

DATAVERWERKINGSINFORMATIE INTERNET

CONSUMENTEN EN ZAKELIJK

Dit document bevat informatie over het dataverwerkingsgedrag van door Ziggo uitgegeven internetproducten ten behoeve van de transparantieplichtingen geformuleerd in de Dataverordening. De informatie in dit document is zowel van toepassing op de particuliere als op de zakelijke markt.

Dataverwerkingsgedrag "Internet"	
Producten	Wifi modems, Wifi versterkers.
Modellen	<u>Modems</u> : SmartWifi modem (Sagemcom), SmartWifi modem/Connectbox (Arris of Compal) SmartWifi modem Giga/Connectbox Giga (Arris) <u>Wifi Versterkers</u> : Plume SmartWifi Pod 5, Plume SmartWifi Pod 6
Types gegenereerde data	Hardware- en softwareversies, gemiddelde informatie over de betrokken wifiband, signaalsterktes van wifi en internet, data en tijdstippen van (internet)sessies, gegevens die nodig zijn voor ons beheer en onze dienstverlening. Modems en versterkers die niet door Ziggo geleverd zijn leveren geen data op. Ditzelfde geldt voor modems die in 'Bridge Mode' staan ingesteld.
Datageneratie	Realtime
Opslagwijze	Server op afstand
Bewaartermijn	30 dagen

De door Ziggo-internetproducten gegenereerde data wordt gebruikt voor doeleinden zoals deze geformuleerd zijn op onze [privacypagina](#) en in onze algemene voorwaarden. Bij vragen kan contact opgenomen worden met onze [klantenservice](#).

De klant doet een data-aanvraag via <https://www.ziggo.nl/eu-data-act> middels het daar aanwezige aanvraagformulier. Het verzoek wordt zo spoedig mogelijk verwerkt, waarna de gevraagde documentatie dertig dagen beschikbaar gesteld wordt om te downloaden in de eigen [MijnZiggo-omgeving](#).

De data wordt aangeleverd in CSV-formaat en de informatie is verdeeld over verschillende bestanden, met een maximum van vier stuks. Het totale datavolume bedraagt tussen de 100 kB en 1 MB, afhankelijk van de gevraagde data en de hoeveelheid producten in gebruik.

Als klant heb je onder de Dataverordening het recht je data te delen met derde partijen. Na aanvraag en levering van de dataset is het aan de klant zelf om de verkregen gegevens met de gewenste partij te delen. De geleverde data is klantspecifiek en kan persoonsgegevens bevatten. Het delen van de gegevens aan derden is op eigen risico.

In het geval dat de klant een klacht wenst in te dienen op basis van een vermeende inbreuk op de bepalingen in de Dataverordening is diegene welkom om contact op te nemen met onze klantenservice of diens accountmanager. Indien dit niet als afdoende wordt bevonden kan de klant zich melden bij de aangewezen toezichthouder, de Autoriteit Consument en Markt (ACM).

Voor verdere informatie over de duur en voorwaarden van de overeenkomst met Ziggo verwijzen wij naar de persoonlijke [MijnZiggo](#)-omgeving of kan contact met de accountmanager worden opgenomen. Meer informatie over producten en algemene voorwaarden is te vinden op onze [website](#). Bij vragen is onze [klantenservice](#) graag bereid te helpen.