

# Aanvullende voorwaarden

## Vodafone Vervangend Toestel Service

### ARTIKEL 1. ALGEMEEN

- 1) Deze aanvullende voorwaarden Vodafone Vervangend Toestel Service zijn van toepassing op de dienst Vodafone Vervangend Toestel Service (hierna: VTS) en gelden naast de Algemene Voorwaarden Consumenten (AVC) of Algemene Voorwaarden Zakelijke Markt (AVZM) van Vodafone.
- 2) Vodafone is gerechtigd deze voorwaarden en de tarieven van VTS gedurende de overeenkomst met u te wijzigen, zie hierover ook de AVC of de AVZM.
- 3) In geval van strijdigheid met andere voorwaarden van Vodafone, hebben deze voorwaarden voorrang.
- 4) Indien één of meer bepalingen van de AVC, AVZM en/of deze voorwaarden geheel of ten dele in strijd mochten zijn of komen met enige wettelijke bepaling, dan wel nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen worden dan geacht datgene te zijn overeengekomen, dat het meest overeenstemt met de strekking van de buiten werking gestelde bepalingen.
- 5) Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst VTS kunnen in eerste instantie telefonisch gemeld worden op telefoonnummer +31 (0)45 750 1515. Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden opgelost dan kunt u de klacht schriftelijk indienen bij Vodafone Libertel B.V., afdeling Special Services, Postbus 1500 (6201 BM) Maastricht.

### ARTIKEL 2. BETEKENIS VTS

De Vodafone Vervangend Toestel Service is de dienst waarbij aan u een leenbox (incl. mobiele telefoon/tablet en bijhorende accessoires) in bruikleen wordt gegeven, als u uw mobiele toestel (telefoon of tablet) als gevolg van een reparatie niet kunt gebruiken. De levering van de leenbox wordt uitgevoerd door de VTS Serviceverlener, dit is een medewerker van het bedrijf dat Vodafone hiervoor heeft ingehuurd. U krijgt een toestel met gelijkwaardige functies en specificaties. Dit betekent dat u een gelijkwaardig leentoeestel ontvangt op basis van operating system en hetzelfde formaat simkaart (al dan niet met simkaart converter).

### ARTIKEL 3. DUUR OVEREENKOMST

- 1) VTS wordt aangegaan voor een minimumperiode van 12 maanden.
- 2) In geval uw overeenkomst voor de Vodafone aansluiting eerder eindigt, eindigt VTS ook op diezelfde datum.
- 3) Na afloop van de minimumduur wordt VTS voortgezet voor onbepaalde tijd.
- 4) Art 3.1), 3.2) en 3.3) zijn niet van toepassing indien VTS als gratis dienst onderdeel is van uw abonnement.

### ARTIKEL 4. WIJZIGING /BEËINDIGING

- 1) Tenzij VTS als gratis dienst onderdeel is van uw abonnement kan VTS na het einde van de minimumperiode wederzijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 2) U kunt opzeggen door middel van een brief aan Vodafone, afdeling Annuleringen, postbus 1500, 6201 BM, Maastricht. U kunt steeds op dezelfde manier opzeggen als u de overeenkomst heeft gesloten, dus als u VTS telefonisch heeft afgesloten, mag u deze ook telefonisch opzeggen. Vodafone mag VTS onder dezelfde voorwaarden en op dezelfde manieren als u opzeggen.
- 3) Beëindiging voor het einde van de bepaalde minimumperiode is niet mogelijk, tenzij sprake is van de in artikel 3.2 genoemde uitzondering.
- 4) Wijzigingen binnen hetzelfde abonnement naar een andere VTS variant dan die welke bij het aangaan van de overeenkomst VTS is overeengekomen is alleen mogelijk binnen de minimumperiode van 12 maanden.

### ARTIKEL 5. GELDIGHEID

- 1) U kunt maximaal 2 keer per contractjaar gebruik maken van VTS.
- 2) Als u gelijktijdig bij (of uiterlijk binnen 30 dagen na) het aangaan van een abonnement of bij de aankoop van een mobiel toestel, VTS heeft afgesloten of indien VTS als gratis dienst onderdeel is van uw abonnement, kun u direct aanspraak maken op een leenbox.
- 3) Na 30 dagen na het aangaan van een abonnement of na de aankoop van een mobiel toestel is het niet meer mogelijk om VTS aan te sluiten.
- 4) U kunt VTS alleen afsluiten bij de aankoop van een Vodafone abonnement in combinatie met een Vodafone toestel. VTS is niet van toepassing op SIM-only abonnementen, tenzij het SIM-only abonnement wordt aangekocht in combinatie met de aankoop van een Vodafone toestel. Alleen de abbonementhouder kan van VTS gebruik maken voor het toestel dat bij zijn/haar abonnement hoort (zie tevens artikel 9.5).
- 5) VTS is alleen geldig op het IMEI nummer van het toestel waar het abonnement voor is afgesloten in combinatie met een Vodafone geregistreerde sim-kaart.

### ARTIKEL 6. BETALING

- 1) De betaling van de voor VTS verschuldigde kosten worden in rekening gebracht via de factuur die u maandelijks ontvangt voor uw Vodafone abonnement, tenzij de VTS een gratis onderdeel is van uw abonnement.

### ARTIKEL 7. UITSLUITINGEN

- 1) U heeft alleen recht op een leenbox indien uw mobiele toestel bij Vodafone ter reparatie is aangeboden.
- 2) Indien u één of meer (financiële) verplichtingen jegens Vodafone niet bent nagekomen heeft u geen recht op een leenbox.
- 3) In geval een verzekering bij een andere partij dan bij Vodafone is aangegaan vervalt de VTS service.

### ARTIKEL 8. LEVERING

- 1) Als uw mobiele toestel defect is kunt u rechtstreeks contact opnemen met de VTS Serviceverlener via het telefoonnummer +31 (0) 45 – 750 15 15. Als u het defect voor 12:00 uur heeft gemeld, streven we er naar om dezelfde dag nog een leenbox bij u af te leveren op elke gewenste locatie binnen Nederland, met uitzondering van de Waddeneilanden. U kunt daarbij kiezen welk tijdvenster van 3 uur u het beste uitkomt. Heeft u het defect na 12:00 uur aangemeld, dan leveren we de leenbox de volgende dag bij u af op elke gewenste locatie binnen Nederland. Ook hier kunt u kiezen welk tijdvenster van 3 uur u het beste uitkomt.

- 2) Bij het in ontvangst nemen van de leenbox moet u zich kunnen legitimeren en moet u tekenen voor ontvangst van een complete leenbox, met daarin een in goede staat verkerend en goed functionerend toestel, zoals beschreven op de afleverbon. Levering van de leenbox aan iemand anders kan slechts indien u hier een schriftelijke volmacht voor heeft gegeven.
- 3) Indien u niet aanwezig bent om de leenbox op de overeengekomen locatie en/of tijdstip in ontvangst te nemen dan wel te retourneren, brengen wij €25 transportkosten bij u in rekening.
- 4) Indien u de afspraak met de VTS serviceverlener binnen 24 uur voor afgesproken aankomsttijd annuleert, brengen wij €25 transportkosten bij u in rekening.
- 5) Indien de leenbox niet of niet tijdig kan worden geleverd door overmacht, kan de nakoming van de verplichting van de VTS Serviceverlener worden opgeschort voor de duur van de overmacht, zonder enige verplichting tot schadevergoeding door Vodafone of de VTS Serviceverlener (zie ook artikel 12).
- 6) In geval van vertraging in de levering van de leenbox, zullen de rechten van de VTS Serviceverlener voortvloeiende uit VTS onverminderd van kracht blijven.

#### **ARTIKEL 9. UW VERPLICHTINGEN**

- 1) Indien u bij ontvangst van de leenbox constateert dat componenten geheel of gedeeltelijk ontbreken, defect zijn of anderszins redelijkerwijs niet bruikbaar zijn, moet u hiervan onmiddellijk melding maken bij de VTS Serviceverlener via het telefoonnummer +31 (0) 45 – 750 15 15 en het hele pakket onmiddellijk retourneren. Als niet onmiddellijk een melding wordt gemaakt, wordt aangenomen dat u de leenbox zonder gebreken en/of schade heeft ontvangen.
- 2) Na voltooiing van de reparatie van uw mobiele toestel en de mededeling daaromtrent (dan wel de mededeling dat reparatie niet meer mogelijk is) dient u de complete leenbox onmiddellijk aan de VTS Serviceverlener te retourneren in dezelfde staat als u de leenbox bij ontvangst aantrof. U kunt voor het ophalen van de leenbox telefonisch een afspraak maken met de VTS Serviceverlener waarbij u op werkdagen een tijdvenster van 3 uur kunt kiezen. U moet deze afspraak binnen 5 werkdagen na de mededeling met de VTS Serviceverlener hebben gemaakt. Ophalen is alleen mogelijk op een locatie binnen Nederland met uitzondering van de Waddeneilanden. Als bij het retourneren van de leenbox blijkt dat componenten geheel of gedeeltelijk ontbreken, defect zijn dan wel anderszins redelijkerwijs niet meer bruikbaar zijn, zal Vodafone de kosten voor herstel of vervanging bij u in rekening brengen.
- 3) Indien u de leenbox niet uiterlijk binnen 10 werkdagen na mededeling zoals genoemd in artikel 9.2 volledig heeft geretourneerd, bent u aan Vodafone een bedrag verschuldigd van €25. Voor iedere week dat u het leentoestel daarna niet geretourneerd heeft, bent u Vodafone tevens een bedrag van €25 euro verschuldigd. Daarenboven bent u, indien u het leentoestel na 15 werkdagen nog niet heeft geretourneerd, Vodafone een bedrag verschuldigd dat gelijk is aan de op dat moment bij Vodafone geldende verkoopprijs van het toestel, zonder abonnement en/of accessoires, vermeerderd met administratiekosten. Vodafone zal het verschuldigde bedrag via uw maandelijkse factuur bij u in rekening brengen.
- 4) U bent verplicht de leenbox als goed 'huisvader' te gebruiken en tegen onbevoegd gebruik, diefstal of beschadiging te beschermen. Het leentoestel is niet verzekerd. Diefstal of beschadiging wordt bij u in rekening gebracht.
- 5) Gehele of gedeeltelijke overdracht van de rechten uit de overeenkomst VTS of het door anderen direct of indirect laten gebruiken van VTS is verboden.

#### **ARTIKEL 10. REPARATIEKOSTEN**

U gaat akkoord met onderzoeks- en/of reparatiekosten tot maximaal het bedrag zoals vermeld op het serviceformulier VTS, tenzij een garantie van toepassing is of u op basis van de door de wet toegekende rechten niet kan worden verplicht om onderzoeks- en/of reparatiekosten te voldoen. Indien reparatiekosten in rekening worden gebracht en de verwachte reparatiekosten hoger zijn dan vorenbedoeld bedrag, dan ontvangt u voorafgaand aan de uitvoering van de reparatie een prijsopgave die u schriftelijk kunt goedkeuren of afwijzen. Indien u de prijsopgave afwijst, zal de reparatie niet worden verricht.

#### **ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID**

- 1) Vodafone en de VTS Serviceverlener zijn gerechtigd derden in te schakelen voor het verrichten van diensten met betrekking tot VTS. De VTS Serviceverlener en/of Vodafone zijn slechts aansprakelijk voor de schade ten gevolge van gebrekkige of onjuiste uitvoering van deze diensten door derden, voor zover deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van deze derden. Indirecte schade is uitgesloten van aansprakelijkheid.
- 2) Vodafone en de VTS Serviceverlener zijn niet aansprakelijk voor de schade als de leenbox als gevolg van overmacht niet of niet tijdig geleverd wordt.
- 3) Vodafone is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het niet of niet goed functioneren van de leenbox als gevolg van technische mankementen van het mobiele toestel.

#### **ARTIKEL 12. OVERMACHT**

Er is in ieder geval sprake van overmacht als:

- 1) weers- en/of verkeersomstandigheden van dien aard zijn dat deelnemen aan het verkeer onverantwoorde risico's met zich meebrengt voor (de medewerkers van) de VTS Serviceverlener of voor door de VTS Serviceverlener ingehuurd derden, waardoor de levering van een leenbox tijdelijk opgeschort wordt; en/of,
- 2) omstandigheden ter plaatse, als gevolg van oorlog, gewapend conflict, politieke omstandigheden, natuurrampen, enz. van dien aard zijn dat dit onverantwoorde risico's met zich meebrengt voor de medewerkers van de VTS Serviceverlener of voor door de VTS Serviceverlener ingehuurd derden waardoor de levering van een leenbox tijdelijk opgeschort wordt.

Alle hierboven genoemde bedragen zijn inclusief 21% BTW.

**Versie 7 april 2014**

