Zakelijk Bellen en Internet. Het installeren.









Inhoud.

Inhoud van het installatiepakket p

pag. 4

* HET AANSLUITEN

1	Bepaal uw beginsituatie	pag. 6
2a	Aansluiten (woon)kamer: plaatsen splitter	pag. 7
2b	Aansluiten (woon)kamer: aansluiten coaxkabel	pag. 8
3a	Aansluiten meterkast: plaatsen splitter	pag. 9
3b	Aansluiten meterkast: aansluiten coaxkabels	pag. 10
3c	Aansluiten meterkast: aansluiten coaxkabels	pag. 11
3d	Aansluiten meterkast: aansluiten coaxkabels	pag. 12
4	Aansluiten voedingsadapter	pag. 13

T S BELLEN ACTIVEREN

5	Ziggo Bellen installeren	pag. 15
6	Controleer de kiestoon	pag. 16

INTERNET ACTIVEREN

7	Ziggo Internet installeren	pag. 18
8	Sluit de apparaten aan	pag. 19
9	Sluit uw apparaat bedraad aan	pag. 20
10	Verbind uw apparaten draadloos	pag. 21
11	Controleer de verbinding	pag. 28
Ma	l voor het ophangen van het modem	pag. 29

Inhoud van het installatiepakket.

Dit zijn de materialen die u nodig heeft voor het installeren van zakelijk bellen en internet van Ziggo. Volg deze handleiding stap voor stap. Dan kunt u binnen 45 minuten bellen en internetten.

Bent u al zakelijke klant van Ziggo? Ga dan naar stap 2b 'Aansluiten (woon)kamer: aansluiten coaxkabel.' op pagina 8.

Modem Hitron CGNV4

Anton An



Een voedingsadapter wordt

gebruikt om het modem met

Voedingsadapter

Netwerkkabel (1,5 meter) Deze kabel wordt gebruikt om een pc/laptop te verbinden met het modem.



Sticker met SSID en wachtwoord

Deze vindt u op de onderkant van het modem. De gegevens op de sticker heeft u nodig voor de installatie.

CGNNV4		2.4 GHz	5 GHz
Part Number:	2.0.4	SSID: UPC26B4E8	SSID: UPC56B4E0
1521500003NO		PassPhrase: uMbqpEz78jhl	PassPhrase: uMbqpEz78jhl

Het modem.

Het aansluiten.





1. Bepaal uw beginsituatie.

Alle Ziggo diensten komen uw pand binnen via één hoofdaansluiting. Dus zowel internet als televisie als bellen. De Ziggo hoofdaansluiting kan op twee plaatsen in uw pand zitten. Bepaal hieronder op welke plaats dit bij u is.

0

Hoofdaansluiting in (woon)kamer

Meestal in panden van vóór 1985. Let op! In bijna alle panden zit in de (woon)kamer een wandcontactdoos. Dit is niet altiid uw hoofdaansluiting! Controleer ook uw meterkast. Zit hier uw hoofdaansluiting, gebruik deze dan voor een optimale verbinding. Indien dit het geval is, ga dan naar stap 3a 'Aansluiten meterkast: plaatsen splitter' op pagina 9.

Zit de hoofdaansluiting in de (woon)kamer? Ga dan naar stap 2a 'Aansluiten (woon)kamer: plaatsen splitter' op pagina 7.

Als u televisieabonnee van Ziggo bent, dan ziet u onderstaande situatie. Heeft u geen kabel-tv van Ziggo dan zitten de kabels er niet in.

Hoofdaansluiting in meterkast

(Soms ook in de hal, kruipruimte of kelder.) Dit is het Abonnee Overname Punt. Hierop is de coaxkabel aangesloten die naar de wandcontactdoos elders in huis gaat. Er zijn twee soorten hoofdaansluitingen. U ziet ze hieronder afgebeeld.

Ga naar stap 3a 'Aansluiten meterkast: plaatsen splitter' op pagina 9. U slaat stap 2 over.



2a. Aansluiten (woon)kamer: plaatsen splitter.

Gebruikt u voor het eerst televisie van Ziggo? Dan heeft u coaxkabels nodig om televisie te kunnen kijken en naar de radio te kunnen luisteren. Koop goede coaxkabels, bij voorkeur van Kabel Keur.

1. Haal uw huidige coaxkabel(s) uit de hoofdaansluiting.

2. Plaats de Ziggo (woon)kamersplitter op de wandcontactdoos.

3. Doe uw huidige coaxkabel(s) in de splitter.









(woon)kamersplitter



2b. Aansluiten (woon)kamer: aansluiten coaxkabel.

WAT HEB IK NODIG?

Modem



Coaxkabel schroefverbinding



Verbind modem en splitter met een coaxkabel (schroefverbinding). Ga verder naar stap 4 'Aansluiten voedingsadapter' op pagina 13. U slaat stap 3 over.



3a. Aansluiten meterkast: plaatsen splitter.

Verwijder de blauwe dopjes die op de uiteinden van de splitter zijn geplaatst. Plaats de meterkastsplitter naast de hoofdaansluiting.

Er zijn bij u twee situaties mogelijk. U ziet ze hieronder. Kies welke hoofdaansluiting bij u van toepassing is. En houd bij de volgende stappen de juiste plaatjes in de gaten.





WAT HEB IK NODIG?

Meterkastsplitter



Schroevendraaier, boormachine



AANSLUITEN METERKAST

3b. Aansluiten meterkast: aansluiten coaxkabels.

WAT HEB IK NODIG?

Connector Deze connector is nodig bij de linkerafbeelding.



1. Haal uw huidige coaxkabel uit uw hoofdaansluiting. 2. Sluit de coaxkabel aan op de meterkastsplitter.

Steekverbinding

Heeft uw huidige coaxkabel die naar de (woon)kamer gaat een steekverbinding, gebruik dan de connector.

Schroefverbinding

Heeft uw huidige coaxkabel die naar de (woon)kamer gaat een schroefverbinding? Schroef deze dan rechtstreeks op de splitter.



3c. Aansluiten meterkast: aansluiten coaxkabels.

Verbind de hoofdaansluiting met de juiste coaxkabel met de splitter.



WAT HEB IK NODIG?

Coaxkabel steekverbinding Deze kabel is nodig bij de linkerafbeelding.





Coaxkabel schroefverbinding

Deze kabel is nodig bij de rechterafbeelding.



AANSLUITEN METERKAST 11



3d. Aansluiten meterkast: aansluiten coaxkabels.

WAT HEB IK NODIG?

Verbind modem en splitter met de meegeleverde coaxkabel (schroefverbinding).

Modem



Coaxkabel schroefverbinding





4. Aansluiten voedingsadapter.

1. Steek de voedingsadapter in het modem en in het stopcontact. 2. Het modem heeft maximaal 10 minuten nodig om op te starten. Het modem is op dit moment nog niet online.

M MAC: 0C473DF6B4E0

3. Controleer of het modem aanstaat, door aan de voorkant van het modem te kijken of het Power-lampje oplicht. Is dit niet het geval, haal dan de stekker uit het stopcontact en plaats deze weer terug. Ga verder naar stap 5 'Ziggo Bellen installeren' op pagina 15.

Heeft u geen Ziggo Bellen besteld, ga dan naar stap 7 'Ziggo Internet installeren' op pagina 18. U slaat dan stap 5 en 6 over.

S/N: 252144019860







WAT HEB IK NODIG?

Voedingsadapter



Let op: Gebruik altiid de bijgeleverde voedingsadapter.

> Wilt u het modem ophangen? Dat kan Op pagina 29 vindt u een papieren 'mal'. Met deze mal kunt u gemakkelijk de plaats van de schroeven aangeven.

Ziggo Bellen. Het activeren.



5. Ziggo Bellen installeren.

Plaats de telefoonkabel tussen het modem en de telefoon. Let erop dat u de telefoonkabel in de juiste ingang, direct naast/boven LINE plaatst.







6. Controleer de kiestoon.

🔶 Het kan tot een uur duren voordat het modem online is.

- 1. Wacht tot het groene lampje bij 🌈 continu brandt.
- 2. Controleer op de telefoon of u een kiestoon hoort.
- 3a. Hoort u een kiestoon? Gefeliciteerd, u kunt nu gebruikmaken van Ziggo Telefonie .
- 3b. Hoort u geen kiestoon, volg dan de volgende stappen:
 - 1. Controleer of alle kabels vastzitten en de telefoonkabel(s) in de aansluiting(en) direct naast/boven LINE zit(ten).
 - 2. Haal het modem 30 seconden van de stroom door de stekker uit het stopcontact te halen.
 - 3. Wacht tot het groene lampje bij \int_{1}^{2} continu brandt.
 - 4. Hoort u nog steeds geen kiestoon? Neem dan contact op met Ziggo.De contactgegevens heeft u separaat ontvangen.

Heeft u twee telefoonlijnen besteld? Dan moeten zowel als continu branden.



Ziggo Internet. Het activeren.





7. Ziggo Internet installeren.

Als het modem voor het eerst wordt aangesloten, kan het een uur duren voordat dit online is. Mocht dit na een uur nog niet het geval zijn, dan is hoogstwaarschijnlijk de kwaliteit van het signaal niet voldoende. Vaak ligt het probleem binnenshuis. U kunt dit eenvoudig zelf oplossen.

Wat moet ik doen?

Controleer of de drie lampjes op het modem continu branden. Dit geeft aan dat het modem online is.

Wanneer dit niet het geval is, haal dan de voedingsadapter uit het stopcontact en plaats deze na 30 seconden weer terug. U kunt ook het modem 30 seconden uitzetten met de aan-uitknop. Het modem moet nu alsnog online komen.

Controleer of het lampje '@' op het modem aan is. Als dit niet het geval is, controleer dan de bekabeling tussen uw Abonnee Overname Punt en het modem. Mogelijk is de bekabeling niet goed aangesloten.

Is uw modem nog steeds niet online?

Neem dan contact op met 0800 - 0620 (gratis). Onze medewerkers zijn 7 dagen per week van 07:00 tot 23:00 uur bereikbaar.

Heeft u meer vragen? Op ziggo.nl/zakelijk vindt u antwoorden op veelgestelde vragen.

8. Sluit de apparaten aan.

Om toegang te krijgen tot het internet, sluit u uw apparaten, zoals uw computer en/of laptop, aan via een netwerkkabel (tot maximaal 4 apparaten) of via een draadloze verbinding. U kunt met meerdere apparaten tegelijk online zijn.

' Internetten met meerdere apparaten? Bepaal per apparaat of dat draadloos of via een netwerkkabel kan. Voor smartphones en tablets is alleen draadloos internet (wifi) mogelijk.

Internet aansluiten via een netwerkkabel

Ga naar stap 9 'Sluit uw apparaat bedraad aan' op pagina 20.







Internet aansluiten - draadloos

Ga naar stap 10 'Verbind uw apparaten draadloos' op pagina 21. U slaat stap 9 over.

Ziggo adviseert bedraad internet:

Met bedraad internet heeft u geen last van storende factoren uit de omgeving; u ervaart zo de maximale internetsnelheid van uw abonnement.

9. Sluit uw apparaat bedraad aan.

WAT HEB IK NODIG?

Netwerkapparaat Bijv. uw laptop of computer.



Netwerkkabel (1,5 meter)





Netwerkkabel (5 meter)



Verbind het netwerkapparaat via de netwerkkabel met het modem. Test uw internetverbinding. Ga nu verder naar stap 11 'Controleer de verbinding' op pagina 28.



10. Verbind uw apparaten draadloos.

Bepaal het besturingssysteem van uw laptop, computer, smartphone en/of tablet en maak een draadloze internetverbinding.

Gebruikt u een smartphone en/of tablet?



Gebruikt u een laptop en/of computer?







Windows 8

pagina 24

pagina 25 pagina 26

pagina 27



WAT HEB IK NODIG? Sticker met SSID en wachtwoord (op onderkant modem geplakt)



U heeft het SSID en het wachtwoord nodig om in te loggen op de draadloze internetverbinding.

Op de sticker vindt u twee SSID-nummers en twee wachtwoorden, voor zowel 2,4 GHz als 5 GHz. Het modem staat standaard op 2,4 GHz ingesteld. Gebruik het SSID-nummer en het wachtwoord (oranje omcirkeld op bovenstaande afbeelding) die hierbij horen.

DRAADLOOS INTERNET



Android.

De methode kan variëren per tablet of per Android-versie. Over het algemeen kunt u op verschillende manieren bij uw draadloze instellingen terechtkomen.

De verschillende opties zijn:

- 1. Klik op het 'instellingen'-icoontje ♀
- 2. Ga naar 'instellingen' via de taakbalk boven in het scherm van uw smartphone of tablet.

Stap 1: Ga naar 'instellingen'.

Stap 2: Schakel 'wifi' in.

Stap 3: Selecteer het wifinetwerk van uw modem (bijv. UPC123456). Dit zogenoemde SSID vindt u terug op de sticker op de onderkant van het modem.

Stap 4: Voer de code in die staat achter **1** en klik op 'Verbinden'. Deze code vindt u terug op de sticker op



de onderkant van uw modem. Let op: deze code is hoofdlettergevoelig.

A lanent S mill Dear

UPC240308109

JPC24164559

IPC241483143

configer (1897) bear high

Stap 5: Gefeliciteerd, u bent nu draadloos verbonden met Ziggo Internet.

Stap 6: Ga naar stap 11 'Controleer de verbinding' op pagina 28.



Stap 3: Schakel wifi in door het 'bolletje' naar rechts te schuiven.

Stap 1: Klik op het icoontje

'instellingen'.

Stap 2: Klik op 'wifi'.

Stap 4: Selecteer het wifinetwerk van uw modem (bijv. UPC123456). Dit zogenoemde SSID vindt u terug op de sticker op de onderkant van het modem.



Stap 5: Voer de code in die staat achter **1** en klik op 'Verbind'. Deze code vindt u terug op de sticker op de onderkant van uw modem. Let op: deze code is hoofdlettergevoelig.

Stap 6: Gefeliciteerd, u bent nu draadloos verbonden met Ziggo Internet.



	Put inste	lingen	*1	w.#i	1.65.8
	Wiegtuigmo	xke ()) Út Aas	Wei- Voor Inc. Argeneite	5 Norvensen gen sont 10 F av and	
1	Berichtence	entrum paniel		*** :	(m
	Niet storen	β.	6	UPC347809878	•••
H UPCISMET	Varbind	6.58	Wi-Fi	T Ses 🗰	

Stap 7: Ga naar stap 11 'Controleer de verbinding' op pagina 28.





Windows 7.

Stap 1: Klik op het netwerkicoontje rechtsonder in het beeldscherm

Stap 2: Selecteer het wifinetwerk van uw modem (bijv. UPC123456). Dit zogenoemde SSID vindt u terug op de sticker op de onderkant van het modem.

Stap 3: Klik op 'Connect'.

Stap 4: Voer de code in die staat achter klik op 'OK'. Deze code vindt u terug op de sticker op de onderkant van het modem. Let op: deze code is hoofdlettergevoelig.

Stap 5: Gefeliciteerd, u bent nu draadloos verbonden met Ziggo Internet.

Stap 6: Ga naar stap 11 'Controleer de verbinding' op pagina 28.





Windows Vista.

Stap 1: Klik op het netwerkicoontje rechtsonder in het beeldscherm.

Stap 2: Klik op 'Wireless networks are available'

Stap 3: Selecteer het wifinetwerk van uw modem (bijv. UPC123456) en klik op 'Connect'. Dit zogenoemde SSID vindt u terug op de sticker op de onderkant van het modem.

Stap 4: Voer de code in die staat achter en klik op 'Connect'. Deze code vindt u terug op de sticker op de onderkant van het modem. Let op: deze code is hoofdlettergevoelig.

Contaction a national Satisfiel a faithand's textormine the See 41 A. 18(20000 A UPTIMA CAR Make speecher synthesis Speecher and Speechers

Stap 5: Gefeliciteerd, u bent nu draadloos verbonden met Ziggo Internet.

Stap 6: Ga naar stap 11 'Controleer de verbinding' op pagina 28.











DRAADLOOS INTERNET



Stap 1A: Klik op het netwerkicoontje rechtsonder in het beeldscherm.

Stap 1B: Klik op het netwerkicoontje in de uitschuifbalk geheel rechts in het beeldscherm. Ga direct naar stap 4

Stap 2: Klik op 'Settings'.

Stap 3: Klik op het wifinetwerkicoontje.

Stap 4: Selecteer het wifinetwerk van uw modem (bijv. UPC123456). Dit zogenoemde SSID vindt u terug op de sticker op de onderkant van het modem.

Stap 5: Klik op 'Connect'.

Stap 6: Voer de code in die staat achter **1** en klik op 'Next'. Deze code vindt u terug op de sticker op de onderkant van het modem. Let op: deze code is hoofdlettergevoelig.



Stap 7A/B: Gefeliciteerd, u bent nu draadloos verbonden met Ziggo Internet.

Stap 8: Ga naar stap 11 'Controleer de verbinding' op pagina 28.

Mac OS X.

Stap 1: Klik op het netwerkicoontje boven in het beeldscherm en selecteer 'Schakel AirPort aan'.

Stap 2: Selecteer het wifinetwerk van uw modem (Bijv. UPC123456). Dit zogenoemde SSID vindt u terug op de sticker op de onderkant van het modem.

Stap 3: Voer de code in die staat achter 'Password' 🖬 en klik op 'OK'. Deze code vindt u terug op de sticker op de onderkant van het modem. Let op: deze code is hoofdlettergevoelig.

Stap 4: Gefeliciteerd, u bent nu draadloos verbonden met Ziggo Internet.

Turn AirPort Of No network sele FON schipholri libertyglobalwit POMG-External POMG-External

Stap 5: Ga naar stap 11 'Controleer de verbinding' op pagina 28.



Yorg dat Mac OS voorzien is van de laatste updates.

1	3	
↔ 🛜 ◀ 🖅 Wed 10:19 🔍	The network "UPC336980" requires a WPA password.	
2 ⊙ ≉ ⇔⊜	Password: Show password Remember this network	
AirPort: On Turn AirPort Off		
No network selected FON_schipholrijk libertyglobalwifizone POMG-External POMG-External-SC schipholrijk SG01 BG01 BG01 BG01 BG01 BG01 BG01 BG00	4 ↔ 🛜 ৰ 🖅 Wed 10:26 🔍	

11. Controleer de verbinding.

Stap 1: Open uw internetbrowser om te controleren of u toegang heeft tot internet.

Stap 2: Ga vervolgens naar ziggo.nl

Stap 3: Verschijnt de Ziggo internetpagina? **Gefeliciteerd**, u kunt gebruikmaken van Ziggo Internet.

Stap 4: Verschijnt de pagina niet?

- 1. Controleer of uw apparaat verbinding heeft met het internet.
- 2. Zet het modem uit met de aan-uitknop. Zet het modem na 30 seconden weer aan.
- 3. Wacht tot de 3 lampjes DS, US en status continu branden.
- Ga opnieuw naar ziggo.nl/zakelijk. Verschijnt de pagina opnieuw niet? Bel 0800 - 0620 (gratis). Bereikbaar 7 dagen per week van 7.00 tot 23.00 uur.

Ga naar **ziggo.nl/zakelijkwifi** voor adviezen voor een optimale internetverbinding.

Het kan tot een uur duren voordat het modem online is. De 3 lampjes DS, US en status branden dan continu.



Mal voor het ophangen van het modem.

Wilt u het modem ophangen? Op de plaats van de rondjes geeft u met een pen of potlood aan waar de boorgaten voor de schroeven komen. Let op: de mal is kleiner dan het modem. Houd bij het aftekenen van de boorgaten rondom voldoende ruimte.





Optimaal genieten met de juiste bekabeling.

Om optimaal van onze diensten te kunnen genieten is een goede binnenhuisbekabeling onmisbaar. De kleinste beschadiging kan al voor een slechte verbinding zorgen. Het is daarom belangrijk dat u kwalitatief goed materiaal gebruikt.

Kabel Keur

Ziggo raadt aan om materialen te gebruiken met het Kabel Keurmerk. Deze zijn verkrijgbaar in de Ziggo Winkel. Op kabelkeur.nl vindt u andere verkoopadressen van materialen met Kabel Keur.



