

Cisco 9800 Serie IP Telefoons

Quick Reference Guide

Versie 1.0
Mei 2025



Together we can
vodafone
business

1 Inleiding

Met de One Net dienst vult Vodafone de totale telecommunicatiebehoefte van zakelijke klanten in. Inclusief mobiele en vaste telefonie, mobiele en vaste breedband datacommunicatie en het leveren van communicatiefuncties vanuit het Vodafone netwerk. Voor de One Net dienst biedt Vodafone o.a. volgende Cisco IP Telefoons uit de 9800 Serie.

Kenmerken	Cisco-bureautelefoon 9841	Cisco-bureautelefoon 9861
Gebruiksscenario	Voor regelmatig gebruik	Voor zeer frequent gebruik, inclusief receptie, callcenter en professionals.
Scherm	3,5" zwart-wit scherm	5" kleurenscherm
Beschikbaarheid andere lijnen (BLF)	Max 4 BLFs	Max 50 BLFs
Bluetooth	Nee	Ja
Wi-Fi	Nee	Ja
USB-poorten	USB-A-poort x 1	USB-A-poort x 1, USB-C-poort x 1

Deze Quick Reference Guide biedt een korte beschrijving van de Cisco 9800 serie IP telefoons en geeft inzicht in de door Vodafone One Net ondersteunde mogelijkheden en telefoniefuncties. Voor uitgebreide instructies voor deze toestellen verwijzen we naar de hieronder vermelde online Cisco help pagina's. Let op: niet alle op de Cisco help pagina's beschreven functies worden ondersteund (zie Hoofdstuk 4); ondersteunde functies worden in dit document benoemd; raadpleeg bij twijfel de One Net Beheerder van uw organisatie.

Aan de slag: <https://help.webex.com/nl-nl/landing/ld-n0mkkj8-Ciscobureautelefoon9800-serie/Aan-de-slag#Aan-de-slag>

Handleiding voor gebruik met Vodafone One Net (Broadworks): <https://help.webex.com/nl-nl/landing/ld-n0mkkj8-Ciscobureautelefoon9800-serie/BroadWorks>

2 Installeren

De volgende items zijn bij uw telefoon geleverd. Indien een onderdeel niet aanwezig is, neem dan contact op met uw Vodafone One Net Beheerder.

- Handset x 1
- Voetsteun x 1
- Handsetkabel x 1
- Ethernet-kabel x 1
- Referentie gids x 1, met de links naar de product help informatie



Let op: de doos bevat geen voeding. Indien u niet beschikt over de mogelijkheid om het telefoontoestel te voeden via Power over Ethernet (PoE), kunt u een aparte voeding (Power adapter Cisco 9800 Serie) bestellen.

Voor de installatiedetails van het toestel verwijzen we naar de volgende online Cisco help pagina: <https://help.webex.com/nl-nl/article/29odsb/Aan-de-slag-met-Cisco-bureautelefoon-9800-serie>. De eerste keer dat u het toestel aanzet en verbinding maakt met het One Net platform wordt er gecontroleerd of de meest recente firmware aanwezig is. Als dat niet het geval is, zal de nieuwste versie van de firmware automatisch geïnstalleerd worden.

Druk op start om het toestel voor het eerst volledig te laten opstarten. Eventueel zal het toestel een paar keer herstarten, nodig voor het updaten van de firmware en het toepassen van de One Net configuratie. Daarna kunt u inloggen op het toestel:

- Ga naar Settings → Profile account setup
- Gebruikers ID: telefoonnummer (zonder @vodafone.nl)
- Wachtwoord: Pincode
- Het toestel zal nu uw profiel ophalen bij het One Net platform en herstarten.

Uw Gebruikers ID en uw Pincode heeft u ontvangen via de One Net Beheerder van uw organisatie

3 Vodafone One Net functies

De Cisco 9800 IP telefoons ondersteunen volgende functies in combinatie met de One Net dienst (Broadworks).

Oproepen beheren	
Gesprekken starten en beantwoorden	Gesprekken beantwoorden voor uw collega's
Gesprekken in de wacht zetten en hervatten	Niet storen (DND) gebruiken
Een nummer opnieuw kiezen	Spraakberichten beluisteren op uw telefoon
Een gesprek doorverbinden	Audio voor gesprekken en vergaderingen beheren op uw telefoon
Gesprekken op uw telefoon doorsturen	Beltoon binnenkomend gesprek stilhouden
Een gesprek opnemen	
Contacten en gespreksgeschiedenis	
Contactpersonen beheren op uw telefoon	De gespreksgeschiedenis op uw telefoon gebruiken en beheren

Bij instellingen op de online Cisco help pagina's staan instructies hoe u bepaalde eigenschappen van het toestel kunt aanpassen, zoals volume, beltoon en schermhelderheid.



4 Functies niet ondersteund door One Net

De overige secties in de online Cisco help pagina's zijn niet van toepassing voor u als eindgebruiker.

Functionaliteit op de online Cisco help pagina's die niet is genoemd in deze QRG wordt niet ondersteund door de Cisco 9800 serie IP telefoons in combinatie met One Net. Dat betreft onder meer de volgende functies:

- De actieknop
- Wifi op 9861
- NFC tag
- Meer dan 50 BLFs
- Het gebruik van de volgende hotdesking (voor hotdesking zie Hoofdstuk 5) en toestelmobiliteit functies:
 - [https://help.webex.com/nl-nl/article/np9ml9b/Aanmelden-bij-een-gedeelde-telefoon-\(hotdesking\)](https://help.webex.com/nl-nl/article/np9ml9b/Aanmelden-bij-een-gedeelde-telefoon-(hotdesking)).
 - [https://help.webex.com/nl-nl/article/nd2drpw/Uzelf-aanmelden-bij-een-gedeelde-telefoon-\(toestelmobiliteit\)](https://help.webex.com/nl-nl/article/nd2drpw/Uzelf-aanmelden-bij-een-gedeelde-telefoon-(toestelmobiliteit))
- Sneltoetsen op uw telefoon gebruiken
- Gesprekken op uw telefoon parkeren en ophalen
- Helpdesk op uw telefoon gebruiken
- Een pagingoproep plaatsen en beantwoorden

5 Informatie voor beheerders

Dit hoofdstuk bevat extra technische informatie voor de One Net Beheerder(s) van uw organisatie.

De toestellen ondersteunen hot desking. Neem contact op met One Net Support of uw accountmanager om dit te configureren. Eenmaal geconfigureerd dient u één keer in te loggen met het hot desking host account. Daarna kunnen gebruikers (hot desking guests) zich aanmelden via **Gast in** en weer afmelden via **Gast uit**.

De Power over Ethernet (PoE) classificatie is de volgende:

- Cisco 9841: PoE klasse 2
- Cisco 9861: PoE klasse 3

Druk- en zetfouten voorbehouden. Auteursrechten © 2025 Vodafone Libertel B.V. Uit deze uitgave mag niets worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van fotokopie, microfilm, opslag in computerbestanden of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Aan de tekst in deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Voorwaarden kunnen aan verandering onderhevig zijn.





vodafone
business

Together we can