

Klachtenprocedure Vodafone Garant toestelverzekering

Chubb wil u een hoge kwaliteit service leveren en die te allen tijde handhaven. Als u vindt dat Chubb u geen eerste klas service heeft geleverd of u hebt vragen over deze verzekering, neem dan contact op met Chubb via 043 387 0272 of schrijf naar: Klantencentrum Chubb voor Vodafone Garant Verzekering, Postbus 31267, 6503 CG Nijmegen. Chubb zal proberen uw probleem binnen 24 uur op te lossen. Als dit niet mogelijk is, zal uw klacht binnen 5 werkdagen na ontvangst bevestigd worden en zal binnen 6 weken inhoudelijk gereageerd worden. Als u niet tevreden bent over de definitieve reactie van Chubb of de wijze waarop uw klacht is behandeld, dan kunt u Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening) benaderen, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of www.kifid.nl/. Het bestaan of gebruik van bovengenoemde klachtenprocedures laten uw recht als klant om een gerechtelijke procedure in te stellen onverlet.