

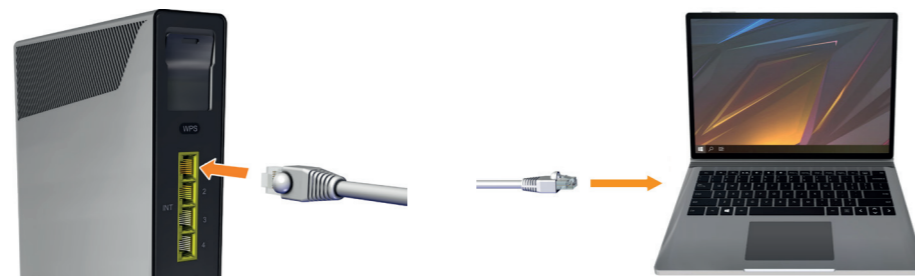
# Met SmartWifi modem verbinden

## Stap 2



### 2.1 Bekabeld verbinden

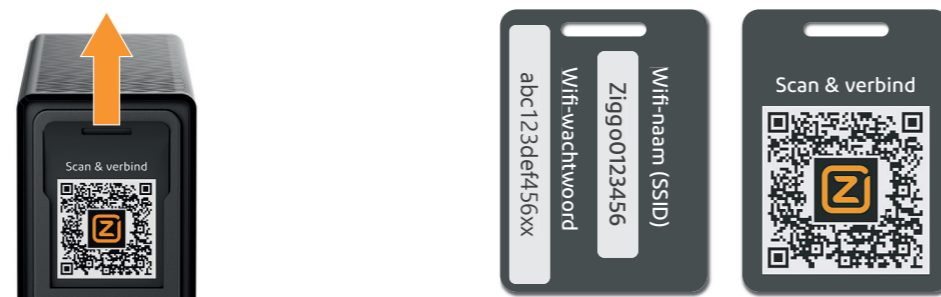
Met een bekabelde internetverbinding is de snelheid vaak hoger dan via wifi. Steek een internetkabel in een gele internetaansluiting achterin het modem. De andere kant van de kabel doe je in het apparaat dat je wilt verbinden.



### 2.2 Draadloos verbinden

#### 2.2.1 De nieuwe wifi-gegevens gebruiken

Je nieuwe modem heeft een unieke wifi-naam (SSID) en wifi-wachtwoord. Je apparaten zijn niet automatisch met je nieuwe modem verbonden. Verbind ze via je nieuwe netwerkgegevens. Die vind je op het wifi-kaartje achterop je modem.



Scan de QR-code op het wifi-kaartje met de camera van je telefoon of tablet en maak gemakkelijk verbinding zonder het wifi-wachtwoord over te typen.

#### 2.2.2 De wifi-gegevens van je modem aanpassen

Je kunt de wifi-gegevens op twee manieren aanpassen:

- A** 1. Ga naar [smartwifiweb.ziggo.nl](https://smartwifiweb.ziggo.nl)
- 2. Log in met je Mijn Ziggo gegevens.  
Heb je nog geen Mijn Ziggo account?  
Klik op 'Nog geen account? Registreer je hier'.
- 3. Ga naar 'Draadloze instellingen' en verander je wifi-gegevens.
- B** 1. Verbind je telefoon, tablet of laptop met je nieuwe modem - zie stap 2.2.1.
- 2. Open je internetbrowser en ga naar <https://192.168.178.1>
- 3. Log in met het modem wachtwoord op de sticker onderop je modem.

Maak een foto van de sticker, dan neem je het wachtwoord zo over.

- 4. Bij 'Wifi-netwerk instellingen' pas je de gegevens aan.

Ga naar [ziggo.nl/mijnziggo](https://ziggo.nl/mijnziggo) en lees bij 'Producten' alles over de gratis internet-beveiliging Ziggo Safe Online, e-mailadressen aanmaken en Wifispots aan- en uitzetten.

Ga naar [ziggo.nl/bellen](https://ziggo.nl/bellen) voor informatie over o.a. voicemail, driegesprek en doorschakelen.

Deze handleiding is met zorg samengesteld. Toch kunnen er fouten en/of onvolkomenheden voorkomen. Het is geen toevoeging op de algemene voorwaarden en er kunnen geen rechten aan ontleend worden.



Scan this QR code or visit [www.ziggo.nl/manualmodemv2](https://www.ziggo.nl/manualmodemv2) for the English version of this manual.



# Snel installeren

## Ziggo SmartWifi modem

# SmartWifi modem aansluiten

## Stap 1



Ziggo SmartWifi modem



Voedingsadapter



Coaxkabel



Om impact op leefomgeving te verminderen worden kabels, splitters en ophangbeugels niet altijd standaard meegeleverd bij onze modems. Heb je deze toch nodig? Bestel nieuwe kabels via [ziggo.nl/kabels](https://ziggo.nl/kabels), of via [ziggo.nl/ophangbeugel](https://ziggo.nl/ophangbeugel) een gratis ophangbeugel. Vul de actiecode **geenbezorgkosten** in bij afrekenen om ze gratis te laten bezorgen.

## 1.1 De hoofdaansluiting

Het SmartWifi modem sluit je aan op de hoofdaansluiting. Die hoofdaansluiting zit meestal in de meterkast. Soms in de woonkamer of een andere kamer. Kijk, zo ziet dat er uit:



Ziet je hoofdaansluiting er anders uit? Ga dan naar [ziggo.nl/monteursafpraak](https://ziggo.nl/monteursafpraak) voor hulp.

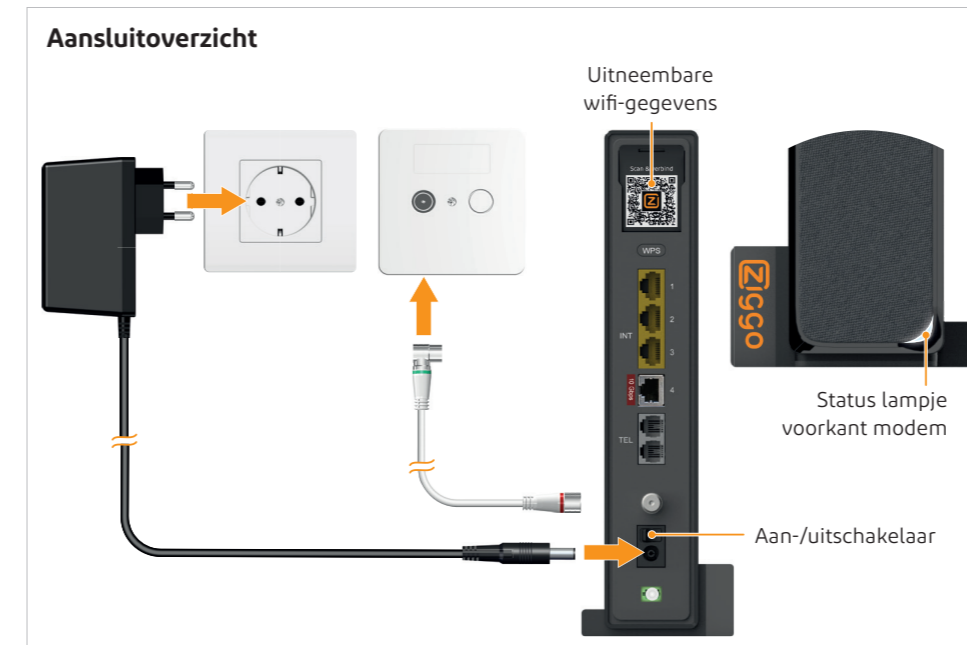
**Let op!** Zit er een aansluiting in de meterkast, maar ook in een andere kamer? Dan is de aansluiting in de meterkast je hoofdaansluiting.

## 1.2 Je modem aansluiten

- 1 Zit er een kabel, splitter en/of versterker in je hoofdaansluiting, haal die er dan uit.
- 2 Zet het modem in de buurt van het aansluitpunt. Of gebruik de ophangbeugel.
- 3 Druk de coaxkabel met de groene ring in de hoofdaansluiting. Gebruik het meegeleverde aansluitmateriaal voor de beste kwaliteit van je verbinding.



- 4 Sluit het modem aan volgens onderstaand aansluitoverzicht.



## 1.3 Je modem opstarten

Zodra je het modem aanzet, zoekt het direct naar het Ziggo signaal en beschikbare updates. Dit kan ongeveer **15 minuten** duren. De status van het modem zie je aan het lampje op de voorkant. Het modem is goed aangesloten als het lampje na het opstarten en updaten continu wit brandt.

Daarna verbetert het modem het wifi-signaal, dat kan zo'n 30 minuten duren. Daarom is je wifi-snelheid in het begin niet gelijk maximaal.

Heb je 15 minuten na installatie nog geen internet en brandt het lampje constant wit? Zet dan het modem en je computer even uit en weer aan.

✓ **Het modem is nu klaar voor gebruik.**

## Dit betekent het lampje op je modem

Modus	Status	Actie
Bezig met opstarten	(knipperend)	Wacht totdat het modem klaar is. Duurt dit langer dan 15 minuten? Controleer dan je coaxkabel en herstart het modem.
Online	(gedimd)	
Online in bridgemodus	(gedimd)	Sluit je eigen router aan op de 2.5Gb/s internetpoort.
Bezig met firmware update	(knipperend)	Wacht tot het modem klaar is met updaten en automatisch opnieuw is opgestart.
WPS actief	(langzaam knipperend)	Druk 2 seconden op de WPS-knop. Het lampje gaat knipperen. Daarna kan je apparaat via WPS wifi-verbinding maken, zonder het wifi-wachtwoord.
WPS succesvol		Je andere apparaat is succesvol verbonden met het modem.
WPS Error	(snel knipperend)	Er is iets misgegaan met verbinden via WPS. Probeer het nog eens of gebruik het wifi-wachtwoord om verbinding te maken.
Registratiefout	(knipperend)	Neem contact op met Ziggo.
Inkomend signaal niet goed		Indien aanwezig, verwijder de splitter en start modem opnieuw op.
		Neem contact op met Ziggo.
Storing	(knipperend)	Neem contact op met Ziggo.
Telefonie werkt niet	(knipperend ca. 2 min)	Neem contact op met Ziggo.