

Geef je wijziging aan ons door

We zorgen dat alles soepel en snel voor je geregeld wordt. Vul het formulier duidelijk, volledig en goed leesbaar in en zet je handtekening. Je kunt het formulier eenvoudig uploaden via onze website, of gewoon per post sturen naar Ziggo, Postbus 43048, 3540 AA Utrecht. Kun jij rustig achteroverleunen terwijl wij alles voor je regelen.

Uw gegevens (altijd invullen) - Vul hier het adres in van uw Ziggo aansluiting.

Klantnummer		
Voorletter(s)	Achternaam	M / V / anders
Straatnaam	Huisnummer	
Postcode	Woonplaats	
Telefoonnummer vast	Telefoonnummer mobiel	
Geboortedatum	E-mailadres	

Dit formulier heb ik naar waarheid ingevuld. En ik ga akkoord met de voorwaarden die op de achterkant van dit formulier staan.

Handtekening	
Datum	Plaats

Ik ga verhuizen (alle producten op bovenvermeld klantnummer worden verhuisd naar het nieuwe adres)

Verhuisdatum	
Nieuw adres (straatnaam + huisnummer)	
Nieuwe postcode + woonplaats	

Mag ik mijn facturen op een ander adres?

Adres (straatnaam + huisnummer) / postbus	
Postcode	Plaats

Ik wijzig mijn rekeningnummer

IBAN-nummer oud:	IBAN-nummer nieuw
Op naam van	Plaats

Mag ik mijn factuur op een andere manier?

Automatisch incasso (SEPA) met een online factuur via Mijn Ziggo (gratis)	
Automatisch incasso (SEPA) met papieren factuur (€ 2,50 per factuur)	

Ik wil mijn contract laten overnemen: (lees eerst even de voorwaarden op de achterkant)

Vergeet niet om van beide contractanten een kopie van een geldig ID-bewijs mee te sturen.
Tip: Maak voor uw eigen administratie een kopie van dit formulier.

Gegevens nieuwe contractant		
Voorletter(s)	Achternaam	M / V
Straatnaam	Huisnummer	
Postcode	Woonplaats	
Telefoonnummer vast	Telefoonnummer mobiel	
Geboortedatum	E-mailadres	

Maandelijks factuur

iedere maand online in Mijn Ziggo. Gratis.	iedere maand per post. Voor € 2,50 per factuur
--------------------------------------------	------------------------------------------------

Betaalmethode

Automatische incasso (SEPA)	
Rekeningnummer (IBAN)	
T.n.v.	Plaats

Handtekening oude contractant	Handtekening nieuwe contractant
----------------------------------	------------------------------------

Ik wil Ziggo Bellen aanpassen

Ik wil mijn telefoonnummer wel tonen aan degene die ik bel
Ik wil mijn telefoonnummer niet tonen aan degene die ik bel

- Dit kun je alleen zelf regelen via mijnnummervermelding.nl
- Toestemming voor vermelding in papieren en online gidsen
- Toestemming voor vermelding bij nummerinformatiediensten
- Afschermen van mijn telefoonnummer op gespecificeerde facturen

Ik wil mijn telefoonnummer wijzigen en weet dat dit € 20 kost. Vink hierboven ook aan of je een publiek of geheim nummer wil.

Ik wil de blokkade voor nummerweergave opheffen - in de display van uw telefoon ziet u dan het nummer van degene die belt.

Ik wil de volgende nummers blokkeren.

Mobiel + 18xx

Internationaal + 18xx

0906 + 18xx + 084 + 087

0906 + 0909 + 18xx + 084 + 087

906 + 0909 + 0900 + 18xx + 084 + 087

0906 + 0909 + 0900 + 18xx + 084 + 087 + internationaal

0906 + 0909 + 0900 + 18xx + 084 + 087 + mobiel

0906 + 0909 + 0900 + 18xx + 084 + 087 + internationaal + mobiel

Alle uitgaande gesprekken behalve 112 en de klantenservice van Ziggo

Ik wil mijn huidige nummerblokkade opheffen

Wil je het abonnement veranderen? Neem dan contact op met onze Klantenservice. Bel gratis 1200 met een telefoonlijn van Ziggo of 0900-1884 tegen normaal tarief. Of geef het online door via ziggo.nl/mijnziggo

Voorwaarden contractovername

1. Je hebt een wijziging doorgegeven. Met je handtekening ga je akkoord. Zodra we je formulier hebben ontvangen, gaan we voor je aan de slag. Je krijgt altijd een bevestiging. De nieuwe contractant neemt ook eventuele openstaande bedragen over. De borg? Die betalen we na het opzeggen netjes terug.
2. Op alle diensten gelden onze Algemene en Specifieke voorwaarden. Door te ondertekenen ga je hiermee akkoord. Je vindt ze op ziggo.nl/voorwaarden.
3. De nieuwe contractant neemt het contract over. Wil jij of de nieuwe contractant iets niet overnemen? Dan zegt de huidige contractant deze dienst(en) eerst op volgens de voorwaarden.
4. Goed om te weten: acties voor nieuwe abonnementen gelden niet bij een overname. De nieuwe contractant neemt automatisch het hoofd e-mailaccount en extra accounts over, inclusief inhoud. Liever niet? Verwijder deze vóór de overname.
5. Stuur een kopie van de legitimatiebewijzen van jullie beiden mee.
6. Jullie ondertekenen allebei het formulier. Zo is alles in één keer geregeld.

Voorwaarden voor automatische incasso en factuur via Mijn Ziggo

1. Je verleent hiermee aan Ziggo toestemming om van je bankrekening bedragen af te schrijven voor je Ziggo-abonnement, totdat je deze machtiging schriftelijk intrekt.
2. De machtiging geldt voor al je Ziggo-diensten. Je hebt 56 dagen de tijd om een afschrijving terug te boeken als je het er niet mee eens bent. Hiervoor geef je zelf de opdracht aan je bank. Het factuurbedrag blijf je wél verschuldigd.
3. In Mijn Ziggo bekijk je al je facturen. Zodra er een nieuwe factuur klaarstaat, krijg je hierover een e-mail. Ziggo incasseert het bedrag binnen de termijn die op de factuur staat.
4. Bij een contractovername neemt de nieuwe contractant de inloggegevens van Mijn Ziggo over. Zo kan de nieuwe contractant ook de facturen van de vorige contractant bekijken.

Wijzigingen

1. Je kunt wijzigingen ook online doorgeven via Mijn Ziggo. Ga hiervoor naar ziggo.nl/mijnziggo
2. Liever bellen? Dat kan natuurlijk ook! Bel gratis 1200 vanaf een Ziggo-telefoonlijn of 0900-1884 tegen normaal tarief. De wijziging geldt voor al je abonnementen