



Snel aansluiten

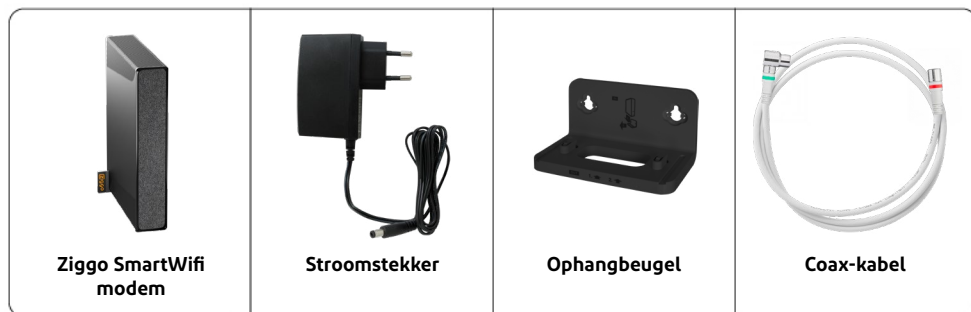
Ziggo SmartWifi modem

Ziggo

Stap 1

SmartWifi modem aansluiten

Gebruik de volgende onderdelen voor het aansluiten:



1 De hoofdaansluiting vinden

Het modem sluit je aan op de hoofdaansluiting. Deze zit meestal in de meterkast en ziet er zo uit:



Let op! Zit er een aansluiting in de meterkast, maar ook in een andere kamer? Dan is de aansluiting in de meterkast je hoofdaansluiting.

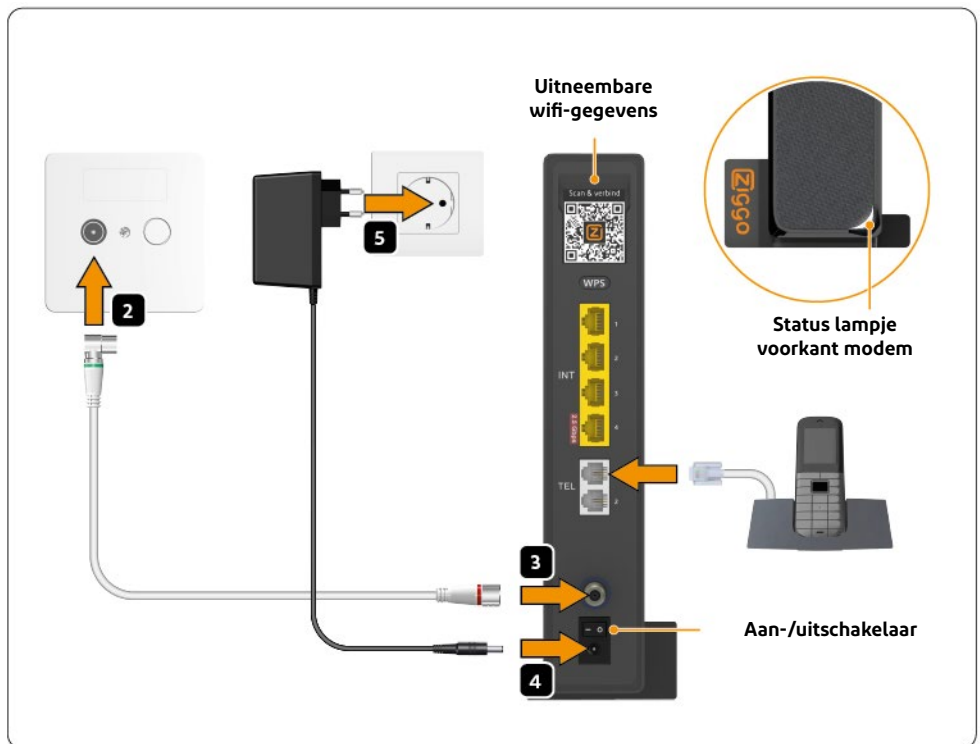
Zit er een kabel, splitter en/of versterker in je hoofdaansluiting, haal die er dan uit.

Ziet je hoofdaansluiting er anders uit? Ga dan naar ziggo.nl/monteur voor hulp.

2 Je modem aansluiten

- 1 Hang het modem op in de buurt van de hoofdaansluiting, met de meegeleverde ophangbeugel.
- 2 Steek de haakse stekker van de coax-kabel met de groene ring in de hoofdaansluiting.
- 3 Druk de stekker van de coax-kabel met de rode ring op het modem.
- 4 Steek de stroomstekker onder de coax-kabel in je modem.
- 5 Steek de andere kant van de stroomstekker in een stopcontact.

Aansluitschema



3

Je modem starten

Als je het modem aanzet, zoekt het direct naar het Ziggo signaal en beschikbare updates. Dit duurt ongeveer **15 minuten**.

Hoever het modem is, zie je aan het lampje op de voorkant.

Het modem is goed verbonden als het lampje na het opstarten en updaten wit brandt.

Daarna verbetert het modem het wifi-signaal, dat kan zo'n 30 minuten duren.

Daarom is je wifi-snelheid in het begin niet gelijk maximaal.

Heb je 15 minuten na aanzetten nog geen internet en brandt het lampje wel wit?

Zet dan het modem en je apparaat even uit en weer aan.

✓ Het modem is nu klaar om te verbinden.

Dit betekent het lampje op je modem

Modus: Aan het opstarten

Status lampje:  wit knipperend

Betekenis: Wacht totdat het modem klaar is. Duurt dit langer dan 15 minuten?

Controleer dan je coax-kabel en herstart het modem.

Modus: Online

Status lampje:  wit gedimd

Betekenis: Het modem is klaar voor gebruik.

Modus: Online in bridgmodus

Status lampje:  gedimd

Betekenis: Sluit je eigen router aan op de 2.5Gb/s internetpoort.

Modus: Aan het updaten

Status lampje:  groen knipperend

Betekenis: Wacht tot het modem klaar is met updaten en automatisch opnieuw is opgestart.

Tijdens het starten kan het lampje van kleur veranderen. Blijft het lampje langere tijd rood, geel of blauw branden/knipperen, neem dan contact met ons op.

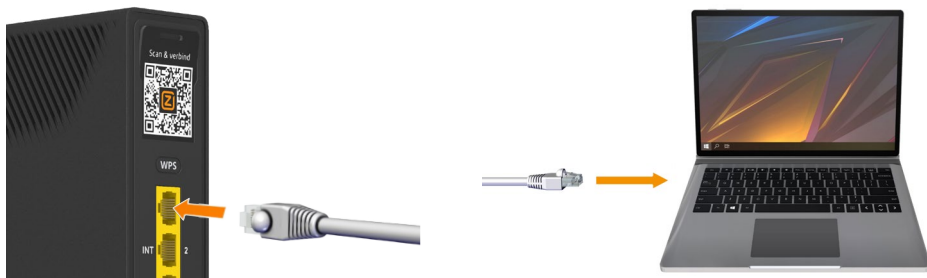
Stap 2

Verbinding maken met je modem

Er zijn verschillende manieren om je apparaten te verbinden.

1 Verbinden met een internetkabel

Met een bekabelde verbinding is je internet stabiel en sneller dan via wifi. Steek een internetkabel in een internetaansluiting achterin het modem. Steek de andere kant van de kabel in het apparaat dat je wilt verbinden.



2 Verbinden via wifi

Je nieuwe modem heeft een wifi-naam (SSID) en wifi-wachtwoord. Je vindt de nieuwe gegevens op het wifi kaartje achterop je modem. Hiermee kan je verbinding maken met je nieuwe modem.



Sluit je modem aan met de Vodafone&Ziggo app en test eenvoudig je internet en wifi-verbinding

Voordelen van de app:

- ✓ Stap-voor-stap installatie
- ☰ Beheer je abonnement en bekijk je facturen
- 💬 24/7 hulp bij installatie
- 🎫 Voorrang en extra voordeel op tickets met Priority

Scan de QR-code om de app te installeren



Op ziggo.nl/modem-instellen lees je over de mogelijkheden om je modeminstellingen aan te passen.

Wil je gebruik maken van onze gratis e-mail en internetbeveiliging? Stel het in via ziggo.nl/mijnziggo bij 'Producten' - 'mijn Internet beheren'.

Heb je Vast bellen van Ziggo? Op ziggo.nl/bellen vind je informatie over extra's zoals voicemail, driesprek en doorschakelen.

Deze handleiding is met zorg samengesteld. Toch kunnen er fouten en/of onvolkomenheden voorkomen. Het is geen toevoeging op de algemene voorwaarden en er kunnen geen rechten aan ontleend worden.

