

Vodafone One Net

Yealink T5x IP Telefoon Handleiding

Versie 1.0

02-2022



Together we can
vodafone
business

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Instellen van uw Yealink T5x serie IP telefoon	4
1.1 Inhoud van de verpakking	4
1.2 Aansluiten en in gebruik nemen.....	4
1.2.1 De Yealink T5x serie IP telefoon aansluiten	4
1.2.2 Bureaustandaard vastmaken.....	5
1.2.3 Randaccessoires aansluiten.....	5
1.2.4 Randaccessoires aansluiten op de USB poort.....	6
1.2.5 Opstarten	6
1.2.6 Herstarten.....	7
1.2.7 In- en uitloggen	7
2. Aan de slag	8
2.1 Personaliseren van het toestel.....	8
2.1.1 Logboek	8
2.1.2 Adresboek	8
2.1.3 Volume aanpassen.....	9
2.1.4 Gebruik van het Touchscreen (alleen T57W).....	9
2.2 Basisfunctionaliteiten	10
2.2.1 Bellen	10
2.2.2 Gebeld worden.....	10
2.2.3 Oproep beëindigen	10
2.2.4 Opnieuw kiezen.....	10
2.2.5 Mute in- en uitschakelen.....	10
2.2.6 Wachtstand.....	10
2.2.7 Doorverbinden: aangekondigd en onaangekondigd.....	11
2.2.8 Niet storen.....	11
2.2.9 Altijd doorschakelen	11
2.2.10 Internationale nummerinvoer met '+' teken	12
2.2.11 Conferentie gesprek.....	12
2.2.12 Parkeren.....	12
2.2.13 Gespreksopname*	13
3. Uitleg toetsen T5x serie IP telefoon	14
3.1 Yealink T53W/T53.....	14
3.2 Yealink T54W.....	14
3.3 Yealink T57W.....	15

Druk- en zetfouten voorbehouden. Auteursrechten © 2022 Vodafone Libertel B.V. Uit deze uitgave mag niets worden veeleelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van fotokopie, microfilm, opslag in computerbestanden of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Aan de tekst in deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Voorwaarden kunnen aan verandering onderhevig zijn.



Inleiding

Bedrijven zoeken steeds vaker één aanbieder voor al hun telecommunicatie. Dat biedt veel voordelen, zoals het gemak van één aanspreekpunt, één contract en kostenverlaging. En bovenal de snel groeiende mogelijkheden om bedrijfsprocessen te verbeteren door middel van mobiliteit, betere bereikbaarheid en integratie van verschillende UC communicatiemiddelen ('Unified Communications').

Om aan die behoefte tegemoet te komen neemt Vodafone al jaren als totale communicatie-aanbieder het voortouw. Dit betekent dat Vodafone de totale telecommunicatiebehoefte van zakelijke klanten in kan vullen. Inclusief mobiele en vaste telefonie, mobiele en vaste breedband datacommunicatie en het leveren van communicatiefuncties vanuit het Vodafone netwerk. Vodafone One Net integreert deze communicatievormen op een unieke wijze.

Vodafone One Net functioneert optimaal indien deze wordt gebruikt in combinatie met vaste en/of mobiele telefoons en andere apparatuur van Vodafone. In deze QRG wordt het gebruik van de Yealink T5x serie IP telefoon uitgelegd zodat u snel aan de slag kunt.

Deze handleiding biedt een korte uitleg van de meest voorkomende door Vodafone ondersteunde mogelijkheden en telefoniefuncties voor uw 'profiel' in samenwerking met de Yealink T5x serie IP telefoon. We gebruiken de term 'profiel' om de standaardconfiguratie aan te duiden, die uw organisatie voor u heeft laten instellen. De Yealink T5x serie kunt u gebruiken in combinatie met de profielen One Vast en One Combi.

Standaard range	T53 (verkoop door Vodafone)	Voor regelmatig gebruik.
Standaard range	T53W (alleen ondersteund)	Voor regelmatig gebruik
Pro range	T54W (verkoop door Vodafone)	Voor zeer frequent gebruik, inclusief receptie, call center en professionals.
Premium range	T57W (verkoop door Vodafone)	Voor zeer frequent gebruik, inclusief executive office en professionals.

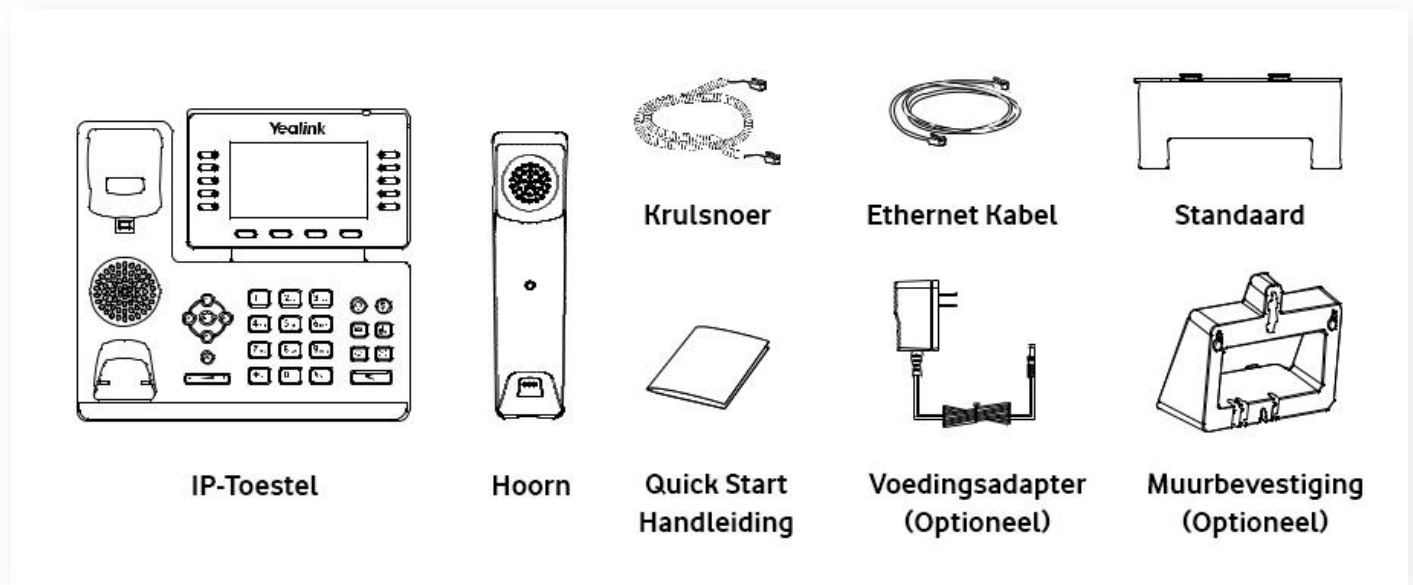
In deze handleiding laten we u zien hoe u het toestel aansluit en inlogt en hoe u uw toestel naar eigen voorkeur voorbereidt. Bovendien krijgt u een overzicht van de belangrijkste functionaliteiten van elk van de toestellen.



1. Instellen van uw Yealink T5x serie IP telefoon

1.1 Inhoud van de verpakking

De volgende onderdelen zijn ingesloten in de verpakking. Indien een onderdeel niet aanwezig is, neem dan contact op met uw Vodafone One Net Beheerder.



Standaard

(Afgebeeld is het T5xW de T53 kan afwijken qua afbeelding, inhoud blijft hetzelfde)

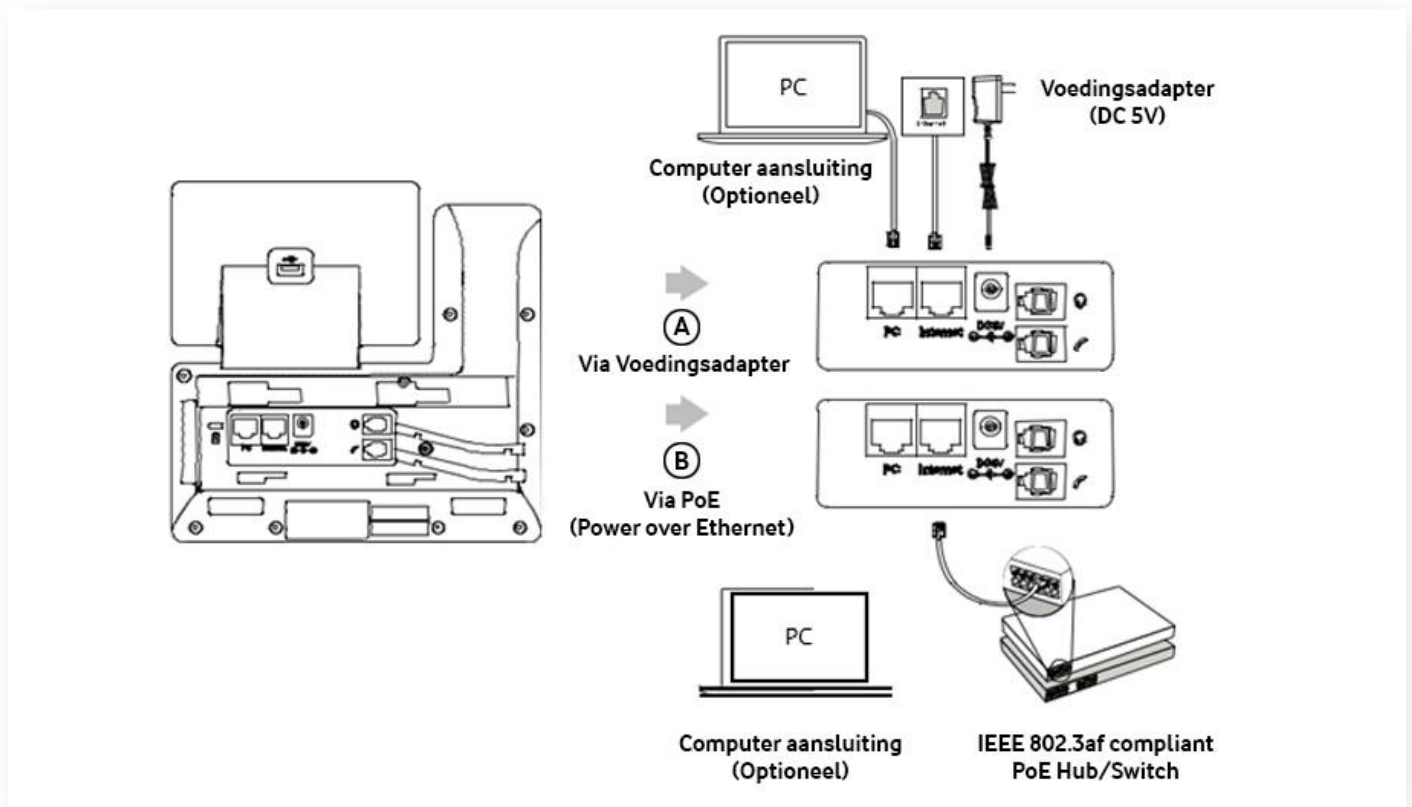
Let op: De optionele items maken geen deel uit van de verpakking van uw Yealink T5x serie telefoon. Deze dient uw organisatie afzonderlijk aan te schaffen.

1.2 Aansluiten en in gebruik nemen

1.2.1 De Yealink T5x serie IP telefoon aansluiten

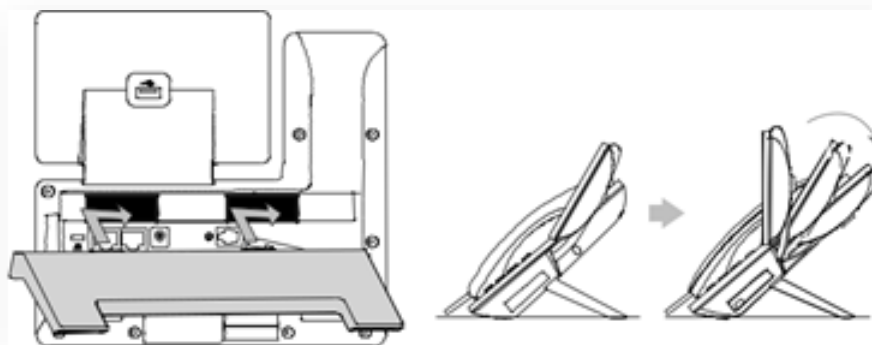
Sluit de netwerkverbinding en/of voedingsadapter (deze is optioneel, te gebruiken als er geen Power over Ethernet aanwezig is) aan zoals hieronder is afgebeeld. Er zijn twee mogelijkheden (in het plaatje zijn dat A en B) voor het aansluiten van het toestel. Uw Vodafone One Net Beheerder kan u adviseren welke manier van aansluiten u het beste kunt gebruiken.

Let op: Wanneer u gebruik maakt van Power over Ethernet (PoE), is gebruik van de voedingsadapter niet nodig. Gebruik alleen een PoE switch die voldoet aan de IEEE 802.3af standaard. Uw Vodafone One Net beheerder weet of dat het geval is.



1.2.2 Bureaustandaard vastmaken

Klik de standaard vast aan het telefoontoestel zoals hieronder staat afgebeeld:



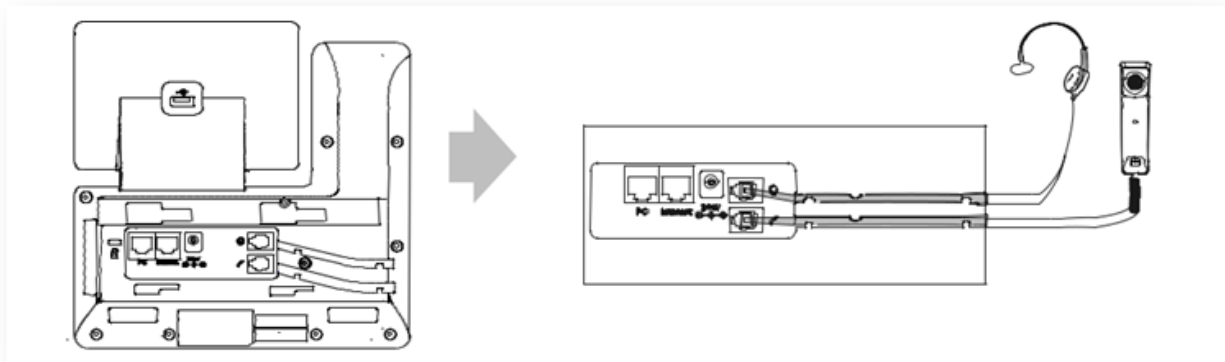
Bureagebruik

Let op: Het toestel kan ook aan de muur worden bevestigd. Voor muurbevestiging heeft u een passende Yealink muurbeugel nodig (standaard niet inbegrepen).

1.2.3 Randaccessoires aansluiten

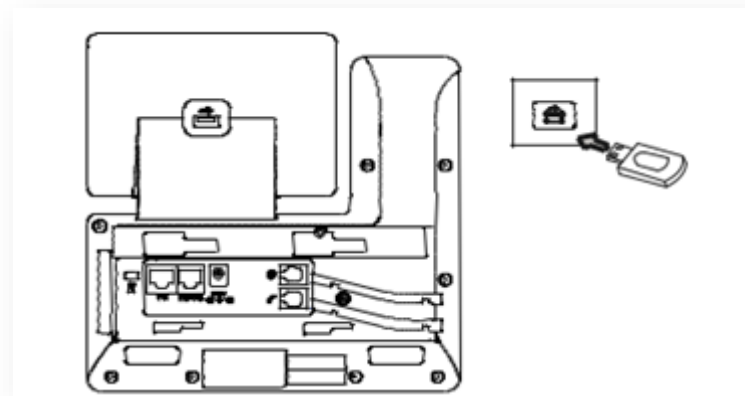
- Sluit de meegeleverde hoorn aan, zoals hieronder afgebeeld.
- U kunt verder diverse accessoires aansluiten op het toestel om het gebruiksgemak te verhogen.
- Sluit de (optionele) headset adapter EHS36 (voor het koppelen van een headset), of een draadgebonden headset (beide zijn optioneel) aan zoals hieronder afgebeeld:





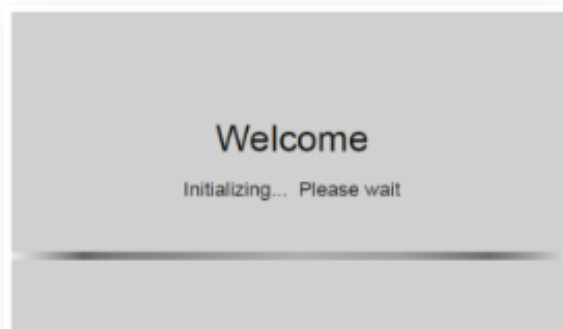
1.2.4 Randaccessoires aansluiten op de USB poort

- Op de USB poort van het toestel kunt u een aantal zaken aansluiten:
 - De Bluetooth module. Hiermee kunt u de telefoon in combinatie met een draadloze Bluetooth headset gebruiken
 - Een USB stick. Die kunt u gebruiken om – indien deze optie is ingesteld voor uw toestel - opnames te maken van een gesprek (zie voorbeeld hieronder)



1.2.5 Opstarten

Zodra de Yealink T5x serie IP telefoon is aangesloten op het netwerk en op de voeding (zie paragraaf 1.2.1) zal het toestel opstarten en initialiseren (zie afbeelding hiernaast). Dit duurt ongeveer een minuut. Als het toestel is opgestart, zal er **Start** in het display verschijnen, wat u door middel van de softkeys kunt activeren. Daarmee kunt u uw profiel in gebruik kunt nemen.




1.2.6 Herstarten

U kunt het toestel herstarten door in het menu **Instellingen** te selecteren en voor de optie **Herstarten** te kiezen. (Menu- instellingen- herstarten)

1.2.7 In- en uitloggen

U kunt voor uw profiel hot desking laten instellen, en daarmee kunt u flexibel op een ander willekeurig toestel, dat hiervoor is ingericht, inloggen. Na het inloggen ziet u uw instellingen en gedraagt het toestel zich als uw vaste toestel. Om in te loggen op uw Yealink T5x serie IP Telefoon voert u de onderstaande handelingen uit:

- **Stap 1: host inloggen**

- Kies **Start** op het toestel
- Toets in het scherm uw **Gebruikers ID** in, druk op  en vul vervolgens uw **Wachtwoord** in. Kies vervolgens **Inloggen** of **OK**.
Uw Gebruikers ID en uw Pincode heeft u ontvangen via de **Vodafone One Net Beheerder** van uw organisatie
- Het toestel zal opnieuw opstarten en haalt uw instellingen op.

- **Stap 2: inloggen als gebruiker**

- Om in te loggen kies **Log In**
- Toets in het scherm uw **Gebruikers ID (verkorte nummer)** en **Wachtwoord** (Pincode) in en kies vervolgens **OK** of **Inloggen**.

Om uit te loggen kiest u **Log uit** op het toestel en bevestigt u uw keuze met **OK**.





2. Aan de slag

2.1 Personaliseren van het toestel

2.1.1 Logboek

In het logboek heeft u een overzicht van uw gesprekken en van de gemiste en ontvangen gesprekken.


Voor de Yealink T53W, T54W en T53 toestellen werkt het als volgt:

- Druk op de toets **Logboek** als het toestel in de ruststand is.
- Gebruik de toets  of  om door de lijst te scrollen, u heeft de volgende mogelijkheden:
 - Druk op de toets **Kiezen** om het gekozen nummer te bellen
 - Als u op de toets **Optie** drukt, krijgt u de volgende mogelijkheden:
 - **Details:** om gedetailleerde informatie te zien van het nummer.
 - **Toevg aan Persoonlijk Adresboek:** om het nummer toe te voegen aan uw eigen (lokale) telefoonboek.

Let op: Indien er geen oproepen zijn geweest, zal de **Optie** functie zoals hierboven beschreven niet verschijnen.

Voor het Yealink T57W toestel werkt het als volgt:


De Yealink T57W is voorzien van een touchscreen. De handelingen die hieronder worden beschreven voor dit toestel kunt u uitvoeren door gebruik te maken van dit touchscreen.

- Druk op de toets **Logboek** als het toestel in de ruststand is.
- Kies bij **Netwerk Logboek** voor:
 - Overzicht Uitgaande gespr...
 - Overzicht Gemiste gespr...
 - Overzicht Ontvangen gespr...Nadat u één van bovenstaande keuzes heeft gemaakt kunt u het touchscreen gebruiken om:
 - Het nummer aan te raken. Dat nummer wordt dan gebeld.
 - Op  achter een nummer te drukken. Daarna kunt u kiezen voor: **Kiezen, Wijzigen** of **Toevoegen**.

2.1.2 Adresboek

U kunt uw persoonlijke contacten toevoegen, wijzigen en/of verwijderen. Uw Vodafone One Net Beheerder kan wijzigingen in de bedrijfscontactenlijst doorvoeren. De handelingen die hieronder worden beschreven kunt u uitvoeren door gebruik te maken van het touchscreen.

Contact toevoegen:

- Voor T53W, T54W en T53: Ga naar **Adresboek**. Als u geen Adresboek ziet staan kies dan eerst **Meer**. Ga daarna naar **Personal** en druk op **OK** of **Enter**
- Voor T57W: Druk op  **Adresboek** als het toestel in de rust stand staat en selecteer **Alle Contacten**. Als er geen Adresboek staat druk dan eerst op **Meer**.







- Kies **Toevg.** Om een contact toe te voegen
- Geef een unieke naam op in het veld **Naam:** Vul in het veld **Nummer:** een uniek nummer in. Voor de T57W: druk op **Volg** of **Klaar**
- Druk op **Opslaan** om de contactpersoon toe te voegen.

Wijzigen van een contact:

Voor T53W, T54W en T53


- Ga naar **Adresboek**. Als u geen Adresboek ziet staan kies dan eerst **Meer**.
- Ga daarna naar **Personal**  en druk op **OK** of **Enter**
- Druk op **Optie** en ga naar **Details**, gegevens wijzigen en **OK**
- Voer de wijzigingen door en druk op **Opslaan** om de wijzigingen te bevestigen.

Voor T57W:



- Druk op  **Adresboek** als het toestel in de ruststand staat en selecteer **Personal**.
- Druk op  of  om de gewenste contactpersoon te zoeken, druk op .
- Voer de wijzigingen door in **Naam:** en/of **Nummer:**
- Druk op **Volg of Klaar** om de wijzigingen te bevestigen.

Een contactpersoon verwijderen:

Voor T53W, T54W en T53:




- Ga naar **Adresboek**. Als u geen Adresboek ziet staan kies dan eerst **Meer**.
- Ga daarna naar **Personal**  en druk op **OK** of **Enter**
- Druk op **Optie** en ga naar **Details** en **OK**
- Druk op **Wissen**
- Druk op **OK** (2x) om de wijzigingen te bevestigen

Voor T57W:



- Druk op  **Adresboek** als het toestel in de ruststand staat en selecteer **Personal**.
- Druk op de  achter de contactpersoon die u wilt verwijderen.
- Kies **Wissen**.
- Druk op **OK** om de wijzigingen te bevestigen.

TIP: U kunt eenvoudig een contact vanuit het logboek toevoegen aan uw persoonlijke contacten. Meer informatie vindt u bij hoofdstuk 2.1.1 **Logboek**.


2.1.3 Volume aanpassen

- Druk  tijdens het gesprek om het volume van het gesprek aan te passen.
- Druk  in de ruststand om het volume van de oproepmelodie aan te passen.
- Druk  om het mediavolume aan te passen in het betreffende scherm. (bijvoorbeeld voor het aanpassen van het volume tijdens afluisteren van opgenomen gesprekken van een USB stick).

2.1.4 Gebruik van het Touchscreen (alleen T57W)

- Om naar het menu te gaan, druk  **Menu**.
- Om naar het beginscherm te gaan, druk .




- Om een stap terug te gaan, druk .
- Je kunt scrollen door het scherm aan te raken en naar onder of boven te bewegen

2.2 Basisfunctionaliteiten

2.2.1 Bellen

Neem de hoorn van het toestel en geef het nummer in. Na een korte wachttijd zal het toestel het nummer bellen, u kunt ook meteen op **OK** drukken. U kunt ook met de hoorn nog op het toestel het nummer ingeven en daarna de hoorn opnemen, het nummer zal dan worden gebeld. In het laatste geval kunt u er ook voor kiezen de hoorn niet op te nemen, dan zal het gesprek via de speaker lopen.

2.2.2 Gebeld worden

Neem de hoorn van het toestel of druk op  of **Beantwoorden** toets.





TIP: U kunt een inkomende oproep afwijzen door op de toets Afwijzen te drukken.

2.2.3 Oproep beëindigen

Druk op de toets **Verbreken** of plaats de hoorn terug op het toestel.

2.2.4 Opnieuw kiezen


Voor T53W, T54W en T53:

Druk  voor de laatst gekozen nummers, druk  of  om een nummer te kiezen, toets  of de **Kiezen** toets om het nummer te kiezen.

Voor T57W:






Druk  **redial** (toetsenbord, zie hoofdstuk 3) voor de laatst gekozen nummers, gebruik het touchscreen om het nummer te selecteren.

2.2.5 Mute in- en uitschakelen

Druk op  om tijdens het gesprek de microfoon uit te schakelen. Als mute is ingeschakeld is het ingedrukte knopje rood.

Druk op  om de microfoon opnieuw in te schakelen.


2.2.6 Wachtstand

- Druk op de toets **Wacht** of  (alleen T57W, toetsenbord, zie hoofdstuk 3) tijdens het gesprek om het gesprek in de wachtstand te zetten.
- Druk op de toets **Hervat** of  (T57W) om het gesprek uit de wachtstand te halen.
- Indien er meerdere gesprekken in de wachtstand staan, gebruik de toets  of  om het gewenste gesprek te selecteren en druk op de toets **Hervat** of  (T57W).



2.2.7 Doorverbinden: aangekondigd en onaangekondigd

Aangekondigd doorverbinden



- Aangekondigd doorverbinden houdt in dat u eerst kunt laten weten wie er belt voordat u doorverbindt.
- Druk op de toets **Doorverb.** of  (alleen T57W, toetsenbord, zie hoofdstuk3) tijdens het gesprek. Het gesprek wordt in de wachtstand gezet.
- Voer het nummer handmatig in op het toetsenbord of kies **Adresboek** en zoek het gewenste contact.
- Nadat u het gesprek heeft aangekondigd, druk op de toets **Doorverb.** of  (T57W).

Onaangekondigd doorverbinden

- Met onaangekondigd doorverbinden verbindt u het gesprek zonder aankondiging door.
- Druk op de toets **Doorverb.** of  (alleen T57W, toetsenbord, zie hoofdstuk3) tijdens het gesprek. Het gesprek wordt in de wachtstand gezet.
- Voer het nummer handmatig in of kies **Adresboek** en zoek het gewenste contact.
- Druk op de toets **Doorverb.** of  (T57W).

2.2.8 Niet storen



De optie “Niet Storen” zorgt ervoor dat inkomende gesprekken doorgestuurd worden naar uw voicemail of Voiceportal (One Vast profiel). Is uw voicemail uitgeschakeld, dan krijgt de beller een in gesprekston te horen.

- Druk op de toets **DND** om de Niet Storen functie in te schakelen. Indien de **DND** toets niet direct zichtbaar is, druk eerst op **Meer** en vervolgens op **DND**.
- U ziet rechtsboven in uw scherm  (T54W en T57W) of u ziet rechtsboven in uw scherm **DND**. (T53W, T53)
- Druk op toets **DND** om de Niet Storen functie weer uit te schakelen; in het scherm verdwijnt  (T54W en T57W) of **DND** (T53W en T53).




2.2.9 Altijd doorschakelen

Met de doorschakelopties kunt u inkomende gesprekken verder routeren voor de momenten dat u deze niet kunt aannemen.

Voor T53W, T54W en T53:

- Druk op de toets **Doorschakelen** om de Altijd Doorschakelen functie in te schakelen. Indien de **Doorschakelen** toets niet direct zichtbaar is, druk eerst op **Meer** en vervolgens op **Doorschakelen**.
- Druk op naar **Doorschakelen naar**, kies bij direct voor **ingeschakeld** en vul het telefoonnummer of verkorte nummer in waar u naar wilt doorschakelen. Kies vervolgens **Opslaan**.
- U ziet rechtsboven  (T53W, T53) of  (T54W, T57W) in uw scherm als uw telefoon doorgeschakeld staat
- Om doorschakelen uit te zetten drukt u op **Doorschakelen**, kies bij direct voor uitgeschakeld. Kies vervolgens **Opslaan**.

Voor T57W:

- Druk op de toets  of  **Menu, Opties, Doorschakelen** om de Doorschakelen functie in te schakelen. Indien de  **Menu** toets niet direct zichtbaar is, druk eerst op **Meer**.
- Hierna heeft u drie mogelijkheden:



- **Direct.** Dit kunt u hier aan- of uitzetten. Hiermee wordt elk gesprek direct doorgeschakeld naar een nummer dat u zelf kunt invoeren.
- **Bezet.** Dit kunt u hier aan- of uitzetten. U kunt hier een nummer invullen waarnaar het gesprek moet worden doorgeschakeld als u in gesprek bent.
- **Vertraagd.** Dit kunt u hier aan- of uitzetten. U kunt hier invullen waarnaar het gesprek moet worden doorgeschakeld als u het gesprek niet opneemt. U kunt hier ook invullen na hoeveel seconden er doorgeschakeld moet worden als de telefoon niet wordt opgenomen.

2.2.10 Internationale nummerinvoer met '+' teken

Houd de '0' toets lang ingedrukt en u ziet het '+' teken op uw display verschijnen.

2.2.11 Conferentie gesprek

Conferentiegesprek met 3 deelnemers starten:

- Druk op **Conferen...**(T53W, T54W en T53) de **Conferentie** toets (T57W, touchscreen) tijdens een actief gesprek. Het gesprek wordt in de wachtstand geplaatst.
- Voer het nummer handmatig in of kies **Adresboek** en zoek het gewenste contact van de tweede deelnemer druk daar vervolgens op **Kiezen**.
- Druk nogmaals op de **Conferentie** toets als het gesprek is aangenomen, er zijn nu drie deelnemers.

Gedurende een conferentie gesprek heeft u de volgende opties:

- Druk op de toets **Wacht** om het gesprek in de wachtstand te zetten.
- Druk op de toets  om het gesprek te dempen.
- Druk op de toets **Verbreken** om het conferentiegesprek te beëindigen.

Let op: De Yealink T5xW IP telefoon range laat tot en met drie gelijktijdige sprekers toe, afhankelijk van de instellingen voor uw organisatie.

2.2.12 Parkeren

Indien beschikbaar op uw One Net gebruikersprofiel:

- Druk **Wacht** als u het gesprek onder uw eigen toestelnummer wilt parkeren (in de wacht zetten).
- Om een gesprek weer uit de wacht te halen kies **Hervatten**.
- Om een conferentiegesprek te parkeren: Druk op de toets **Park gr**



2.2.13 Gespreksopname*



Als u een USB stick in de USB poort plukt, kunt u gesprekken opnemen. De opnemen functie is alleen beschikbaar bij een actief gesprek. De gespreksopname-functie is standaard uitgeschakeld op het toestel, op verzoek van uw organisatie kan het zijn dat deze wordt geactiveerd.

Een gesprek opnemen/ stoppen:

- Tijdens een gesprek, druk op de toets **Meer**, kies vervolgens **Start Opname**.
- Druk op de toets **Meer**, kies vervolgens **Stop Opname**.

Gespreksopname beluisteren:

Het is mogelijk om via de T5xW en T53 IP telefoon gesprekken terug te luisteren.

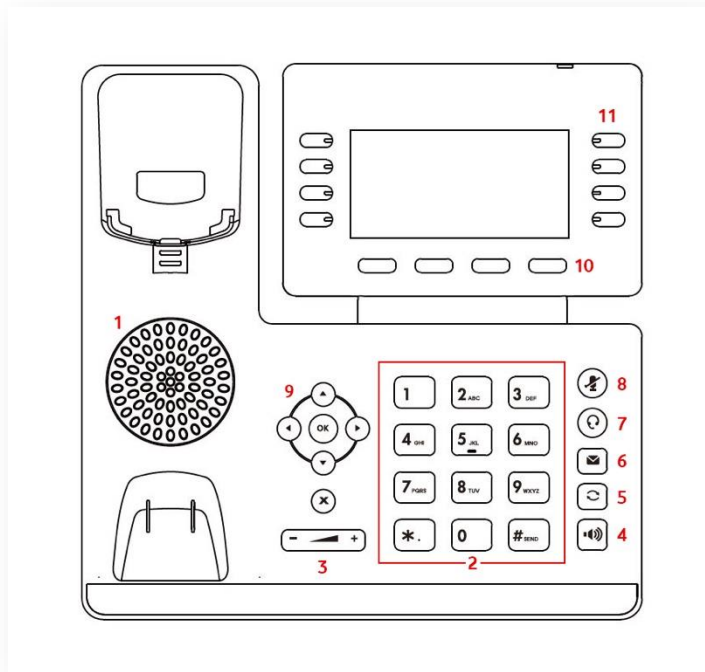
- Bladeren door en Afspelen van opgenomen berichten:
 - Druk op de toets **Menu -> USB opname -> Blader audio**.
 - Druk op de toets  of  om door de opnames te bladeren.
 - Druk op de toets **Afspelen** om de opname te beluisteren.
- Tijdens het afspelen van de opgenomen gesprekken zijn de volgende mogelijkheden:
 - Om de opname te pauzeren, druk op de toets **Pauze**.
 - Om weer verder af te spelen druk op de toets **Afspelen**.
 - Om vooruit te spoelen druk op toets . Eén keer drukken is 8 seconden vooruit spoelen.
 - Om terug te spoelen druk op toets . Eén keer drukken is 8 seconden terugspoelen.
 - Om het afspelen van de opgenomen gesprekken te stoppen, druk op de toets **Terug**.

(*) Op het opnemen van telefoongesprekken is nationale en internationale wet- en regelgeving van toepassing, onder meer privacy- en arbeidsrecht wetgeving. Dat geldt zowel voor het opnemen van gesprekken met externe partijen als voor het opnemen van gesprekken tussen collega's en medewerkers van uw eigen organisatie. Het is belangrijk om te weten welke wet- en regelgeving er geldt voor uw organisatie voor het opnemen, opslaan en bewaren van gesprekken voor eigen gebruik. U dient zich te houden aan alle van toepassing zijnde nationale en internationale wet- en regelgeving.



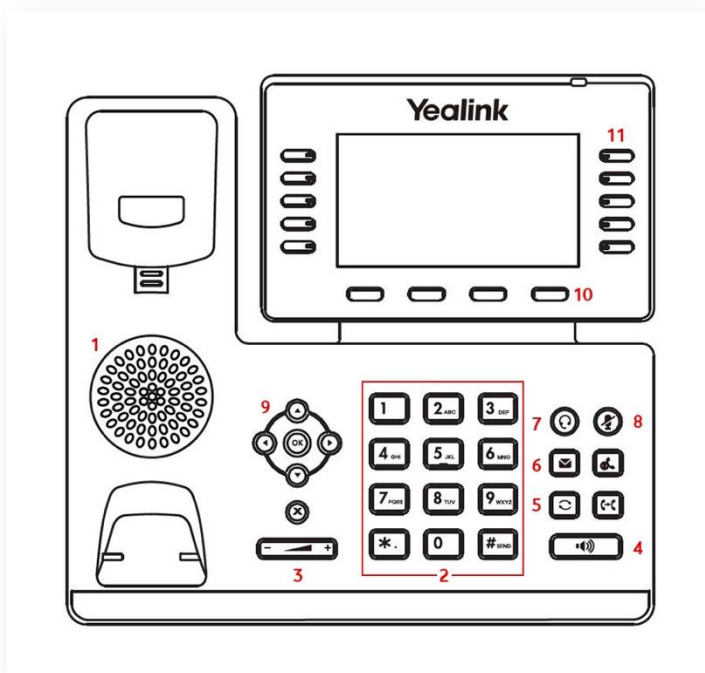
3. Uitleg toetsen T5x serie IP telefoon

3.1 Yealink T53W/T53



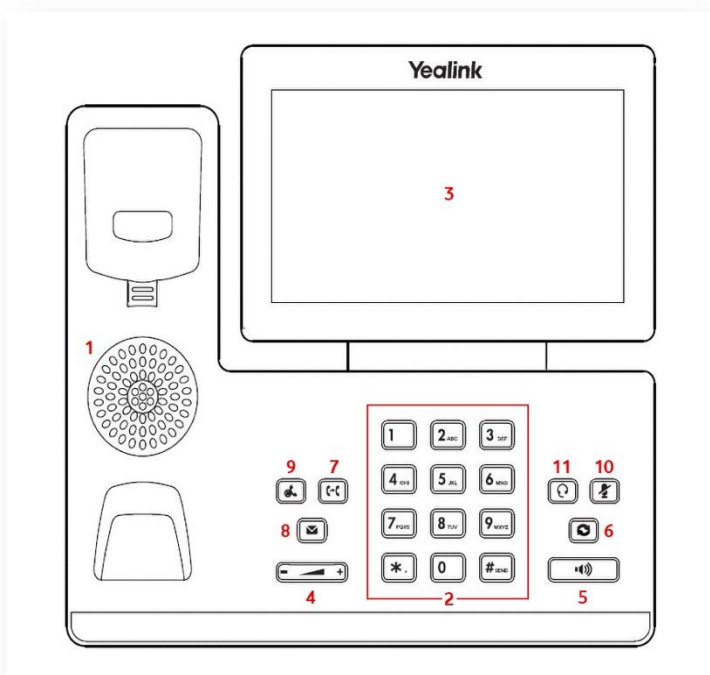
1	Luidspreker
2	Numeriek toetsenbord
3	Volume toets
4	Handsfree spreken toets
5	Herkiezen toets
6	Voicemail
7	Headset
8	Mute toets
9	Navigatie toets
10	Softkeys
11	Snelkies toets

3.2 Yealink T54W



1	Luidspreker
2	Numeriek toetsenbord
3	Volume toets
4	Handsfree spreken toets
5	Herkiezen toets
6	Voicemail
7	Headset
8	Mute toets
9	Navigatie toets
10	Softkeys
11	Snelkies toets

3.3 Yealink T57W



1	Luidspreker
2	Numeriek toetsenbord
3	Touchscreen
4	Volume toets
5	Handsfree toets
6	Herkies toets
7	Doorschakelen toets
8	Voicemail toets
9	Wachtstand toets
10	Mute toets
11	Headset toets





vodafone
business

Together we can