SmartWifi modem in gebruik nemen

Stap 2



Met een **bekabelde internetverbinding** kun je hogere snelheden behalen en heb je een stabielere verbinding dan via wifi. Plaats een internetkabel in een vrije internetaansluiting achterin het modem (gele aansluitingen) en steek de andere kant van de kabel in het apparaat dat je wilt verbinden.



- 2 Je nieuwe modem komt met een eigen wifi-naam (SSID) en wifi-wachtwoord. Je apparaten zijn dus niet automatisch met het nieuwe wifi-netwerk verbonden. Je kunt je apparaten op meerdere manieren verbinden:
- 2a Maak verbinding met behulp van je nieuwe netwerkgegevens.
- **2b** Wijzig de netwerkgegevens van je nieuwe modem naar de gegevens van je vorige modem. Zo verbind je in één keer al je apparaten met je nieuwe modem en hoef je niet elk apparaat opnieuw te verbinden. Je wijzigt je netwerkgegevens zo:
 - 1. Verbind je telefoon of tablet met het nieuwe wifi-netwerk met behulp van je nieuwe netwerkgegevens.
 - 2. Download en installeer de Ziggo SmartWifi app of ga naar ziggo.nl/smartwifi.

De app is gratis verkrijgbaar via Google Play (Android) en de App Store (iOS).



3. Log in met je bestaande Mijn Ziggo gegevens. Heb je nog geen Mijn Ziggo account? Maak er een aan via 'Een nieuw account maken' in de app.

Pas je netwerkgegevens aan in de app. Al je apparaten maken nu automatisch verbinding met het nieuwe modem. Tik in het "Ondersteuning" scherm van de app op "Hoe verander ik de naam van mijn wifi en/of wachtwoord" voor meer informatie.



Ga naar **ziggo.nl/mijnziggo** en lees bij 'Producten' alles over de gratis internetbeveiliging (Ziggo Safe Online), het aanmaken van e-mailadressen en het aan- en uitzetten van de Wifispots.

¥

Ga naar **ziggo.nl/bellen** voor informatie over o.a. voicemail, driegesprek en doorschakelen.

Snel installeren Ziggo SmartWifi modem

Onze producten zijn zo ontwikkeld dat de installatie probleemloos hoort te verlopen. Toch wat hulp nodig? Kijk op ziggo.nl/contact voor alle mogelijkheden om met ons in contact te komen.



Download nu de gratis Ziggo SmartWifi app

VERBIND MET IE SMARTWIFI GIGA MODEM.

Onmisbaar voor het installeren en beheren van je wifi-netwerk

SmartWifi modem aansluiten

Ziggo SmartWifi modem

op ziggo.nl/kabels

Voedingsadapter



Om de SmartWifi modem aan te kunnen sluiten, ga je eerst op zoek naar je hoofdaansluiting. Zoek in de meterkast naar je hoofdaansluiting.











POA 01-B Item-No. 24100003 OUT 2

Solitter

POA 01-B

Grant teleCom



Coaxkabel

Stap 1





回接回

Scan de QR-code of ga naar de app store

Je hoofdaansluiting vinden

Zit de hoofdaansluiting niet in de meterkast, dan bevindt deze zich in de woonkamer of een andere kamer. De geschikte hoofdaansluiting ziet er zo uit:

💿 o 🔿



Ziet je hoofdaansluiting er anders uit? Ga dan naar ziggo.nl/monteursafspraak voor hulp.

Let op! Zit er een aansluiting in de meterkast, maar ook in een andere kamer? Dan is de aansluiting in de meterkast je hoofdaansluiting

Je modem aansluiten

Verwijder een eventueel aanwezige kabel, splitter en/of versterker uit je hoofdaansluiting.

2 Plaats het modem in de buurt van het aansluitpunt. Gebruik hiervoor eventueel de ophangbeugel.

Plaats de meegeleverde splitter en de coaxkabel zoals hiernaast afgebeeld. Met de meegeleverde aansluitmaterialen kan de kwaliteit van je verbinding beter gegarandeerd worden.



4 Sluit het modem aan volgens onderstaand overzicht. De linker aansluiting van de splitter is voor je televisiesignaal.

Aansluitoverzicht



5 Zodra je het modem aan zet, zoekt het modem direct naar het Ziggo signaal en beschikbare updates. Dit kan in totaal ongeveer 15 minuten duren. De status van het modem wordt aangegeven met de status led op de voorzijde. Het modem is succesvol verbonden als de status led na het opstarten en updaten continu wit brandt.

Na de opstartfase optimaliseert het modem het wifisignaal, dit kan tot 30 minuten duren. Hierdoor is het mogelijk dat je wifisnelheid in het begin niet gelijk maximaal is.

Heb je 15 minuten na installatie nog geen internet en brandt het lampje constant wit? Zet dan zowel het modem als je computer even uit en weer aan.

Via de Ziggo SmartWifi App kun je de instellingen van je modem veranderen, zoals bijvoorbeeld je wifi-naam (SSID) en wachtwoord.