wifi	Tel	Actie	
Bezig met opstarten	(aan, daarna knipperend)				Wacht totdat de Connectbox klaar is. Duurt dit langer dan 5 minuten? Controleer je coaxka-	
Bezig met zoeken naar Ziggo signaal	(knipperend)				bel en herstart de Connectbox.	
Bezig met verbinding maken met Ziggo netwerk, of met firmware update	-	(knipperend)			Wacht totdat de Connectbox klaar is. Duurt dit langer dan 15 minuten? Controleer je coaxka- bel en herstart de Connectbox.	
Online	-	×,	(¢	L	De internet, Wifi en Tel lampjes	
Online (bridge modus)	-	K ^a		L.	gaan na 2 minuten uit indien de status goed is.	
Online (partial service)	-	(knipperend)	Ŕ	ب	Je haalt mogelijk je internet snelheid niet. Controleer je coax- kabel en herstart de Connectbox.	
Verbindingsproblemen	-	K ^N	Ŕ		Controleer je coaxkabel en her- start de Connectbox.	
Te warm of defect	-				Verplaats de Connectbox of bel naar de Ziggo klantenservice.	
WPS	_		(knipperend)		Druk 2 seconden op de WPS knop. Het wifi-icoontje gaat daarna knipperen. Daarna kan je apparaat via WPS een wifi- ver- binding maken.	
WPS Error	-		(knipperend)		Er is iets mis gegaan met verbin- ding maken via WPS. Probeer het nogmaals of maak via een wachtwoord verbinding. Het wifi-icoontje gaat vanzelf uit.	



Een computer en Connectbox met een internetkabel verbinden

Met bekabeld aansluiten kun je hogere snelheden behalen en heb je een stabielere verbinding dan via wifi.

Benodigdheden:

• Een internetkabel (van het type 'Cat-5e' of 'Cat-6')

Verbinding maken tussen je computer en Connectbox doe je zo:

1

Plaats de internetkabel in de Connectbox.

2

Plaats de internetkabel in je computer.





Je hebt je computer en de Connectbox met een internetkabel verbonden. Ga nu naar hoofdstuk 4 om Internet (en Bellen) te activeren.

Ga naar pagina 11



Als je van Ziggo een Connectbox ontvangt, dan is deze voorzien van twee door de fabriek ingestelde wachtwoorden: een wifi-wachtwoord en een modemwachtwoord. Deze wachtwoorden staan op de Connectbox en kun je dus altijd terugvinden.

Als je echter één of misschien wel beide wachtwoorden hebt aangepast, dan kan het zijn dat je je wachtwoorden bent vergeten. In dat geval kun je altijd de door de fabriek ingestelde wachtwoorden herstellen.

Wifi-wachtwoord herstellen

Het wifi-wachtwoord is het wachtwoord dat je gebruikt om via je Connectbox draadloos verbinding te krijgen met internet. Het door de fabriek ingestelde wifi-wachtwoord vind je op de Connectbox.

Het wifi-wachtwoord herstellen of bekijken doe je zo:

- 1. Verbind een computer of laptop via een internetkabel met je Connectbox.
- 2. Open een internetbrowser, bijvoorbeeld Internet Explorer.
- Typ het volgende IP-adres in: http://192.168.178.1
 Het inlogscherm van de Connectbox verschijnt. Dit kan soms even duren. Duurt het langer dan 5 minuten? Herstart dan de Connectbox en probeer het opnieuw.
- Vul je modemwachtwoord in, zoals aangegeven op het kaartje onder de Connectbox. Nadat je bent ingelogd kom je automatisch in het welkomstscherm.



 Druk in het linkermenu op geavanceerde instellingen, op draadloos en vervolgens op beveiliging. Je ziet nu welk wifi-wachtwoord ingesteld staat. Je kunt hier ook je wifiwachtwoord aanpassen.

1 Home	W	ifi-configuratie
Verbonden apparaten	2.4 GHz wifi-config	guratie
	Wifi-naam (SSID)	Ziggo6DB7CDE
Router status	Wifi-naam zichtbaar (SSID)	🗹 Ja 🔿 Nee
Geavanceerde instellingen	Beveiliging	WPA2-PSK 👻 🗊
Draadloos	Wifi-wachtwoord	Wj4njbpnVwae 🚺
> Draadloos signaal		Good
> Beveiliging		Goed
> Wifi-gastnetwerk		
> Mb2	5 GHz wifi-configu	ratie
Beveiliging		
DHCP	Wifi-naam (SSID)	Ziggo6DB7CDE
UPnP	Wifi-naam zichtbaar (SSID)	🛛 Ja 🔘 Nee
Hulpmiddelen	Beveiliging	WPA2-PSK 🔹 🚺
	Wifi-wachtwoord	Wi4nibpnVwae B

Modemwachtwoord herstellen

Het modemwachtwoord is het wachtwoord dat je gebruikt om in te loggen in je Connectbox. Het door de fabriek ingestelde Connectboxwachtwoord vind je op de sticker onder op de Connectbox.

Als je het modemwachtwoord hebt aangepast en vervolgens bent vergeten, dan kun je het wachtwoord altijd herstellen. Hiervoor moet je de Connectbox terugzetten naar fabrieksinstellingen.

Let op! Als je de de Connectbox terugzet naar fabrieksinstellingen dan zullen ook alle andere instellingen die je zelf hebt gedaan verloren gaan.

Druk om de Connectbox terug te zetten naar fabrieksinstellingen de resetknop op de Connectbox enkele seconden in. De resetknop is een klein knopje. Gebruik bijvoorbeeld een paperclip om deze knop te bedienen.

De Connectbox is nu teruggezet naar fabrieksinstellingen. Je kunt weer inloggen met het door de fabriek ingestelde Connectboxwachtwoord.



Hulp nodig bij de installatie? Op **ziggo.nl/installeren** leggen we je alles uit en laten we zien wat je moet doen. Tips om je wifi signaal te verbeteren vind je op **ziggo.nl/wifi** De handige stappenplannen helpen je verder op weg. Nog niet alles naar wens? Wij staan op **ziggo.nl/klantenservice** dag en nacht voor je klaar.

Onze medewerker denkt met je mee

Bel gratis 1200 (vanaf je Ziggo telefoonaansluiting) of 0900 – 1884 (normaal tarief) als je er niet uitkomt. Onze medewerkers zitten voor je klaar en helpen je verder.

Deze handleiding is met zorg door Ziggo samengesteld. Ziggo is niet aansprakelijk voor schade door onvolkomenheden of fouten in deze handleiding. Het is geen toevoeging op de algemene voorwaarden en er kunnen geen rechten aan ontleend worden.

