

Vodafone One Net

One Flex
Quick Reference Card



Versie 3.2
November 2024



Together we can
vodafone
business

Introductie One Flex Profiel

One Net is **dé geïntegreerde zakelijke communicatie-oplossing** die vaste en mobiele telefonie en samenwerking optimaal combineert en integreert. Elke gebruiker van One Net heeft een bepaald profiel: One Vast, One Flex, One Combi of One Mobiel. Aan de verschillende profielen zijn verschillende mogelijkheden verbonden. Voor het **One Flex** profiel zijn dat:

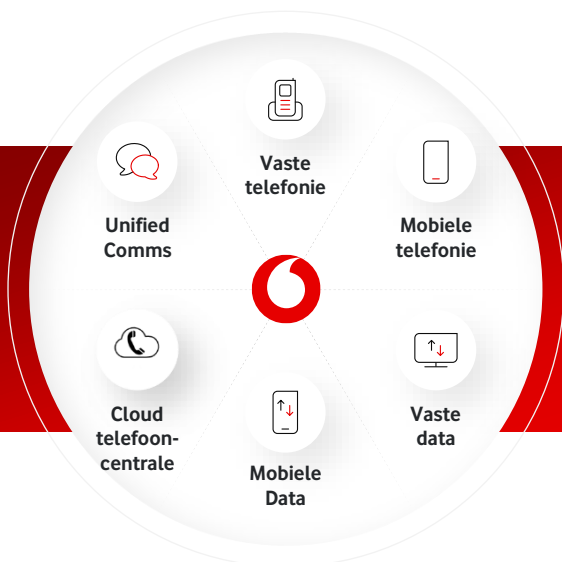
- Bellen en gebeld worden met een vast nummer en een mobiel nummer
- Bereikbaarheid voor mobiele en vaste nummers apart instellen
- Verkort intern nummer
- Basis en uitgebreide bedrijfstelefonie-functies van One Net
- Opties voor geavanceerde toepassingen, integraties en Unified Communications (UC)

Het One Flex profiel is ideaal voor medewerkers die zowel op een vaste als wisselende locatie werken. U kunt gebruik maken van de telefoniefunctie van uw One Flex profiel met de volgende type apparaten en applicaties:

- Uw zakelijke mobiele telefoon
- Softphone via de Webex voor One Net applicatie op uw eigen laptop (indien uw One Net beheerder dit geconfigureerd heeft)

De Webex voor One Net applicatie op uw mobiele telefoon biedt in combinatie met uw One Flex profiel geen softphone functionaliteit maar u kunt hier wel audio en video gesprekken binnen uw organisatie mee voeren. Bovendien kunt u de samenwerking tussen collega's onderling verder verbeteren met de optionele Unified Communications mogelijkheden van Webex voor One Net. Hiermee maakt u gebruik van messaging, beschikbaarheidsinformatie, online vergaderen, het opnemen van Webex gesprekken en vergaderingen, enz..

Deze Quick Reference Card geeft een korte uitleg van de belangrijkste functionaliteit van het One Flex profiel, zoals bellen, (gespreks-)instellingen en optionele geavanceerde mogelijkheden.



Telefonie

Uw One Flex profiel beschikt over een vast, mobiel en verkort telefoonnummer. Hieronder een aantal van de belangrijkste telefonie functies:

Telefoongesprekken opzetten en aannemen kan via uw mobiele telefoon en optionele Webex voor One Net en One App applicaties (indien deze voor u geconfigureerd zijn). Details over deze applicaties vindt u in de documentatie op de [Vodafone One Net Support webpagina](#).

- **Telefonische bereikbaarheid:** De telefonische beschikbaarheid van u en uw collega's is zichtbaar op meerdere manieren, zoals bijvoorbeeld in de Webex voor One Net en optionele One App applicaties.
- **Adresboek.** One Net biedt een persoonlijk- en bedrijfsadresboek (telefoonlijst), o.a. te benaderen in de optionele One App en Webex voor One Net applicaties. Hier kunt u eenvoudig het gedeelde adresboek van uw organisatie doorzoeken via de zoekbalk en beheert u uw eigen adresboek via de 'Contacten' optie.
- **Doorverbinden** (call transfer), met (warm) en zonder (koud) aankondiging kan via de optionele Webex voor One Net en One App applicaties en meestal via uw mobiele telefoon. In de Webex voor One Net applicatie kiest u via de gespreksopties knop ● voor Doorverbinden.
- **Telefonische Conference calls (via mobiele telefoon)** tot 3 deelnemers zijn mogelijk. Bel de eerste deelnemer en voeg daarna andere deelnemers toe aan dit lopende gesprek. In de optionele Webex voor One Net applicatie kiest u via de gespreksopties ● knop voor Conferentie.
- Met **wisselgesprek** (call waiting) kunt u een actief gesprek in de wacht zetten en een tweede inkomend gesprek aannemen.
- **Voicemail:** Voor uw vaste en mobiele nummer kunt u éénzelfde voicemailboodschap inspreken. Dit kunt u doen door met uw mobiele telefoon te bellen naar 1233 en de gewenste boodschap in te spreken. U kunt alle berichten vanuit één voicemail-box beluisteren.
- Met de **Softphone** functie van de Webex voor One Net applicatie kunt u op uw laptop telefoongesprekken voeren binnen en buiten uw eigen organisatie.
- **Webex audio- en videogesprekken** zijn binnen uw eigen organisatie ook mogelijk met de Webex voor One Net applicatie op laptop en mobiele telefoon.
- **Let op:** Op uw mobiele telefoon kunt u in de regel niet zien of u op uw vaste of mobiele nummer bent gebeld. Hier dient u dus bij de beantwoording van uw oproepen rekening mee te houden.
- Vanuit Nederland blijft uw mobiele telefoon **in het buitenland** gewoon bereikbaar via het vaste of verkorte nummer. Sommige additionele functies kunnen mogelijk vervallen en verder gedraagt de mobiele telefoon zich als een 'standaard' mobiele telefoon.



Gespreksinstellingen beheren

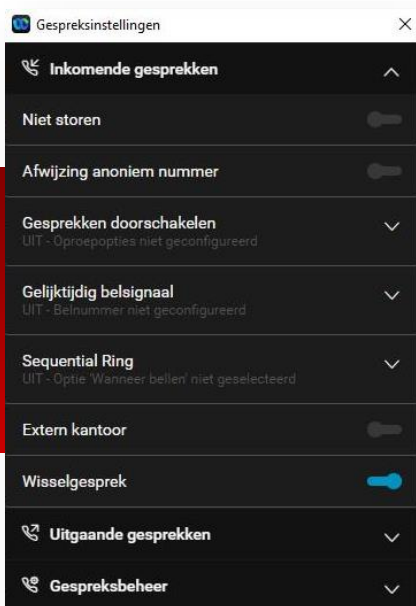
Met One Net kunt u uw telefonische bereikbaarheid en andere gespreksinstellingen op meerdere manieren configureren.

Voor de gespreksinstellingen van uw mobiele nummer kunt u gebruik maken van zogenoemde Feature Access Codes (FACs) via het dialpad van uw mobiele telefoon.

Voor de gespreksinstellingen van uw vaste nummer kunt u ook gebruik maken van de optionele Webex voor One Net, One App en One Integrate Cara applicaties. In Webex voor One Net opent u de gespreksinstellingen voor het vaste nummer als volgt:

Klik op **Gespreksinstellingen** links onder in het applicatie venster. Druk dan op de knop **Open gespreksinstellingen**. In het pop-up venster dat dan verschijnt, scrollt u tot onderaan het scherm en daar klikt u op **Geavanceerde gespreksinstellingen**. Dan verschijnt het pop-up scherm zoals afgebeeld in onderstaand screenshot. Hieronder vindt u een overzicht van de meest gebruikte opties voor uw **vaste nummer**:


- **Doorschakelen** (call forward) is op meerdere manieren mogelijk: 'altijd', 'bij in gesprek', 'bij geen antwoord' en 'bij niet bereikbaar'. In de Webex voor One Net desktop applicatie stelt u bijvoorbeeld **doorschakelen bij geen antwoord** als volgt:
 1. Ga naar Geavanceerde gespreksinstellingen → Inkomende gesprekken → Gesprekken doorschakelen
 2. Zet **wanneer geen antwoord** aan, vul een telefoonnummer in waar u naar wilt doorschakelen en vul in hoeveel keer het gesprek dient over te gaan alvorens door te schakelen.



- Met **niet-storen** (do not disturb) worden alle inkomende gesprekken automatisch naar de voicemail geleid.
- Met **kantoor op afstand** (remote office) kunt u, als u niet in de buurt bent van uw telefoontoestel, alle gesprekken door laten schakelen naar een door u gekozen telefoonnummer, zoals van uw privé mobiele telefoon.
 1. Ga naar Geavanceerde gespreksinstellingen → Inkomende gesprekken → Extern kantoor.
 2. Zet de schakelaar aan en vul een telefoonnummer in waarnaar doorgeschakeld dient te worden.

Voor de gespreksinstellingen voor uw **mobiele nummer** vindt u de FAC codes in de tabel in het hoofdstuk Samenvattend overzicht.

Nummerweergave (caller ID), het telefoonnummer dat getoond wordt op het toestel van degene waarheen u belt is te configureren, indien uw One Net beheerder dit geconfigureerd heeft.

- In de One App kunt u via  → Instellingen naast uw eigen vaste nummer, mobiele nummer en anoniem bellen, kiezen voor extra nummerweergave opties, zoals:
 - Het hoofdnummer van uw organisatie
 - Het nummer van de groep of locatie waartoe u behoort
 - Het nummer van een Call Center als u daar lid van bent
- Stuur uw vaste nummer uit met uw mobiel. Stel in dat uw vaste nummer wordt meegestuurd met uw mobiel met FAC-code *30. U kunt instellen dat uw mobiele nummer wordt meegestuurd met FAC-code #30. Zo kunt u gemakkelijk uw mobiele nummer privé gebruiken en vaste nummer voor werk.



- Met de Webex voor One Net applicatie kunt u alleen kiezen tussen het meesturen van uw vaste nummer of anoniem bellen.
 1. Ga naar gespreksinstellingen → Uitgaande gesprekken → Blokkeer mijn beller ID
 2. Zet de schakelaar aan om uw telefoonnummer af te schermen (anoniem bellen).

Overige instellingen en eigenschappen

Vodafone adviseert u zorgvuldig om te gaan met uw **One Net account gegevens**. De account gegevens van een One Flex profiel zijn persoonlijk en dienen niet met anderen gedeeld te worden. De One Net account gegevens bestaan uit de volgende componenten:

- Vaste gebruikersnaam (<vaste telefoonnummer>@vodafone.nl): te gebruiken op One App, Service Portal en optionele web- & desktopapplicaties zoals One Call Center en One Integrate Cara
- Mobiele gebruikersnaam (<mobiele telefoonnummer>@vodafone.nl): te gebruiken op de Service Portal
- E-mail adres: Gebruikersnaam voor de Webex voor One Net applicatie, wachtwoordherstel en Microsoft Teams integratie van de optionele One Integrate Cara (Team & Unite) applicatie
- Wachtwoord: Wachtwoord voor alle bovenstaande toepassingen

Vodafone biedt de meeste functionaliteit en documentatie in het **Nederlands**. De One App en Webex voor One Net applicaties nemen de taal van het besturingssysteem over (Nederlands of Engels).

Wachtwoord beleid

- Het wachtwoord dient om de 92 dagen vernieuwd te worden
- Het wachtwoord moet uit minimaal 12 karakters bestaan met minimaal 1 hoofdletter, 1 kleine letter, 1 getal en 1 speciaal teken
- Hergebruik van wachtwoorden is niet toegestaan
- Na 3 foutieve login pogingen blokkeert het account
- U kunt uw wachtwoord wijzigen via de One Net Service Portal (https://selfcare-nl.onenet.vodafone.nl/auth/password_reset), One App en One Integrate Cara



Geavanceerde opties en Unified Communications

One Net biedt een scala aan optionele **geavanceerde telefonie** mogelijkheden bovenop uw One Flex profiel, zoals o.a.:

- **One App** mobiele applicatie: o.a. voor het beheren van gespreksinstellingen
- **Webex Calling app voor Microsoft Teams**: Hiermee koppelt u One Net telefonie met Microsoft Teams
- **One Integrate Cara**: Desktop applicatie voor gespreksbeheer, telefonie-instellingen, inzage van beschikbaarheidsinformatie en (afhankelijk van de aan u toegekende licentie) geavanceerde Computer Telefonie Integratie (CTI) waarmee u One Net telefonie koppelt met bijvoorbeeld Microsoft Teams of uw CRM applicaties
- Uitgebreide **Receptionist** en **Call Center** functionaliteit

Daarnaast biedt One Net uitgebreide **Unified Communications** met de optionele Webex voor One Net Messaging, Standard & Premium varianten, additioneel aan de Webex voor One Net Softphone functionaliteit. Afhankelijk van de Webex voor One Net variant beschikt u hiermee over beschikbaarheidsinformatie, chat, online vergaderingen, Webex gespreks- en vergaderopname en (Engelstalige) AI functies, zoals transcriptie, vergadersamenvattingen en actie punten, chat bericht samenvattingen, en meer.

Deze functies worden hier niet verder beschreven. Details en handleidingen hiervan vindt u op de Vodafone One Net Support pagina (<https://www.vodafone.nl/support/business-services/one-net>).

Heeft u nog vragen over het One Flex profiel en vindt u de antwoorden niet op de Vodafone One Net Support pagina? Neem dan contact op met de One Net beheerder van uw organisatie.



Samenvattend overzicht

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de belangrijkste One Flex mogelijkheden en hoe u daarvan gebruik maakt via uw mobiele toestel en applicaties. Een Feature Access Code die u op een **mobiele telefoon intoetst** past instellingen voor uw **mobiele nummer** aan. Voor instellingen op uw vaste nummer kunt u de (optionele) One App gebruiken.

	Mobiele telefoon		Softphone	Optionele applicaties ³
Bel functies en instellingen				
Bellen	✓		✓	Via dialback met One App One Integrate Cara
Conference call	✓ (max 3 deelnemers)		✓	Toevoegen van deelnemers met One App One Integrate Cara
Video gesprek	X		<u>Softphone</u> : Binnen eigen organisatie <u>Messaging, Standard & Premium</u> : Binnen organisatie en met externe Webex gebruikers	X
Adresboek	✓ (via One App)		✓	One App One Integrate Cara
Voicemail	Voicemail toets	Bel 1233	Bel 1233	X
Doorverbinden	Doorverbind (soft)toets op uw mobiele telefoon		✓	One App One Integrate Cara
Doorschakelen	✓ (via FACs)	*72/*73 Altijd aan/uit *90/*91 Bij in gesprek aan/uit *92/*93 Bij geen antwoord aan/uit *94/*95 Bij onbereikbaar aan/uit #72 Controleer doorschakeling	✓	One App One Integrate Cara
Wisselgesprek	Aannemen wisselgesprek	*43# Activeren #53 Deactiveren	✓	One App One Integrate Cara
Nummerweergave	✓ (via FACs)	*30 Vaste nummer #30 Mobiel nummer *31 Anoniem aan *32 Anoniem uit *51 Afdelingsnummer ² *52 Groepsnummer ² *53 Hoofdnummer ²	Anoniem aan/uit	One App One Integrate Cara
Kantoor op afstand	✓ (via One App)		✓	One App One Integrate Cara
Niet storen	✓ (via FACs)	*78 Activeren *79 Deactiveren	✓	One App One Integrate Cara
Optionele Webex voor One Net Unified Communications functies				
Messaging			Messaging, Standard of Premium	X
Online vergaderen			Messaging, Standard of Premium	X
Uitgebreide beschikbaarheidsinformatie			Messaging, Standard of Premium	X
Microsoft Teams integratie voor telefonie			Messaging, Standard of Premium	X
Gespreksoptname, transcripties en Webex Assistent			Standard of Premium	X

¹) Om in te schakelen toetst u *FAC-code (bijvoorbeeld *72) gevolgd door de 'bellen' toets, waarna u het verkort interne, vaste of mobiele nummer ingeeft gevolgd door '#'.
²) Mits geconfigureerd

³) Meer informatie over de wijze waarop de One Call Center en One Receptionist applicaties deze functionaliteit bieden, vindt u in de desbetreffende documentatie op de [One Net Support website](#).

TIP: Maak voor door u veelgebruikte FAC-codes een extra contactpersoon met de FAC-code aan in uw telefoonboek. Noem de contactpersoon bijvoorbeeld 'Alle oproepen doorschakelen AAN' en zet als telefoonnummer '*72' neer. U kunt zo uw favoriete codes nog makkelijker gebruiken





vodafone
business

Together we can

Druk- en zetfouten voorbehouden. Auteursrechten © 2024 Vodafone Libertel B.V. Uit deze uitgave mag niets worden veeveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van fotokopie, microfilm, opslag in computerbestanden of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Aan de tekst in deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Voorwaarden kunnen aan verandering onderhevig zijn.