

Vodafone One Net

One Vast
Quick Reference Card



Versie 3.1
Oktober 2024



Together we can
vodafone
business

Introductie One Vast Profiel

One Net is **dé geïntegreerde zakelijke communicatie-oplossing** die vaste en mobiele telefonie en samenwerking optimaal combineert en integreert. Elke gebruiker van One Net heeft een bepaald profiel: One Vast, One Flex, One Combi of One Mobiel. Aan de verschillende profielen zijn verschillende mogelijkheden verbonden. Voor het **One Vast** profiel zijn dat:

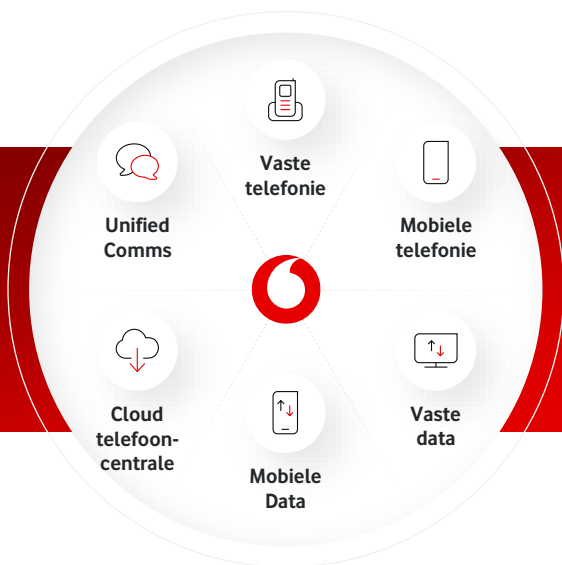
- Vast telefoonnummer en verkort intern nummer
- Basis en uitgebreide bedrijfstelefonie-functies
- Opties voor geavanceerde toepassingen, integraties en Unified Communications (UC)

U kunt gebruik maken van de telefoniefunctie van uw One Vast profiel met de volgende type apparaten en applicaties:

- Vaste IP telefoons en draadloze IP DECT toestellen
- Softphone via de Webex voor One Net applicatie op bijvoorbeeld uw eigen laptop of mobiele telefoon
- Uw eigen mobiele telefoon in combinatie met kantoor op afstand

Bovendien kunt u de samenwerking tussen collega's onderling verder verbeteren met de optionele Unified Communications mogelijkheden van Webex voor One Net. Hiermee maakt u gebruik van messaging, beschikbaarheidsinformatie, online vergaderen, het opnemen van Webex gesprekken en vergaderingen, enz..

Deze quick reference card geeft een korte uitleg van de belangrijkste functionaliteit van het One Vast profiel, zoals bellen, (gespreks-)instellingen en optionele geavanceerde mogelijkheden.



Vaste telefonie

Uw One Vast profiel beschikt over een vast en verkort telefoonnummer. Hieronder een aantal van de belangrijkste telefonie functies:

- **Telefoongesprekken opzetten en aannemen** kan via een telefoontoestel (Vast IP of draadloos IP DECT toestel) en softphone functie van de Webex voor One Net applicaties. Details over werking van toestellen en Webex voor One Net applicaties vindt u in de toestelhandleidingen en Webex Quick Reference Guide op de [Vodafone One Net Support webpagina](#).
- **Telefonische bereikbaarheid:** De telefonische beschikbaarheid van u en uw collega's is zichtbaar op meerdere manieren, zoals bijvoorbeeld op daarvoor bestemde telefoontoestellen en in One App en Webex voor One Net applicaties.
- **Adresboek.** One Net biedt een persoonlijk- en bedrijfsadresboek (telefoonlijst), o.a. te benaderen op telefoontoestellen, One App en Webex voor One Net applicaties. In de Webex voor One Net applicatie kunt u eenvoudig het gedeelde adresboek van uw organisatie doorzoeken via de zoekbalk en beheert u uw eigen adresboek via de 'Contacten' optie.
- **Doorverbinden** (call transfer), met (warm) en zonder (koud) aankondiging is mogelijk via telefoontoestel, One App en met de Webex voor One Net applicatie. Op een telefoontoestel drukt u hiervoor op de **Doorverb.** of  knop, het gesprek wordt in de wacht gezet. Kies nu het nummer van de persoon naar wie u wil doorverbinden. U kunt het doorverbinden eerst aankondigen voordat u weer op de **Doorverb.** of  knop drukt of meteen op deze knop drukken om de aankondiging over te slaan. In de Webex voor One Net applicatie kiest u via de gespreksopties  knop voor Doorverbinden.
- **Telefonische Conference calls** tot 5 deelnemers zijn mogelijk. Bel de eerste deelnemer en voeg daarna andere deelnemers toe aan dit lopende gesprek. Op een telefoontoestel drukt u op de **Conferen.../Conferentie** knop. Het gesprek wordt in de wacht gezet. Kies nu het nummer van de persoon die u wil toevoegen aan de conferentie. Als deze persoon het gesprek heeft aangenomen kunt u weer op de **Conferen.../Conferentie** knop drukken om deze persoon aan het al lopende gesprek toe te voegen. In de Webex voor One Net applicatie kiest u via de gespreksopties  knop voor Conferentie.
- Met **wisselgesprek** (call waiting) kunt u een actief gesprek in de wacht zetten en een tweede inkomend gesprek aannemen.
- **Voicemail:** Via de Voice Portal (bel 1233) kunt u voor uw vaste nummer een voicemailboodschap inspreken of voicemail berichten uitluisteren.
- De **softphone** functie van de Webex voor One Net applicatie geeft u de mogelijkheid om bijvoorbeeld op uw eigen mobiel of laptop audio telefoongesprekken te voeren binnen en buiten uw eigen organisatie.
- **Videogesprekken** zijn binnen uw eigen organisatie ook mogelijk met de Webex voor One Net applicatie.



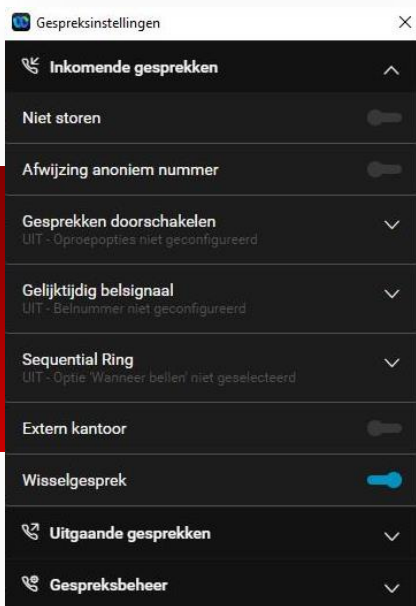
Gespreksinstellingen beheren

Met One Net kunt u uw telefonische bereikbaarheid en andere gespreksinstellingen op meerdere manieren configureren. U kunt gebruik maken van de desbetreffende toetsen op uw telefoontoestel, van zogenoemde Feature Access Codes (FACs) via het telefoontoetsenblok, via de Webex voor One Net applicatie die beschikbaar is voor alle One Vast gebruikers of optionele applicaties zoals One App en One Integrate Cara.

In de Webex voor One Net desktop applicatie opent u de gespreksinstellingen als volgt:

Klik op **Gespreksinstellingen** links onder in het applicatie venster. Druk dan op de knop **Open Gespreksinstellingen**. In het pop-up venster dat dan verschijnt, scrollt u tot onderaan het scherm en daar klikt u op **Geavanceerde gespreksinstellingen**. Dan verschijnt het pop-up scherm zoals afgebeeld in onderstaand screenshot. Hieronder vindt u een overzicht van de meest gebruikte opties:

- **Doorschakelen** (call forward) is op meerdere manieren mogelijk: 'altijd', 'bij in gesprek', 'bij geen antwoord' en 'bij niet bereikbaar'. In de Webex voor One Net desktop applicatie stelt u bijvoorbeeld **doorschakelen bij geen antwoord** als volgt:
 1. Ga naar Geavanceerde gespreksinstellingen → Inkomende gesprekken → Gesprekken doorschakelen
 2. Zet **wanneer geen antwoord** aan, vul een telefoonnummer in waar u naar wilt doorschakelen en vul in hoeveel keer het gesprek dient over te gaan alvorens door te schakelen.



- Met **niet-storen** (do not disturb) worden alle inkomende gesprekken automatisch naar de voicemail geleid.
- Met **kantoor op afstand** (remote office) kunt u, als u niet in de buurt bent van uw telefoontoestel, alle gesprekken door laten schakelen naar een door u gekozen telefoonnummer, zoals van uw privé mobiele telefoon.
 1. Ga naar Geavanceerde gespreksinstellingen → Inkomende gesprekken → Extern kantoor.
 2. Zet de schakelaar aan en vul een telefoonnummer in waarnaar doorgeschakeld dient te worden.
- **Nummerweergave** (caller ID), het telefoonnummer dat getoond wordt op het toestel van degene waarheen u belt is te configureren.

In de Webex voor One Net applicatie kunt u alleen kiezen tussen uw eigen nummer of anoniem bellen.

 1. Ga naar gespreksinstellingen → Uitgaande gesprekken → Blokkeer mijn beller ID
 2. Zet de schakelaar aan om uw telefoonnummer af te schermen (anoniem bellen).

In de optionele One App kunt u via ☰ → Instellingen, indien uw One Net beheerder dit geconfigureerd heeft, naast uw eigen vaste nummer en anoniem bellen, kiezen voor extra nummerweergave opties, zoals:

 - Het hoofdnummer van uw organisatie
 - Het nummer van de groep of locatie waartoe u behoort
 - Het nummer van een Call Center als u daar lid van bent

Voor het bedienen van de bovenstaande functies via de optionele applicaties zoals One App en One Integrate Cara verwijzen we naar de detail informatie en handleidingen op de Vodafone One Net Support pagina (<https://www.vodafone.nl/zakelijk/support/business-services/one-net>).



Overige instellingen en eigenschappen

Vodafone adviseert u zorgvuldig om te gaan met uw **One Net account gegevens**. De account gegevens van een One Vast profiel zijn persoonlijk en dienen niet met anderen gedeeld te worden. De One Net account gegevens bestaan uit de volgende componenten:

- Gebruikersnaam (<telefoonnummer>@vodafone.nl): te gebruiken op One App, Service Portal en optionele web- & desktopapplicaties zoals One Call Center en One Integrate Cara
- E-mail adres: gebruikersnaam voor de Webex voor One Net applicaties
- Wachtwoord: wachtwoord voor alle bovenstaande toepassingen
- PIN code voor het inloggen op vaste en draadloze IP DECT telefoontoestellen

Vodafone biedt de meeste functionaliteit en documentatie in het **Nederlands**. De One App en de optionele Webex voor One Net applicaties nemen de taal van het besturingssysteem over.

Wachtwoord beleid

- Het wachtwoord dient om de 92 dagen vernieuwd te worden
- Het wachtwoord moet uit minimaal 12 karakters bestaan met minimaal 1 hoofdletter, 1 kleine letter en 1 speciaal teken.
- Hergebruik van wachtwoorden is niet toegestaan.
- Na 3 foutieve login pogingen blokkeert het account.
- U kunt uw wachtwoord wijzigen via de One Net Service Portal, de One App en optionele applicaties zoals One Integrate Cara
- Een wachtwoord reset kunt u via de One App of de One Net Service Portal uitvoeren (https://selfcare-nl.onenet.vodafone.nl/auth/password_reset).



Geavanceerde opties en Unified Communications

One Net biedt een scala aan optionele **geavanceerde telefonie** mogelijkheden bovenop uw One Vast profiel, zoals o.a.:

- **One App** mobiele applicatie: o.a. voor het beheren van gespreksinstellingen
- **Webex Calling app voor Microsoft Teams**: Hiermee koppelt u One Net telefonie met Microsoft Teams
- **One Integrate Cara**: desktop applicatie voor gespreksbeheer, telefonie-instellingen, inzage van beschikbaarheidsinformatie en (afhankelijk van de aan u toegekende licentie) geavanceerde Computer Telefonie Integratie (CTI) waarmee u One Net telefonie koppelt met bijvoorbeeld Microsoft Teams of uw CRM applicaties
- Uitgebreide **Receptionist** en **Call Center** functionaliteit

Daarnaast biedt One Net uitgebreide **Unified Communications** met de optionele Webex voor One Net Messaging, Standard & Premium varianten. Afhankelijk van de Webex voor One Net variant beschikt u hiermee over beschikbaarheidsinformatie, chat, online vergaderingen, Webex gespreks- en vergaderopname en (Engelstalige) AI functies, zoals transcriptie, vergadersamenvattingen en actie punten, chat bericht samenvattingen, en meer.

Deze functies worden hier niet verder beschreven. Details en handleidingen hiervan vindt u op de Vodafone One Net Support pagina (<https://www.vodafone.nl/support/business-services/one-net>).

Heeft u nog vragen over het One Vast profiel en vindt u de antwoorden niet op de Vodafone One Net Support pagina? Neem dan contact op met de One Net beheerder van uw organisatie.



Samenvattend overzicht

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de belangrijkste One Vast mogelijkheden en hoe u daarvan gebruik maakt via toestellen en applicaties.

	Vast toestel		Softphone	Optionele applicaties ³
Bel functies en instellingen				
Bellen		✓	✓	Via dialback met One App One Integrate Cara
Conference call		✓	✓	Toevoegen van deelnemers met One App One Integrate Cara
Video gesprek	Binnen eigen organisatie, mits geschikte IP telefoon		Softphone: Binnen eigen organisatie Messaging, Standard & Premium; Binnen organisatie en met externe Webex gebruikers	X
Adresboek		✓	✓	One App One Integrate Cara
Voicemail	Voicemail toets	Bel 1233	Bel 1233	One App One Integrate Cara
Doorverbinden	(Soft)toets tijdens gesprek		✓	One App One Integrate Cara
Doorschakelen	Via doorschakel (soft)toets of FAC	*72/*73 Altijd aan/uit *90/*91 Bij in gesprek aan/uit *92/*93 Bij geen antwoord aan/uit *94/*95 Bij onbereikbaar aan/uit #72 Controleer doorschakeling	✓	One App One Integrate Cara
Wisselgesprek	(Soft)toets tijdens gesprek	*43# Activeren #53 Deactiveren	✓	One App One Integrate Cara
Nummerweergave		*30 Vaste nummer *31 Anoniem aan *32 Anoniem uit *51 Afdelingsnummer ² *52 Groepsnummer ² *53 Hoofdnummer ²	Anoniem aan/uit	One App One Integrate Cara
Kantoor op afstand	Via toestel menu		✓	One App One Integrate Cara
Niet storen	(Soft)toets	*78 Activeren *79 Deactiveren	✓	One App One Integrate Cara
Unified Communications functies				
Messaging			Optioneel Webex voor One Net Messaging, Standard of Premium	X
Online vergaderen			Optioneel Webex voor One Net Messaging, Standard of Premium	X
Uitgebreide beschikbaarheidsinformatie			Optioneel Webex voor One Net Messaging, Standard of Premium	X
Microsoft Teams integratie voor telefonie			Optioneel Webex voor One Net Messaging, Standard of Premium	X
Gespreksoptname, transcripties en Webex Assistent			Optioneel Webex voor One Net Standard of Premium	X

¹) Om in te schakelen toetst u *FAC-code (bijvoorbeeld *72) gevolgd door de 'bellen' toets, waarna u het verkort interne, vaste of mobiele nummer ingeeft gevolgd door '#'.
²) Mits geconfigureerd
³) Meer informatie over de wijze waarop de One Call Center en One Receptionist applicaties deze functionaliteit bieden, vindt u in de desbetreffende documentatie





vodafone
business

Together we can

Druk- en zetfouten voorbehouden. Auteursrechten © 2024 Vodafone Libertel B.V. Uit deze uitgave mag niets worden veeveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van fotokopie, microfilm, opslag in computerbestanden of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Aan de tekst in deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Voorwaarden kunnen aan verandering onderhevig zijn.