

Brochure One Net: alles-in-één zakelijke communicatie



Together we can
vodafone
business

One Net | Introductie

Voor uw organisatie is het van groot belang om goed verbonden te zijn, zowel met elkaar als met uw klanten en leveranciers. Hiervoor is een oplossing nodig die voor u werkt, aansluit op uw situatie, en gemakkelijk aan te passen is.

Met **One Net** biedt Vodafone Business u de mogelijkheid om eenvoudig uw zakelijke communicatie te regelen. U kunt dit zo uitgebreid regelen als voor u geschikt is.

Met One Net heeft u:

1

Zorgeloze en veelzijdige zakelijke telefonie voor elke situatie

2

Een groot scala aan optionele geavanceerde voorzieningen voor optimale telefonische bereikbaarheid

3

Legio uitbreidingsmogelijkheden voor Unified Comms voor maximale productiviteit

In deze brochure vindt u alle informatie over de, voordelen en mogelijkheden van One Net. Heeft u interesse of overige vragen? Kijk dan op onze website:

vodafone.nl/zakelijk/mkb/producten/one-net *

*Ook voor grootzakelijk



One Net | De alles-in-één zakelijke communicatie oplossing voor uw bedrijf

Uw zakelijke telefonie in één keer goed geregeld

1

- Professionele telefooncentrale (PBX) vanuit het Vodafone netwerk
- Zorgeloos in contact met elkaar, klanten en leveranciers
- Al uw gegevens veilig opgeslagen in de Vodafone cloud
- Eenvoudig zelf te beheren via de app of beheeromgeving
- Legio uitbreidingsmogelijkheden
- Veel keuze in vaste toestellen en accessoires; softphone functie standaard inbegrepen
- Connectiviteit naar wens te combineren met COAX, DSL of glasvezel

Integreer vaste en mobiele telefonie voor één naadloze ervaring

2

- Integratie van vaste en mobiele telefonie in één overzichtelijke oplossing
- Schakel door tussen vaste en mobiele nummers
- I.c.m. Vodafone Business netwerk inclusief spraakoptimalisatie en bandbreedte garantie
- Ook mogelijk i.c.m. andere netwerken
- Uitgebreide keuze in geavanceerde functionaliteiten voor onder meer Call Centers, Receptionist-toepassingen, ICT integraties met uw eigen systemen en nog veel meer

Faciliteer uw Unified Communications

3

- Integratie van One Net met Webex of Microsoft Teams voor ultieme communicatie en samenwerking vanuit één platform
- Optimaal werken vanuit kantoor, huis of externe locatie
- Al uw gegevens op één plek
- Werk veilig samen binnen en buiten uw organisatie



Kies met One Net voor een volledig gepersonaliseerde ervaring

Met One Net kiest u voor een totaaloplossing met mogelijkheden voor geïntegreerde vaste en mobiele telefonie, softphone, uitgebreide Webex Unified Comms opties en keuze uit vele toestellen en accessoires.

Inzicht in (telefonische) beschikbaarheid

Indien gewenst kunt u zien welke collega's bezet zijn of telefonisch bereikbaar

Optimaal samenwerken

Werk locatieonafhankelijk en toekomstvast samen met de Webex voor One Net: UC opties voor chat en vergaderen; volledig geïntegreerd met uw telefonie

Professionele telefooncentrale

Vanuit het Vodafone netwerk; 'geo-redundant' uitgevoerd in een beveiligd datacenter



Altijd en overal bereikbaar

Voor extra mogelijkheden en gegarandeerde bereikbaarheid, bijvoorbeeld als back-up van uw vaste verbinding

Connectiviteit naar wens te combineren

Vul aan met Coax, DSL of glasvezel vaste verbindingen voor telefonie en internet; al dan niet geoptimaliseerd voor spraakqualiteit en bereikbaarheid

Mobiel & vast combineren

Bepaal zelf of u uw vaste- of mobiele nummer meestuurt vanaf uw mobiele toestel.

Geavanceerde functies en add-ons voor extra voordelen

Instellen van belgroepen, call centers, CRM integraties, integratie met uw ICT en receptie oplossing: One Net combineert het in één krachtige cloud-telefonie oplossing.



One Net: Alles voor uw zakelijke telefonie



01



Uw zakelijke communicatie in één keer goed geregeld

Zorgeloos

- > Uitmuntende telefonie-ervaring op alle apparaten (laptop/smartphone/vaste telefoon)

Toekomstbestendig en veilig

- > Uw belgegevens zijn altijd en overal in te zien vanuit de goed beveiligde One Net cloud omgeving. Deze omgeving wordt beveiligd met 24/7 monitoring. Updates en ondersteuning van One Net zijn inbegrepen en worden uitgevoerd door professionals.

Flexibel afrekenmodel

- > Met keuze voor PAYU (betalen per minuut) of afkoop van telefonie en koop of huur van apparatuur.

Eenvoudig zelf te beheren via de app of beheeromgeving

- > U past gemakkelijk zelf de instellingen online aan. Hierdoor is One Net flexibel, net als uw organisatie. Of maak gebruik van de Vodafone Business service desk.

Gemakkelijk in contact met collega's

- > Zie snel en eenvoudig de beschikbaarheid van collega's
- > Zoek online contactgegevens op en bel met de softphone direct vanuit de browser



Voor elke medewerker een passend One Net profiel

	One Vast	One Combi	One Flex	One Mobiel
Vast nummer	Ja	Ja	Ja	Nee
Mobiel nummer	Nee	Ja	Ja	Ja
Verkort intern nummer	Ja	Ja	Ja	Ja
Meervoudig profiel*	Nee	Ja	Ja	Nee
Vaste nummer meesturen vanaf mobiel	Nee	Ja	Ja	Nee
Toestel / bereikbaarheid	Vast of softphone	Vast, Mobiel en/of softphone	Mobiel of softphone	Mobiel
Mobiele telefonie	Nee	Ja	Ja	Ja
Uitgebreide bedrijfstelefonie functies & Webex App	Ja	Ja	Ja	Nee
Telefonische bereikbaarheid (presence) bekend	Ja	Ja	Ja	Ja
Softphone**	Ja	Ja	Ja	Nee
Telefonie add-ons: One App, One Integrate Cara Solo	Optioneel	Optioneel	Optioneel	Nee
Unified Comms add-on op basis van Webex	Optioneel	Optioneel	Optioneel	Nee
Expert add-ons: One Call Center, One Receptionist, One Integrate Cara Team/Unite	Optioneel	Optioneel	Optioneel	Nee
Self-service / instellingen	Vaste toestel, mobiel of Webex app, FAC***	Vaste toestel, mobiel of Webex app, FAC	Mobiel of Webex app, FAC	FAC

* i.e. bereikbaarheid en instellingen op zowel een vast als een mobiel telefoonnummer

** Vanaf mobiel en desktop hoogwaardige (video-)gesprekken voeren met collega's en vanaf uw laptop bellen met externe contacten

*** Feature Acces Code: Beheren van instellingen via het toetsenblok van uw telefoon



Met One Net kunt u kiezen voor
veel meer dan zakelijk bellen



02



Integreer met One Net uw vaste en mobiele zakelijke telefonie

Neemt u naast vaste telefonie ook mobiel af? Dan integreert u met One Net alle nummers gemakkelijk in één systeem.

- **Bepaal zelf waar en wanneer u bereikbaar bent**
Door uw vaste nummers ook op uw mobiel te integreren blijft u zakelijk bereikbaar, vanaf waar u ook aan het werk bent.
- **Integratie van al uw vaste en mobiele nummers in één systeem**
Hierdoor schakelt u gemakkelijk door naar zowel vaste als mobiele nummers.
- **Combineer voor optimaal gebruik met mobiele nummers van Vodafone Business**
One Net werkt met nummers van alle providers. Voor de meest naadloze ervaring integreert u One Net met mobiele nummers van Vodafone Business.
- **Connectiviteit naar wens te combineren met COAX, DSL of glasvezel**
Werkt het best met connectiviteit van Vodafone Business, maar kan ook met andere provider. Via Vodafone Business heeft serieuze voordelen, vooral voor bedrijf-kritische processen.
- **Keuzevrijheid in het gebruik van uw telefoonnummers**
Bepaal zelf of u uw vaste- of mobiele nummer meestuurt vanaf uw mobiele toestel.



Belangrijke add-ons voor maximale bereikbaarheid en productiviteit

Uitgebreide keuze in geavanceerde functionaliteiten voor onder meer Call Centers, Receptionist-toepassingen, ICT integraties met uw eigen systemen en nog veel meer.

De One App kan u zien als mobiele verlengstuk van uw One Net omgeving; Bel en pas uw One Net instellingen eenvoudig aan in de One App

Met de One Call Center add-ons ervaart u de voordelen van een volwaardig call center met alle benodigde functionaliteiten, verkrijgbaar in een Basic en Premium variant

Met de Receptionist tools van One Net heeft uw bedrijfsreceptie direct inzicht in inkomende oproepen en beschikbaarheid van collega's; zo brengt u uw klanten en relaties snel en goed in contact met de juiste collega

Met de One Integrate Cara add-on verbetert u het inzicht in uw klanten bij inkomende oproepen. U herkent uw klanten voor u de telefoon aanneemt en staat ze direct met relevante info uit uw CRM/ICT omgeving te woord.

Online vergaderen, bestanden delen, chat en legio andere samenwerkingsmogelijkheden op basis van optionele Webex licenties



Combineer One Net met Webex of Microsoft Teams voor optimale samenwerking



03



Optionele uitbreiding | Eenvoudig hybride werken met Webex voor One Net

Met een integratie van One Net met Webex kunt u:

Hybride (samen)werken: samen succesvol

- Verstuur gemakkelijk berichten, deel bestanden in een gebruiksvriendelijke en persoonlijke omgeving
- Bewaar al uw bestanden op één centrale plaats
- Werk veilig samen met mensen binnen en buiten uw organisatie
- Integreert naadloos met uw zakelijke applicaties om de efficiëntie en productiviteit te verbeteren

Vergaderen: grenzeloos overleggen

- Verhoog de productiviteit en energie in uw vergaderingen met HD video-ervaringen.
- Webex integreert naadloos met uw agenda
- Werk samen, vergader en deel bestanden vanaf iedere locatie en vanaf ieder device
- Organiseer creatieve sessies en brainstorms met behulp van whiteboards

Hiermee blijft u:



Flexibel & voorspelbaar

Webex biedt flexibiliteit om licenties in aantallen of in functionaliteiten omhoog of omlaag te schalen naar behoefte, zonder hiervoor grote investeringen te doen



Veilig & betrouwbaar

Webex beschikt over end-to-end versleuteling en zeer hoge beveiligings- en privacy eisen. Zo blijven uw bedrijfsgegevens altijd veilig



Geïntegreerd & efficiënt

Verbind Webex met uw bedrijfssoftware zoals bijvoorbeeld MS Office en CRM systemen om efficiënt te blijven werken.



Optionele uitbreiding | Integreer One Net telefonie met Microsoft teams om optimaal te kunnen samenwerken

Combineer One Net met Microsoft Teams voor nóg meer productiviteit

Gebruikt uw organisatie primair Microsoft Teams voor onderling samenwerken? Dan biedt One Net een laagdrempelige en solide basis om de uitgebreid telefonie-mogelijkheden van One Net te combineren en integreren met de Teams samenwerkingsfunctionaliteit.

U kunt heel eenvoudig One Net telefoongesprekken opbouwen en beheren direct vanuit de vertrouwde Microsoft Teams applicatie. Zo is een professionele telefonie-omgeving voor elke organisatie binnen handbereik.

Wissel daarnaast gemakkelijk beschikbaarheidsinformatie en contactgegevens uit tussen de teams-omgeving en de One Net telefonie-omgeving



Meer informatie?

Voor meer informatie over One Net, bekijk de website:

vodafone.nl/zakelijk/mkb/producten/one-net *

*Ook voor grootzakelijk





vodafone
business

Together we can